

澳門一戶通跨部門合作小組，“一戶通”是澳門特區政府在2019年推出的公共服務平台，隨着《電子政務》法律於2020年9月生效，在跨部門共同合作的努力推進下取得長足發展，用戶人數近年快速增長10倍，至今逾55萬人。平台提供了超過330項服務；預約櫃檯服務亦擴大至30個部門，提供超過600項服務，其中包括7項橫琴政務服務。“一戶通”服務涵蓋了社會福利、就業、交通、醫療、教育、開業登記、生活繳費等各個領域，同時還提供了多個專業化服務和功能，亦實現了多項全程線上辦理、不見面審批服務。其後更推出了簡易版和無障礙友善功能，關注了長者和特殊群體的服務需求，並將服務範圍擴展至私營機構和司法事務領域。

Grupo de trabalho interdepartamental da Conta Única de Macau. A «Conta Única de Macau» é uma plataforma de serviços públicos lançada em 2019 pelo Governo da RAEM. Desde a entrada em vigor da Lei «Governação electrónica» em Setembro de 2020, e com os esforços da cooperação interdepartamental, tem-se desenvolvido de forma positiva, tendo decuplicado rapidamente o número de utentes, estando mais de 550 mil pessoas registadas até à presente data. Esta plataforma disponibiliza mais de 330 modalidades de serviços e a marcação prévia para atendimento ao balcão, que foi alargada a 30 entidades públicas que prestam, na totalidade, mais de 600 modalidades de serviços, incluindo sete da área de assuntos governamentais em Hengqin. A «Conta Única de Macau» permite tratar de serviços relativos a benefícios sociais, emprego, transporte, cuidados de saúde, educação, registo do início da actividade, pagamento de despesas domésticas, e demais serviços e funcionalidades especializados, além de prestar serviços em modelo de tratamento e apreciação totalmente *online*. Atendendo às necessidades especiais dos idosos e de outras pessoas, foi também lançada uma versão simples com funções mais amigáveis e de fácil acessibilidade. Os seus serviços também se alargaram às entidades privadas e aos assuntos jurídicos.

