



Administração e Justiça

A área da Administração e Justiça continuará a articular-se com o posicionamento do desenvolvimento de “um centro” e “uma plataforma”, no âmbito da estratégia de desenvolvimento nacional de “uma faixa, uma rota”, para concretizar as directrizes da acção governativa do Chefe do Executivo e, de acordo com o Plano Quinquenal de Desenvolvimento do Governo da RAEM, iremos aprofundar de forma contínua a reforma da Administração Pública, impulsionar ininterruptamente a construção do sistema jurídico, empenhar-nos no aperfeiçoamento dos serviços relacionados com os assuntos cívicos e a vida quotidiana, para responder ao desenvolvimento da sociedade e às necessidades dos cidadãos.

Administração Pública

- ❖ Iniciar de forma gradual o plano da 2.ª fase da reorganização de funções e estruturas, promover de forma estável a criação de órgãos municipais sem poder político, reorganizar e otimizar o sistema dos organismos consultivos, bem como estudar o melhoramento da estrutura orgânica da Administração Pública.
- ❖ Concretizar de forma ordenada o Planeamento Geral do Governo Electrónico quinquenal, promover os circuitos de trabalho interdepartamentais e a eletrónica dos serviços públicos.
- ❖ Em articulação com a linha de reforma orientada pelas competências, examinar de forma plena e faseada o regime actual dos trabalhadores dos serviços públicos.
- ❖ Aperfeiçoar o enquadramento global relativo ao sistema de formação dos trabalhadores dos serviços públicos, reforçar a consciência sobre o Estado de Direito e o conhecimento sobre a realidade nacional dos mesmos, elevando, assim, a sua capacidade de administrar segundo a lei.
- ❖ Aperfeiçoar constantemente o regime de avaliação do desempenho, examinar plenamente os métodos e os critérios da avaliação por uma terceira entidade, construindo um sistema eficiente de gestão do desempenho do Governo.
- ❖ Aperfeiçoar sucessivamente as funções da plataforma de serviços de consulta, promover a publicação das informações do Governo, aproximando as acções governativas das exigências tanto da sociedade como dos cidadãos.
- ❖ Assegurar a concretização mais plena dos princípios fundamentais de imparcialidade, justiça, publicidade e integridade nas eleições de 2017, de acordo com o disposto na já revista Lei Eleitoral para a Assembleia Legislativa da Região Administrativa Especial de Macau.

Justiça

- ❖ Através da estrutura orgânica de coordenação legislativa existente, executar com rigor os planos legislativos, coordenar as acções da produção de diplomas, reforçar a uniformização da aplicação da técnica legislativa, promovendo assim a implementação do mecanismo de centralização da coordenação da produção legislativa.
- ❖ Acelerar a legislação dos assuntos associados à vida da população, promover os grandes projectos legislativos como a Lei de bases de gestão das áreas marítimas e a revisão dos 5 códigos, bem como continuar com os trabalhos de recensão e adaptação legislativas.
- ❖ Reforçar a cooperação com as associações para divulgar a Constituição e a Lei Básica de Macau através de iniciativas inovadoras na divulgação, realizando acções de sensibilização e de divulgação jurídicas junto dos cidadãos.
- ❖ Empenhar-se no intercâmbio judiciário internacional e inter-regional, reforçar a cooperação judiciária com os países lusófonos e os países incluídos na estratégia de “uma faixa, uma rota”, acompanhar e concretizar o terceiro Programa de Cooperação na Área Jurídica entre a União Europeia e a Região Administrativa Especial de Macau.

Assuntos Cívicos e Municipais

- ❖ Reforçar o mecanismo de controlo dos géneros alimentícios, elaborar as normas e orientações relativas à segurança alimentar, promover de forma contínua as acções de sensibilização sobre os riscos no âmbito da segurança alimentar, incentivar as cooperações internacionais e inter-regionais para garantir a mesma segurança.
- ❖ Acompanhar as acções complementares associadas com a entrada em vigor da Lei de protecção dos animais, reforçar a divulgação sobre a prevenção da gripe das aves e sobre os produtos de aves de capoeira refrigeradas.
- ❖ Elevar a qualidade dos serviços municipais, otimizar o ambiente da cidade, aperfeiçoar as instalações municipais, promover a educação cívica comunitária com vista a criar uma comunidade harmoniosa.



