

Breve apresentação da implementação do novo conceito de policiamento – 2021

Em 2021, a pneumonia causada pelo novo tipo de coronavírus continuou a devastar o mundo. Com vista a reforçar a prevenção e controlo desta pandemia, a Polícia Judiciária presta muita atenção à situação actual, colaborando e implementando o trabalho de prevenção e combate à epidemia desenvolvido pelo Governo da RAEM sob a coordenação dos superiores hierárquicos. Ao mesmo tempo, tem continuado a implementar os três conceitos policiais sugeridos pelos superiores, fazendo oportunos ajustamentos do trabalho policial conforme a situação actualizada da segurança de Macau, e desenvolve campanhas de prevenção contra o crime e a epidemia para a comunidade; bem como desenvolve vários tipos de canais para a sensibilização e a divulgação, melhorando a transparência do trabalho da execução da lei, esforça-se por criar uma boa atmosfera de confiança mútua e cooperação entre a polícia e os cidadãos, e consolida os resultados obtidos tanto na prevenção criminal como no combate à pandemia.



I. Policiamento activo

Colaboração contínua no trabalho de prevenção da epidemia do Governo da RAEM

Para acompanhar plenamente as medidas de prevenção da epidemia tomadas pelo Governo da RAEM, a PJ enviou funcionários para dar apoio às três rondas do plano de testes em massa de ácido nucleico e ao programa de testes de ácido nucleico para as áreas-chave para a coordenação e manutenção da ordem no local; ao mesmo tempo, continuou o trabalho no Centro de Respostas ao Público, onde destacou pessoal para atender e responder às consultas telefónicas e questões levantadas por cidadãos e turistas; aumentou os patrulhamentos na via pública e as medidas para a prevenção criminal e contra a pandemia, esclareceu, por iniciativa própria, as informações falsas que apareceram no sentido de dissipar as dúvidas do público.



Colaboração com o trabalho de investigação das autoridades de saúde

Devido à evolução da epidemia, a PJ procede a diversas tarefas policiais e de prevenção. O Centro de Comando de Resposta a Crises da PJ colaborou de perto com o trabalho de investigação epidemiológica desenvolvido pelas autoridades de saúde, ajudando no rastreamento do itinerário das actividades dos doentes confirmados e as pessoas que tiveram contacto com eles para que as autoridades tomassem medidas adequadas para minimizar o risco de transmissão na comunidade.





Inspeção aos postos de testes instalados em hotéis e coordenação para manter a ordem de espera



Durante os testes em massa de ácido nucleico, a PJ enviou equipas de investigação criminal para inspeccionar os postos de testes instalados nos hotéis, inteirando-se do sistema de espera nesses postos e também colaborou com o pessoal de segurança para manter a ordem, a fim de prevenir e responder a situações imprevistas e garantir que os testes estivessem a ser feitos da melhor forma e estivessem concluídos de forma ordenada.



Patrulhamento permanente nos casinos e arredores

A PJ manteve-se em serviço ininterrupto durante o estado de prevenção imediata, enviando constantemente pessoal para efectuar rusgas nos casinos e nos seus arredores, bem como nos pontos mais sensíveis ao crime, garantindo assim que a segurança estivesse garantida durante esse período.





Apoio aos alunos transfronteiriços retidos em Macau



Em resposta aos novos casos confirmados de COVID-19 em Macau no início de Outubro de 2021, a PJ contactou, por sua iniciativa, a Direcção dos Serviços de Educação e Desenvolvimento da Juventude para ajudar os alunos que atravessam a fronteira todos os dias que tinham ficado retidos em Macau devido às medidas de prevenção e controlo, organizou ainda os participantes do projecto “Líder juvenil da segurança comunitária” para ajudar 10 agregados familiares, num total de 81 alunos e suas famílias, para alojarem em dormitórios, de modo a levar mais jovens locais a contribuir no combate à epidemia, cultivar o seu sentido de responsabilidade e o espírito de solidariedade e de ajuda mútua.



Divulgação de informações preventivas para alertar os cidadãos a tomarem medidas contra as burlas

Na época da pandemia, ocorreram com frequência casos de fraudes. Para garantir a segurança e a tranquilidade para as pessoas, a PJ distribuiu “informações policiais” e informações anti-burla através de canais e plataformas diferentes para lembrar ao público de ter atenção.





Adesão à vacinação contra o COVID-19



A PJ organizou, nos dias 18 de Setembro e 23 de Outubro de 2021, a vacinação dos participantes dos projectos “Líder juvenil da segurança comunitária” e “Guia juvenil para combater o crime” (“dois projectos”) que pretendiam tomar a vacina para limitar as consequências da doença e o risco de morte após a infecção, bem como proteger-se a eles próprios e suas famílias, contribuindo assim a criar uma barreira de imunidade colectiva.



Gravação de vídeos dos participantes dos “dois projectos” para ajudar o pessoal na luta à pandemia

Durante a pandemia, o pessoal da linha de frente e de logística dos vários serviços e organismos tem-se mantido nos seus postos de trabalho e tem protegido silenciosamente a segurança dos cidadãos. Os participantes dos “dois projectos” gravaram vídeos para animar e expressar os seus sinceros agradecimentos ao pessoal que luta contra a pandemia, apelando também aos cidadãos de Macau para que continuem a apoiar e colaborar com o trabalho de prevenção do Governo e a trabalhar em conjunto para combater a epidemia. Os vídeos foram lançados em 20 de Outubro de 2021 através de plataformas como *Facebook* e *WeChat*.





Doação de sangue no Centro de Transfusões de Sangue de Macau

O pessoal da PJ liderou os participantes do projecto “Líder juvenil da segurança comunitária” para o Centro de Transfusões de Sangue para ajudar mais pacientes necessitados. Em 2021, a PJ organizou um total de 5 acções de doação de sangue, as quais contaram um total de 65 participantes e contribuíram 27.950 ml de sangue para o banco de sangue de Macau.



Divulgação das informações oficiais mais recentes sobre a pandemia e esclarecimento dos falsos rumores

Além disso, através das novas plataformas sociais (incluindo a conta oficial de *WeChat*, páginas de *Facebook* “Aulas da PJ” e “Núcleo de Acompanhamento de Menores”, contas oficiais de *Instagram* e *Weibo*), a PJ tem divulgado, de forma oportuna, as informações oficiais mais recentes sobre a pandemia, bem como tem esclarecido os falsos rumores, de modo a disponibilizar ao público informações confiáveis e a garantir a segurança e a tranquilidade da população.



Concretizar constantemente o trabalho de protecção civil do Governo da RAEM

A Polícia Judiciária como uma das entidades da estrutura de protecção civil da RAEM, tem colaborado, proactivamente, nas diversas acções designadas pelo superior hierárquico no âmbito da protecção civil e nos exercícios de simulação, concretizando a execução e as campanhas de divulgação do “Plano de evacuação das zonas baixas em

situações de *Storm Surge* durante a passagem de tufões” (“Plano de evacuação”), o qual é coordenado pelos Serviços de Policia Unitários. Além disso, a PJ tem-se mantido em comunicação e tem colaborado com as associações cívicas, de moradores e de gestão predial e com as empresas de jogo que se encontram nas zonas atribuídas à PJ, de modo a garantir ao máximo a segurança da vida dos moradores e dos turistas.

Através da realização de exercícios, simulacros e campanhas de sensibilização, a PJ tem melhorado, de forma constante, os planos de protecção civil, assim como a capacidade de execução e a eficiência do trabalho. Durante a passagem dos tufões “Lionrock” e “Kompasu” por Macau, a PJ completou as suas tarefas com eficácia, salvaguardando a segurança da vida e do património da população.



Participação nos exercícios de decisão e de protecção civil “Peixe de Cristal 2021”



A Estrutura de Protecção Civil organizou, respectivamente, nos dias 1 e 24 de Abril de 2021, os exercícios de decisão e de protecção civil, denominados “Peixe de Cristal 2021”, os quais contaram com a participação do pessoal da PJ. Nos exercícios de protecção civil, coordenados pelos SPU, a PJ simulou o cenário de evacuação dos moradores das zonas baixas para os centros de abrigo, durante o exercício o pessoal da PJ tinha que ajudar a convencer os moradores a evacuarem do local. O exercício contribuiu para aumentar a capacidade de execução e a eficácia do pessoal responsável pelas acções de evacuação.