Cerimónia de lançamento do Concurso de Oratória Televisivo de Macau “Saber a lei e falar da lei”

Economia e Finanças

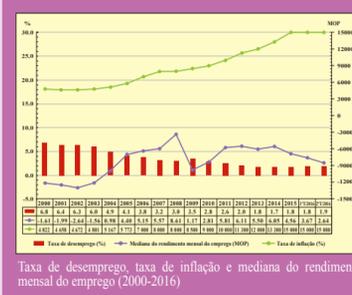
“Consolidação das bases, desenvolvimento inovador, aumento da força dinâmica; promoção do emprego, empenho na manutenção das condições de vida da população e fomentação do dinamismo”, aproveitando, em conjunto, os factores positivos derivados do ajustamento, fortalecendo a força motora para o desenvolvimento, incrementando a vitalidade da comunidade social, integrando no desenvolvimento do País e elevando a competitividade própria, para concretizar o desenvolvimento sustentável, seguro, saudável e com qualidade.

Consolidação das bases, desenvolvimento inovador, aumento da força dinâmica

- ❖ Incentivar as empresas que exploram actividades de turismo e lazer integrados a desenvolverem elementos não relacionados com o jogo, promovendo um desenvolvimento coordenado com as micro, pequenas e médias empresas; aperfeiçoar os sistemas jurídico e de gestão relevantes, de modo a fomentar o desenvolvimento saudável e ordenado da indústria do jogo.
- ❖ Promover a elevação da qualidade da indústria de convenções e exposições com prioridade dada às conferências e respectivo desenvolvimento, por forma a impulsionar a expansão das actividades conexas e da economia nos bairros comunitários.
- ❖ Desenvolver o sector financeiro com características próprias, criando uma plataforma de serviços financeiros para a cooperação comercial entre a China e os Países de Língua Portuguesa, dando suporte à construção de “Uma Faixa, Uma Rota”.
- ❖ Prestar apoio ao crescimento do sector de medicina tradicional chinesa e das actividades culturais e criativas, fomentando a valorização e reconversão do sector industrial.
- ❖ Desencadear estudo sobre o planeamento do desenvolvimento do sector industrial a médio e longo prazo, aperfeiçoando o sistema de indicadores estatísticos sobre a diversificação adequada da economia.
- ❖ Encorajar os residentes a participarem em projectos de cooperação com as regiões do Interior da China, na construção de “Uma Plataforma” e de “Uma Faixa, Uma Rota”, a fim de alargarem os seus espaços de desenvolvimento.
- ❖ Acelerar a construção da “Plataforma de Serviços para a Cooperação Comercial entre a China e os Países de Língua Portuguesa” e dos três centros subordinados, a fim de consolidar o papel de Macau enquanto plataforma; promover a cooperação económica e comercial entre o Interior da China, Macau, e os países de expressão portuguesa, dando apoio ao desenvolvimento do sector de serviços comerciais sino-lusófonos; planear a construção do Complexo da Plataforma de Serviços para a Cooperação Comercial entre a China e os Países de Língua Portuguesa.

Promoção do emprego, empenho na manutenção das condições de vida da população e fomentação do dinamismo

- ❖ Encorajar os residentes a frequentarem cursos de formação e adquirirem certificados através de exames, com vista a elevar a sua empregabilidade, promovendo a ascensão profissional e a mobilidade horizontal respectivas.
- ❖ Gerir com rigor os trabalhadores não residentes, reforçando a publicidade sobre segurança e saúde ocupacional e a execução das respectivas legislações, melhorando o sistema jurídico para salvaguardar os direitos e interesses de emprego.
- ❖ Apoiar as micro, pequenas e médias empresas na elevação da sua capacidade de desenvolvimento quer em termos tecnológicos quer em termos de inovação.
- ❖ Incentivar as empresas a explorarem com honestidade as suas actividades, promovendo estudo da criação da “Loja Certificada Online”.
- ❖ Aperfeiçoar o ambiente de negócios, procurando atrair a vinda de empresas de elevada qualidade, criando plataformas promocionais para impulsionar o consumo nos bairros comunitários.
- ❖ Apoiar, através da transmissão do “know-how”, os jovens na integração no mercado de trabalho e na criação de negócios, alargando e elevando a sua visão e capacidade.
- ❖ Impulsionar a eletrónica dos serviços públicos, aperfeiçoando os serviços prestados na modalidade de “entrega de serviços ao domicílio” e criando um ambiente com condições facilitadoras em prol da população e do sector empresarial.
- ❖ Manter estáveis a situação da Reserva Financeira e do mercado financeiro, aperfeiçoando a administração das finanças públicas, procurando poupar gastos administrativos.
- ❖ Fiscalizar e inspecionar os preços dos produtos, alargando as fontes de abastecimento de mercadorias, por forma a salvaguardar os direitos e interesses de consumidores.