Realização do simulacro de evacuação em situações de Storm Surge

O simulacro de evacuação realizou-se, no dia 29 de Maio de 2021, a PJ contou com a actuação do pessoal da direcção, da equipa do plano de evacuação e do Grupo de Negociações para Situações de Crise, um total de 150 funcionários. Esteve também presente um grupo de observadores, composto por representantes das associações dos moradores e cívicas daquelas zonas, bem como representantes do projecto da PJ “Amigos da Prevenção Criminal para Mulheres”. Além disso, contou-se ainda com a participação de mais de 30 moradores daquela área. Este simulacro contribuiu para a revisão e aperfeiçoamento do procedimento de evacuação, assim como para o melhoramento dos conhecimentos dos moradores sobre o plano e a protecção em situações de calamidade e de risco, aumentando a articulação ao trabalho geral de evacuação.





Palestra sobre a prevenção do crime cibernético e plano de evacuação em situações de *Storm Surge*

Para aumentar a sensibilidade dos participantes dos projectos da PJ “Amigos da Prevenção Criminal na Área da Habitação” e “Amigos da Prevenção Criminal para Mulheres” em relação à prevenção do crime cibernético e à protecção contra situações de calamidade e de risco, no dia 1 de Abril de 2021, realizaram-se duas sessões da palestra sobre a prevenção do crime cibernético e plano de evacuação em situações de *Storm Surge*, durante as quais foram explicadas as medidas de prevenção contra o crime cibernético, bem como o conteúdo e os pontos importantes do plano de evacuação.



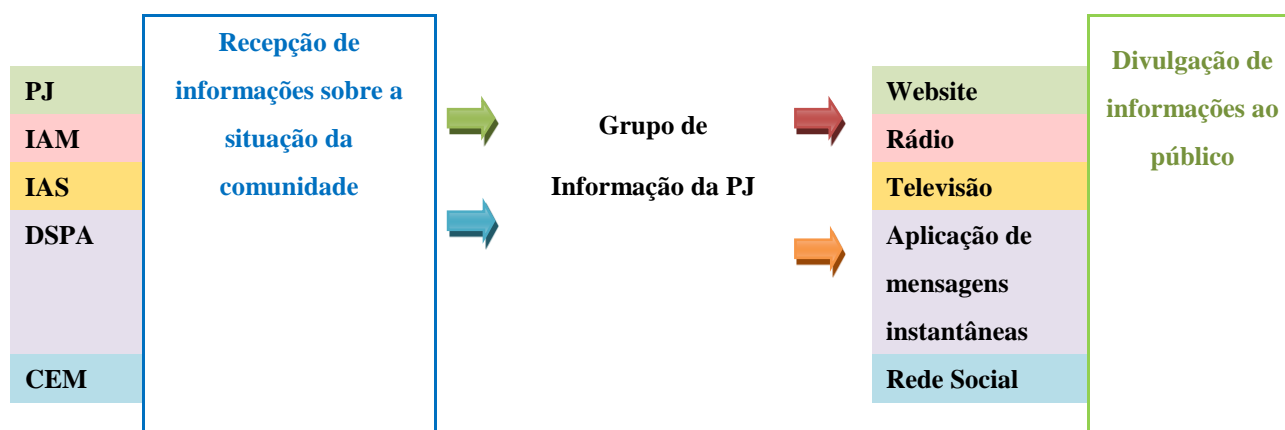
Aperfeiçoamento contínuo do programa de aplicação de telemóvel específico para melhorar a eficiência da evacuação



Para aumentar a eficiência do processo de evacuação, a equipa do plano de evacuação da PJ tem usado uma aplicação de telemóvel específica durante a execução das suas tarefas. Com o programa instalado, o pessoal pode obter, através do telemóvel, informações actualizadas sobre a situação dos moradores com necessidade de evacuação, o que tem facilitado a elaboração de planos mais adequados, tornando as acções de evacuação mais seguras e eficazes.

Com a coordenação dos SPU, os membros da Estrutura de Protecção Civil, criaram um grupo de informação para melhorar os métodos e canais de divulgação de informações. A PJ, sendo parte deste grupo da Estrutura de Protecção Civil, criou também para si um grupo de informação e um mecanismo de recepção e divulgação de informações:

Mecanismo de recepção e divulgação de informações pelo Grupo de Informação da PJ durante a passagem de tufões em Macau



Execução do trabalho da protecção civil em 2021	N.º de vezes	N.º de Participantes
Participação e realização de simulacros de evacuação em grande escala	3	274

Cooperação na prevenção e combate aos crimes transfronteiriços

Os crimes transfronteiriços são tipos de crime que envolvem normalmente a burla telefónica, crime cibernético, branqueamento de capitais, crime de droga e outros crimes graves que constituem uma grave ameaça para a ordem pública. Por isso, a PJ continua a aumentar a troca de informações e de operações conjuntas com outros serviços policiais, da China continental e de outros países e regiões vizinhos, combatendo com força os deferentes tipos de crime transfronteiriço.

A estratégia da PJ para combater as actividades ilícitas transfronteiriças é a de executar a lei de forma activa e melhorar os mecanismos de cooperação policial e de troca de informações, combatendo esses crimes em colaboração com outros. No ano transacto, foram efectuadas várias acções conjuntas, tendo sido resolvidos vários casos de homicídio, roubo, tráfico de estupefacientes, auxílio à imigração ilegal, burla com notas falsas, burla telefónica, compras *online* com dados de cartões de crédito furtados, exploração de prostituição etc., tendo-se conseguido combater de forma eficaz os crimes. Além disso, através da cooperação policial com o exterior, foram encontrados e repatriados residentes de Macau que estavam envolvidos em casos criminais e tinham fugido de Macau,

defendendo assim o estado de direito.



Para investigar os crimes transfronteiriços de droga, a PJ mantém-se permanentemente em comunicação com os serviços internacionais e das regiões adjacentes de combate à droga e, quando necessário, são efectuadas operações conjuntas, de modo a obter mais eficácia e servir melhor para dissuadir e combater tais criminosos.

Face à ocorrência frequente de vários tipos de burla, a PJ e os centros de combate à fraude da Província Guangdong e de Hong Kong criaram um mecanismo de ligação para manter-se em comunicação constante. Assim, sempre que é detectado um novo esquema de burla, este é comunicado através deste mecanismo. Ao mesmo tempo, a PJ divulga imediatamente esta informação junto dos órgãos de comunicação social, escolas e associações, bem como emite alertas para a população, com vista a prevenir a ocorrência deste tipo de crime.

Aumento dos patrulhamentos na comunidade para evitar a ocorrência de crimes

A PJ tem prestado muita atenção à situação da segurança fazendo a respectiva avaliação, continua a executar vários tipos de acções para a prevenção e o combate ao crime. Esse trabalho, conjugado com um modelo integrado de policiamento activo e orientado pelas informações, contribuiu para proteger melhor a segurança de Macau. Em 2021, com o objectivo de melhorar o controlo da ordem pública bem como o combate à criminalidade, a PJ participou e efectuou as seguintes acções:

“Operação Trovoada 2021”

A “Operação Trovoada” é uma operação conjunta de combate à criminalidade estabelecida de forma permanente pelas autoridades policiais de Guangdong, Hong Kong e Macau, que visa combater a criminalidade organizada transfronteiriça e produzir um efeito dissuasor nos delinquentes. Com a coordenação dos SPU, em 2021, a PJ realizou, juntamente com os SA e CPSP, uma mega-operação conjunta destinada ao combate a diversos crimes transfronteiriços, nomeadamente associação criminosa, crime relacionado com droga, jogo ilícito, usura, troca ilegal de dinheiro, exploração da prostituição, tráfico de pessoas, burla informática, imigração clandestina etc. Durante a operação, foram descobertos 223 casos, 276 pessoas suspeitas da prática de crime foram encaminhadas para o Ministério Público.



Patrulhamentos durante férias e feriados

Para garantir a estabilidade contínua da segurança durante férias e feriados, assim como evitar que os delinquentes aproveitem esta oportunidade para cometer actos ilícitos, a PJ enviou mais investigadores para efectuar patrulhamentos nas zonas com grande movimento de pessoas e nos locais de maior risco de ocorrência de crimes.