Segurança

Tendo em vista a articulação com o “Plano Quinquenal de Desenvolvimento do Governo da RAEM”, estabelecem-se estratégias de prevenção e combate ao crime de carácter mais prospectivo, ajustam-se com oportunidade todos os planos operacionais, as instalações técnicas e o dispositivo de recursos, cria-se um novo modelo de cooperação; cria-se em permanência um modelo de policiamento moderno, otimiza-se a fiscalização interna e externa e a gestão das corporações policiais, aumenta-se a interacção entre polícia-população, a confiança e auxílio mútuos, a fim de incrementar de forma contínua a eficácia e a qualidade da segurança pública, garantindo a presença de Macau no projecto “Uma Faixa Uma Rota”, bem como o envolvimento no processo da criação do “Centro Mundial de Turismo e Lazer” num meio ambiente de desenvolvimento estável.

Tomar decisão projectiva, implementar dispositivo sistemático

- ❖ Intensificar a noção de risco, procurar descobrir os eventuais perigos ocultos contra a segurança pública; fortalecer a noção de perspectiva nas decisões e desenvolver uma execução activa e eficaz.
- ❖ Promover a implementação do dispositivo policial, reforçando as forças policiais; dar importância às acções de coordenação entre todas as forças e serviços de segurança, elevando a eficácia da execução da lei.

Aumentar a capacidade, reforçar a execução da lei

- ❖ Reforçar o dispositivo para a execução das políticas de segurança interna, garantiu em permanência a segurança da sociedade; intensificar a capacidade profissional, investigar com eficiência os crimes de alta sofisticação e tecnologia.
- ❖ Promover a prevenção global de todos os sectores da sociedade, actualizar os métodos de execução da lei, promover a redução das infracções leves, salvaguardando com rigor a ordem pública.
- ❖ Promover do modo contínuo a introdução da tecnologia nas forças policiais para reforçar a eficácia das técnicas policiais; aperfeiçoar constantemente os mecanismos de segurança para aumentar a capacidade de prevenção de calamidades e de salvamento.

Aperfeiçoar o regime jurídico, promover a inovação

- ❖ Concluir a criação do regime jurídico para o estabelecimento do centro de ciber-segurança; iniciar o processo legislativo para a criação dum novo regime jurídico adaptado à actualidade.
- ❖ Harmonizar e rever a legislação com o regime jurídico da RAEM, promovendo em conjunto a reforma jurídica; iniciar a cooperação entre as várias áreas de governação e aperfeiçoar o regime de gestão de segurança.

Disciplina rigorosa, promovendo a gestão

- ❖ Concretizar o conceito de policiamento, promovendo novos modelos de trabalho policial; garantir a coesão permanente e a disciplina das corporações, mantendo “O alarme de polícia sempre sou”.
- ❖ Aperfeiçoar o mecanismo da supervisão e executar com seriedade o sistema de gestão; implementar a política de “liderança orientada para a polícia” e promover uma cultura de flexibilidade na organização.

Cooperação inovadora, relação estreita

- ❖ Expandir os horizontes de cooperação e colaborar na salvaguarda da segurança inter-regional; promover o conceito de “Polícia e cidadão, a mesma missão” e densificar as sinergias resultantes da colaboração das autoridades policiais e dos cidadãos.
- ❖ Desenvolver uma acção de divulgação diversificada e incentivar a promoção de um intercâmbio entre polícia e cidadão; promover a colaboração entre a polícia e a imprensa e elevar com eficiência a cooperação entre as partes.

Otimização da passagem fronteiriça, protecção da imagem

- ❖ Reforçar o apoio técnico da passagem fronteiriça, respondendo eficazmente as situações de emergência; aperfeiçoar os equipamentos de passagem fronteiriça, elevando eficazmente a qualidade de recepção.
- ❖ Otimizar o dispositivo para libertar mais agentes policiais, promovendo uma passagem eficaz nos postos fronteiriços; fortalecer todos os equipamentos de apoio, assegurando a segurança da área marítima de Macau.

Promoção da recuperação, prestação de apoio para reinserção

- ❖ Melhorar a fiscalização da gestão prisional, regulamentar a aplicação da lei; conjugar o aconselhamento e a educação, promover o trabalho de recuperação dos menores.
- ❖ Reforçar a capacidade de controlo com o incremento dos métodos tecnológicos; implementar medidas diversificadas de apoio à reinserção social.