Rusgas nos estabelecimentos de jogo e nas zonas adjacentes

Em 2021, o número de visitantes teve uma tendência para um aumento gradual, registou-se também uma subida de movimento de pessoas nos casinos e nas suas zonas periféricas, assim, para reduzir os riscos de ocorrência de crimes, a PJ enviou de forma contínua mais investigadores para efectuar rusgas ordinárias e aleatórias nos casinos e nas zonas periféricas, além disso, durante férias e feriados, foi mobilizado mais pessoal para intensificar os patrulhamentos, com vista a dar resposta imediata a situações inesperadas, bem como a combater os crimes e as actividades ilícitas que ocorrem naquelas zonas. Foram resolvidos rapidamente casos graves que ocorreram inesperadamente, garantiu-se assim a estabilidade e a segurança dos casinos e seus arredores com uma actuação rápida e eficaz.



Rusgas específicas

No ano passado, de acordo com as informações e comunicações fornecidas pelas associações cívicas, moradores e elementos dos projectos “Amigos da Prevenção Criminal na Área da Habitação” e “Amigos da Prevenção Criminal para Mulheres”, foram realizadas rusgas específicas para detectar actividades de prostituição, apostas ilegais, tráfico de droga e outras actividades ilícitas nos bairros comunitários. Assim resolveram-se algumas situações com eficácia, restabelecendo-se as boas condições da segurança na comunidade.



Colaboração e comunicação para prevenir o crime

A colaboração entre polícia e população serve a prevenir e combater o crime e é um dos pontos essenciais e importantes para o trabalho de policiamento. A PJ tem efectuado regularmente, na comunidade, diversas tarefas de prevenção criminal, trocando informações sobre segurança com a população em geral e as associações, incentivando os diversos sectores da sociedade a participarem no trabalho de prevenção criminal.

Patrulhamentos nos edifícios e na comunidade

Para aumentar a sensibilidade dos moradores e do pessoal de segurança acerca da prevenção dos furtos, o pessoal do GPCAH tem efectuado regularmente, patrulhamentos

na comunidade, inspeccionando, durante essas acções, as instalações de segurança dos edifícios patrulhados. Quando se descobre alguma falha de segurança, o pessoal do GPCAH sugere de imediato melhoramentos à empresa de gestão predial ou aos moradores e sensibiliza-os para fazerem as reparações o mais rápido possível.

Alerta sobre o risco de crime

Para responder à existência de riscos de ocorrência de crimes, a PJ emite atempadamente alertas para divulgar da melhor forma informações sobre a prevenção criminal. Esses alertas, são emitidos através de informações policiais, nomeadamente informações especiais para escolas, enviadas para grupos de *WeChat* aos membros do projecto “Amigos da Prevenção Criminal na Área da Habitação” e por meio de outros média.

Realização da reunião de intercâmbio sobre a segurança

Em 2 de Dezembro, a PJ realizou uma reunião de intercâmbio sobre a segurança com os participantes do projecto “Amigos da Prevenção Criminal na Área da Habitação” no edifício da sede, que contou com a presença de vários membros dos órgãos da direcção das principais associações cívicas de Macau e das associações relativas ao sector de gestão de propriedades e dos representantes dos membros do projecto “Amigos da Prevenção Criminal na Área da Habitação”. Na ocasião, abordaram-se e trocaram-se ideias sobre as actuais condições da segurança, a cooperação no desenvolvimento de campanhas de sensibilização sobre prevenção criminal, e promoção da cooperação polícia-população para proteger a tranquilidade da comunidade.

Colaboração com os representantes da Autoridade Monetária de Macau e do sector bancário de Macau para discutir a prevenção das burlas em telecomunicações e burlas cibernéticas

Nos últimos anos, registou-se um aumento dos crimes relacionados com os bancos *online* e com a plataforma de pagamento para telemóveis, para conseguir uma prevenção mais eficaz destes crimes, a PJ, em colaboração com a Autoridade Monetária de Macau e a Associação de Bancos de Macau, convidou os representantes de 25 bancos para uma reunião, no dia 5 de Novembro de 2021, onde se trocaram opiniões e falou-se no incremento da cooperação na prevenção das burlas com uso de telecomunicações e cibernéticas, bem como estudou-se, na base da medida “Suspensão das transferências bancárias suspeitas”, a possibilidade de estender esta medida ao pagamento móvel, e de acrescentar um mecanismo de alerta e comunicação de contas bancárias suspeitas, entre outras medidas possíveis.



Colaboração com as empresas de jogo na realização do “Workshop sobre prevenção de crimes ligados ao jogo”

Para melhorar comunicação e cooperação com o sector de jogo, prevenir e combater juntos os crimes que ocorrem nos casinos e nas suas proximidades, a PJ continua a realizar, com as empresas de jogo de Macau, o “Workshop sobre prevenção de crimes ligados ao jogo”; em 2021, foram realizadas 10 sessões deste *Workshop*, que contaram com a participação de 520 trabalhadores do sector, para intensificar com eficácia o seu sentido e capacidade de prevenir os crimes relacionados com o jogo.



Discussão com o sector hoteleiro sobre o aprofundamento da cooperação na prevenção criminal

Para continuar a melhorar o “Mecanismo de comunicação de segurança do sector hoteleiro”, melhorar a comunicação e cooperação com o sector hoteleiro, prevenir e combater os crimes que ocorrem nos estabelecimentos hoteleiros, a PJ, em Junho e em Dezembro de 2021, convidou os representantes do sector hoteleiro de Macau para uma reunião, com vista a abordar o aprofundamento da cooperação polícia-população, de forma a melhorar a eficácia do mecanismo existente de comunicação acerca da segurança.



Realização, por zonas, da reunião de intercâmbio entre polícia e escolas

Com o objectivo de inteirar-se das actuais condições de segurança nas instalações escolares e no espaço circundante, intensificar a cooperação entre a polícia e as escolas, e prevenir a ocorrência dos crimes nos quais os jovens são lesados, a PJ, entre 9 e 19 de Novembro, realizou, por zonas, 5 sessões de reunião de intercâmbio sobre prevenção criminal com os representantes das escolas que aderiram ao plano "Rede de Comunicação com as Escolas".

“Patrulhamentos conjuntos de polícia e escolas”

Em dias normais ou vésperas dos feriados, foram realizados 7 patrulhamentos conjuntos com os representantes das entidades escolares participantes na “Rede de Comunicação com as Escolas”, tratou-se de patrulhamentos de prevenção e campanhas de divulgação no espaço circundante das escolas, onde os jovens costumam passar o tempo de recreio.

Análise das tendências criminais

A PJ divulga para a população, em especial para o sector educacional, os relatórios dos estudos da tendência de diversos tipos de crimes, incluindo os relatórios de análise de tipos de crimes em destaque. Esta divulgação destina-se a fazer compreender a situação da delinquência juvenil, promovendo a cooperação multilateral no sentido de proteger juntos o crescimento seguro e saudável dos adolescentes.

Realização e participação regular em vários tipos de simulacros

🚦 Simulação de um caso grave

Em 25 de Março de 2021, a PJ realizou uma simulação de um caso grave, na qual recriaram-se as várias passagens de um caso de homicídio. Após uma investigação aprofundada, descobriu-se que o homicídio estava ligado ao tráfico de droga e a um sequestro, planeou-se imediatamente a acção de detenção e resgate. A simulação contribuiu para melhorar a capacidade de actuação e coordenação entre as subunidades de investigação criminal e de ciências forenses, com esta exercício, espera-se ter uma resposta mais rápida, melhor e mais eficaz a este tipo de situações.



Realização do simulacro de negociação “Pensar na adversidade em tempo de paz”

Para melhorar as capacidades do pessoal relativamente à resposta às emergências e eventuais incidentes, bem como a nível de colaboração, a PJ, em 12 de Novembro de 2021, realizou o simulacro de negociação para situações de crise “Pensar na adversidade em tempo de paz 2021”, onde foi simulada a ocorrência de uma série de situações de crise causadas por conflitos familiares, e depois de o Grupo de Negociação para Situações de Crise da PJ ter sido chamado para intervir, a crise foi resolvida atempadamente. O simulacro contribuiu para melhorar a capacidade de actuação do nosso pessoal na resposta a eventuais incidentes e a capacidade de coordenação entre as subunidades.