Execução da missão de prevenção imediata e de salvamento pelo Centro de Operação de Protecção Civil.

Assuntos Sociais e Cultura

Tendo em consideração, como ponto de partida, as opiniões dadas pela maioria da população e interesses de desenvolvimento a longo prazo de Macau, serão seguidos os princípios das linhas orientadoras de acção delineados pelo Chefe do Executivo “implementação progressiva do planeamento e construção conjunta de um bom lar”, envidando-se todos os esforços para concretizar os objectivos definidos nas áreas desta tutela.



Cerimónia de Hastear da Bandeira Nacional pelo sector escolar de Macau no Dia da Juventude

Saúde

- ❖ Inovação do sistema de gestão hospitalar, aumento da eficácia e da qualidade dos cuidados de saúde prestados, reforço dos serviços de saúde prestados aos residentes, promoção da educação para a saúde da população, valorização dos serviços de saúde prestados aos idosos, mulheres e crianças, impulsionamento da construção de infra-estruturas médicas, da implementação do regime do licenciamento de profissionais de saúde e a promoção da doação e transplantação de órgãos, consolidação do sistema da prevenção de doenças transmissíveis, reforço da capacidade de assistência de emergência.

Educação e Juventude

- ❖ Aceleração do aperfeiçoamento dos diplomas legais, apoio ao desenvolvimento da investigação científica e de formação nas instituições do ensino superior, empenho na criação da base de formação de quadros qualificados bilíngues em línguas chinesa e portuguesa, coordenação do Exame Unificado de Acesso às Quatro Instituições do Ensino Superior de Macau (Disciplinas de Línguas e Matemática), aumento da taxa de cobertura das escolas e dos alunos integrados no sistema de escolaridade gratuita, implementação da reforma curricular, reforço da informatização na educação, reforço da educação do amor à Pátria-Mãe pelos alunos, promoção do desenvolvimento integral dos alunos, criação da plataforma de orientação educativa para a saúde dos alunos, impulsionamento do projecto “Obra de céu azul”.

Ação Social e Segurança Social

- ❖ Otimização da rede de serviços familiares e comunitários e de apoios domiciliários, reforço dos serviços de cuidados a prestar a idosos e a grupos vulneráveis, prestação de cuidados às famílias em situação económica precária, maior rigor nos diversos apoios sociais a conceder, aumento do número de vagas nas creches, impulsionamento do planeamento dos serviços de reabilitação para o próximo decénio, aperfeiçoamento contínuo dos serviços prestados a pessoas portadoras de deficiência, impulsionamento da elaboração do “Regime de previdência central não obrigatória” e sua implementação.

Turismo, cultura e desporto

- ❖ Impulsionamento da salvaguarda e revitalização do património, formação de técnicos na área de arte e desenvolvimento das indústrias culturais e criativas, impulsionamento acelerado da construção da nova Biblioteca Central, desenvolvimento do desporto para todos e do desporto de alto rendimento, promoção no desenvolvimento de sinergias entre as áreas do turismo, da cultura e do desporto, enriquecimento do conteúdo dos produtos turísticos e dos eventos artísticos e culturais, desenvolvimento do turismo inteligente, ajustamento otimizado da estrutura dos visitantes de Macau, impulsionamento do desenvolvimento do turismo com componentes turísticas de lazer.

Transportes e Obras Públicas

Melhorar a qualidade de vida da população e qualificar a área urbana da Região Administrativa Especial de Macau, tendo em conta o seu posicionamento estratégico como Centro Mundial de Turismo e Lazer, são as metas deste Governo que têm orientado e continuarão a orientar a acção governativa da tutela dos Transportes e Obras Públicas.

Planeamento urbanístico

- ❖ Início da elaboração do Plano Director com base nas orientações estratégicas urbanísticas.
- ❖ Realização do estudo de planeamento das diversas zonas dos Novos Aterros.
- ❖ Promoção dos trabalhos relativos à Quarta Ligação Macau – Taipa.
- ❖ Definição da estratégia dos trabalhos a curto, médio e longo prazo do Conselho para a Renovação Urbana.
- ❖ Reforço da gestão dos recursos de solos com base na “Lei de Terras”.
- ❖ Reforço da gestão das áreas marítimas.

Infra-estruturas

- ❖ Relançamento das obras em atraso ou suspensas, acelerando o seu andamento.
- ❖ Conclusão da parte de engenharia civil do viaduto com 9.3 km de extensão e das 11 estações da Linha da Taipa do Metro Ligeiro e promoção da construção do Parque de Materiais e Oficina.
- ❖ Promoção da construção de habitação pública.
- ❖ Conclusão da empreitada do novo mercado abastecedor, promoção dos projectos do posto fronteiriço do novo acesso entre Guangdong e Macau e reordenamento do Canal dos Patos.
- ❖ Realização de estudos relacionados com a construção de uma comporta no Porto Interior.
- ❖ Entrada em funcionamento do Terminal Marítimo de Passageiros da Taipa.

Transportes

- ❖ Revisão e implementação da Política Geral de Trânsito e Transportes Terrestres de Macau (2010-2020).
- ❖ Encurtamento do período de tempo entre a primeira e segunda inspecções obrigatórias, actualização dos Regulamentos dos Impostos sobre Veículos Motorizados e da Tabela de Taxas e Preços da DSAT.
- ❖ Continuidade na implementação da política “primazia dos transportes públicos” e aperfeiçoamento do serviço de autocarros públicos.
- ❖ Revisão do “Regime Jurídico relativo ao Transporte de Passageiros em Automóveis Ligeiros de Aluguer (táxis)”.
- ❖ Lançamento das diversas fases de exploração dos 100 táxis especiais.
- ❖ Ajustamento dos modelos de tarifário de estacionamento.
- ❖ Coordenação da realização de obras viárias em simultâneo, evitando escavações repetitivas e melhoria da divulgação de informações relativas aos desvios de trânsito.

Habitação

- ❖ Identificação das necessidades de habitação pública para a definição do seu planeamento, com base em estudos científicos.
- ❖ Acompanhamento dos trabalhos relativos à atribuição de habitação pública e reforço do combate às situações ilegais de utilização.
- ❖ Aperfeiçoamento do Regime Jurídico da Habitação Pública, utilização racional dos recursos públicos.
- ❖ Otimização do “Fundo de Reparação Predial” em articulação com a política de renovação urbana.

Protecção ambiental

- ❖ Avaliação do sistema de gestão dos resíduos sólidos e águas residuais, medidas de melhoramento.
- ❖ Coordenação com a Província de Guangdong na promoção do projecto de transferência e tratamento inter-regional de veículos obsoletos e de materiais inertes resultantes de demolições e construções.
- ❖ Promoção da poupança energética e da redução de emissões, melhoria da qualidade do ar.
- ❖ Aperfeiçoamento dos trabalhos relativos à avaliação de impacto ambiental e revisão da lista de tipos de projectos.
- ❖ Reforço dos trabalhos de sensibilização da população e empresas relativamente à recolha de resíduos recicláveis e redução de resíduos.



Terminal Marítimo da Taipa

Comissariado contra a Corrupção

Em 2017, o CCAC insistirá em pautar a sua actuação pela legalidade, combatendo com firmeza os crimes de corrupção, reforçando as funções na área da proferência de justiça e lançando o “Plano de Construção Conjunta da Integridade”. Serão envidados esforços para assegurar que as eleições da Assembleia Legislativa sejam íntegras e justas.

No âmbito do combate à corrupção

- ❖ Fiscalizar as actividades eleitorais da AL, desenvolvendo acções para a prevenção e combate rigoroso à corrupção eleitoral.
- ❖ Considerando a revisão da Lei Eleitoral, desenvolverá acções de formação específicas para seus trabalhadores.
- ❖ Insistirá na estratégia de não tolerância absoluta à corrupção, combatendo a corrupção e os crimes conexos de fraude nas entidades públicas e privadas.
- ❖ Procederá a estudos visando a melhoria dos regimes de provimento e de acção social do pessoal de investigação, proporcionando-lhe acções de formação e optimizando o equipamento de investigação.
- ❖ Consolidará a cooperação com entidades homólogas de outros países e regiões, desenvolvendo intercâmbios mais profundos na troca de informações e técnicas de investigação.