Participação no “Simulacro de prevenção e controlo da epidemia por categorias e zonas”

O Centro de Coordenação de Contingência do Novo Tipo de Coronavírus, os Serviços de Polícia Unitários e outros elementos da estrutura de protecção civil realizaram, no dia 17 de Março de 2021, o simulacro de prevenção e controlo da epidemia por categorias e zonas, a PJ participou com o seu pessoal. Durante o exercício, o Grupo de Negociação para Situações de Crise da PJ esteve preparado para receber as chamadas. No exercício de decisão, simulou-se uma série de situações sociais causadas pelas medidas de prevenção e controlo da epidemia, o pessoal da PJ foi enviado a lidar com os rumores na rede de modo a reduzir as dúvidas e o pânico entre as pessoas.

Participação no simulacro de um incidente de grande escala “Operação Conjunta – Relâmpago 2021”

Em 8 de Julho de 2021, os Serviços de Polícia Unitários coordenaram vários serviços da área de segurança para realizar, em colaboração com os Serviços de Saúde, o simulacro dum incidente de grande escala intitulado “Operação Conjunta – Relâmpago 2021”. A PJ também enviou pessoal para participar nesse exercício, que simulou uma série de situações

imprevistas que ocorreram no estabelecimento prisional e durante o qual todos os serviços participantes cooperaram para resolver o incidente simulado. Esse simulacro fortaleceu os mecanismos de ligação e de cooperação, nomeadamente na comunicação de informações entre os serviços, no comando e coordenação e na operação interdepartamental, bem como melhorou a capacidade de resposta a incidentes. Nessa iniciativa, o pessoal da PJ participou no exercício simulado na recolha de provas e investigação e na negociação com os detidos.

Participação num exercício de emergência completo no Aeroporto Internacional de Macau

Para melhorar a capacidade de resposta a incidentes aeronáuticos, a CAM – Sociedade do Aeroporto Internacional de Macau, S.A.R.L. e vários serviços governamentais e entidades privadas realizaram no dia 10 de Novembro de 2021 um exercício de emergência completo no Aeroporto Internacional de Macau, com a participação de cerca de 350 pessoas. A PJ mobilizou 12 investigadores criminais e técnicos de criminalística do grupo de resposta a situações de crise e da Divisão de Inspeção ao Local do Crime, bem como enviou 2 observadores para se inteirar dos detalhes.

Participação num exercício de sequestro de aeronave

No dia 10 de Dezembro de 2021, o grupo de negociação da PJ participou no exercício de sequestro de uma aeronave, realizado pelo Aeroporto Internacional de Macau, que simulou uma situação em que um avião, matriculado no estrangeiro, tinha sido sequestrado por uma organização armada, e voava em direcção a Macau. O centro de emergência do Aeroporto Internacional de Macau iniciou o trabalho de resposta à emergência. O pessoal da PJ participou no exercício simulado de negociação com os sequestradores, no final conseguiu salvar os passageiros e a tripulação com sucesso. O exercício correu da forma esperada.



Realização do exercício “Entrada de pessoas suspeitas numa escola” em colaboração com vários serviços

No sentido de garantir a segurança das escolas, professores e estudantes, bem como melhorar a capacidade de resposta a situações de crise nas escolas, com a coordenação dos Serviços de Polícia Unitários, a PJ, a Direcção dos Serviços de Educação e de Desenvolvimento da Juventude, o Corpo de Polícia de Segurança Pública, o Corpo de Bombeiros e a Direcção dos Serviços Meteorológicos e Geofísicos realizaram em várias escolas o exercício intitulado “Entrada de pessoas suspeitas numa escola”, com o intuito de levar a professores e estudantes conhecimentos e prática de como se proteger e salvar os outros em situações imprevistas de crise.