No âmbito da proferência de justiça

- ❖ Instaurará inquéritos sobre os assuntos a que o público dedica mais interesse e examinará os motivos pelos quais alguns serviços públicos prestados não correspondem às aspirações dos cidadãos, propondo sugestões de melhorias.
- ❖ Dara conhecimento, aos candidatos às eleições legislativas e aos cidadãos, do conteúdo do regime jurídico relativo à integridade eleitoral, evitando situações que possam afectar a justiça das eleições.
- ❖ Implementará fisicamente o “Plano de Construção Conjunta da Integridade”, promovendo de forma programada e conjuntamente com serviços públicos, entidades privadas, associações e instituições de ensino a construção de uma sociedade íntegra.
- ❖ Reforçará a gestão interna, definindo a responsabilização dos trabalhadores, e melhorará os procedimentos de trabalho no âmbito da proferência de justiça.

No âmbito da sensibilização e das relações comunitárias

- ❖ Serão lançadas actividades, recorrendo-se também aos novos meios de comunicação, para sensibilização sobre a integridade eleitoral, divulgando-se a mensagem de eleições limpas.
- ❖ Reforçará as acções de sensibilização para os funcionários públicos sobre a integridade, consolidando uma consciência comum sobre o cumprimento da lei, a autodisciplina, a imparcialidade e a integridade.
- ❖ Continuará a divulgar-se a Lei de Prevenção e Repressão da Corrupção no Sector Privado junto de entidades privadas, salvaguardando-se um ambiente de negócios íntegro.
- ❖ Serão utilizados diversos meios de comunicação para divulgar, junto da juventude e da população, os valores da integridade e do cumprimento da lei, alargando a rede de relações comunitárias, para construir em conjunto uma sociedade íntegra.

Comissariado da Auditoria

O Comissariado da Auditoria (CA) irá continuar a exercer as funções de fiscalização em obediência aos princípios da legalidade e independência.

Auditoria financeira e auditoria baseada em tecnologias de informação e comunicação

- ❖ O CA irá adoptar as metodologias da auditoria baseada no risco, por forma a aprofundar e ampliar as acções de auditoria. O CA procurará ainda desenvolver o projecto de actualização do “Programa Informativo de Auditoria in loco”, de modo a ampliar o seu âmbito de aplicação e reforçar a sua funcionalidade no que respeita à análise dos dados.

Auditorias de resultados e específicas

- ❖ O CA irá prosseguir o plano definido para a realização de diferentes tipos de auditoria, organizando os recursos com agilidade por forma a assegurar a execução atempada e apropriada das acções de auditoria. O CA irá promover, junto dos serviços públicos, o cumprimento das responsabilidades, a implementação efectiva das políticas do Governo da RAEM, a valorização dos custos e benefícios das suas actividades e a melhor aplicação dos recursos públicos.

Capacitação da equipa de auditoria

- ❖ O CA irá aprofundar a cooperação com o Gabinete de Auditoria Nacional, a Universidade de Auditoria de Nanjing e o Tribunal de Contas de Portugal, a fim de conceber e organizar acções de formação em prol da elevação das capacidades do pessoal de auditoria.

Divulgação da cultura de auditoria

- ❖ O CA irá continuar a organizar acções de sensibilização sobre a cultura de auditoria junto dos trabalhadores da função pública, dos estudantes e da população em geral, por forma a apresentar aos mesmos os procedimentos, o âmbito e os benefícios da auditoria pública e fomentar a confiança do público nas actividades de auditoria.

Aperfeiçoamento dos procedimentos administrativos internos

- ❖ Tendo em consideração a situação concreta, o CA irá aperfeiçoar os procedimentos administrativos e rever a sua estrutura orgânica por forma a elevar o seu desempenho na execução dos trabalhos administrativos. O CA irá alargar o âmbito de aplicação do “sistema de gestão electrónica do arquivo de auditoria”, com vista a modernizar a gestão administrativa e as funcionalidades do sistema referido.

Actividades de intercâmbio na área de auditoria

- ❖ O CA irá manter contactos com o Gabinete de Auditoria Nacional, a Sociedade de Auditoria da China, a Universidade de Auditoria de Nanjing, a Organização Internacional das Instituições Superiores de Auditoria (INTOSAI) e a Organização das Instituições Superiores de Controlo da Comunidade dos Países de Língua Portuguesa (OISC/CPLP), por forma a promover iniciativas de cooperação e intercâmbio.

Opiniões dos cidadãos

- ❖ O CA mantém uma linha telefónica e uma caixa de correio electrónico para os cidadãos, através das quais podem apresentar as suas opiniões sobre a qualidade dos serviços prestados pelos serviços e organismos públicos. As opiniões recebidas são acompanhadas pelo CA ou encaminhadas para os serviços públicos competentes para tratamento.

Síntese

Relatório das Linhas de Acção Governativa da RAEM para o Ano Financeiro de 2017