II. Policiamento comunitário

“Ter por base a população” é o essencial do conceito de policiamento comunitário e a prevenção criminal é o objectivo do policiamento comunitário. Assim, a PJ continua a divulgar as informações de interesse policial mais actualizadas na comunidade, aproveitando as forças comunitárias para participar nas acções de prevenção criminal e, através da colaboração entre polícia e população, criar uma rede segura na comunidade. As acções efectuadas foram as seguintes:

	Associações juvenis ou entidades educativas	Associações ou entidades sociais
Colaboração entre polícia e população	Melhoramento da responsabilidade social e da energia positiva dos jovens, incentivando-os a participarem por iniciativa própria nas acções de prevenção criminal.	Colaboração com associações cívicas e entidades várias no sentido de promover a prevenção criminal junto dos cidadãos e realização de diferentes actividades relativas à prevenção criminal e a temas de interesse para a comunidade.

	Actividade promocional directa	Actividade promocional através dos média	Mecanismo para a entrega de perguntas e opiniões
Actividade promocional e educativa	Estabelecimento do posto móvel de informação sobre prevenção criminal, realização de campanhas de sensibilização na comunidade na véspera de férias e feriados, e realização de jogos interactivos de educação cívica e palestras sobre prevenção criminal com diferentes temas.	Recurso à comunicação social, como jornais, televisão e rádio, para divulgar informações sobre prevenção criminal e burla, como modo para divulgar informações mediante diferentes meios e formas para a vida quotidiana dos cidadãos e melhorar o seu sentido de prevenção criminal geral e das burlas em particular.	Através do “Mecanismo de prevenção conjunta contra as burlas” e da linha aberta para a prevenção das burlas, foram recolhidas informações sobre burla para uma resposta rápida.

	Conta oficial de WeChat	Página no Facebook	Canal oficial do YouTube	Conta oficial no Instagram	Conta oficial de Weibo*
Novos meios promocionais	“Sala de aula da PJ”*	“Núcleo de Acompanhamento de Menores” e “Aulas da PJ”	Polícia Judiciária de Macau	“PJMacao” Polícia Judiciária de Macau	Polícia Judiciária de Macau

* A partir do dia 13 de Agosto de 2021, a conta oficial de WeChat passa a denominar-se “Sala de aula da PJ”.

Realização periódica de acções de sensibilização de grande escala sobre prevenção criminal junto da comunidade

Desde Setembro de 2021, os grupos de trabalho subordinados à Divisão de Ligação entre Polícia e Comunidade e Relações Públicas têm realizado periodicamente acções conjuntas de sensibilização de grande escala junto da comunidade sobre prevenção criminal, visitaram diversos edifícios, lojas, escolas e jardins de várias zonas, para dar a conhecer aos guardas desses edifícios, idosos, professores e estudantes o novo *modus operandi*, alertando-os para a importância da prevenção criminal, ao mesmo tempo recolheram opiniões relativas à ordem pública naquelas zonas, com vista a ajustar oportunamente os planos de acção e implementar estratégias de divulgação sobre prevenção criminal. Em 2021 foram realizadas, ao todo, 6 destas acções de sensibilização.



Visitas às associações para ouvir opiniões que podem contribuir para otimizar o nosso trabalho

Com a chegada dos feriados prolongados, para que o trabalho invernal possa desenvolver melhor, a polícia e a população cooperam na prevenção e no combate à criminalidade, nesse âmbito, a direcção da PJ tem liderado o seu pessoal para visitar diferentes associações e grupos educativos e juvenis, para lhes dar a conhecer a situação do trabalho anual da PJ e os planos de acção no inverno. Durante essas visitas recolheram opiniões e sugestões relativas à segurança e ao trabalho da PJ, com vista a otimizar os planos de acção e as estratégias de combate à criminalidade.





🌈 Organização de cursos de formação para as participantes do projecto “Amigos da Prevenção Criminal para Mulheres” da PJ

Para melhorar o sentido de prevenção criminal nas mulheres e aumentar a capacidade de combate à criminalidade no seio da comunidade, a PJ tem organizado, ao longo do ano, cursos de formação para as participantes do projecto “Amigos da Prevenção Criminal para Mulheres”, onde foram transmitidos conhecimentos sobre a lei penal e partilharam-se alguns casos práticos ocorridos, nos últimos anos, em Macau, e que tinham como alvo as mulheres, aproveitou-se da ocasião também para lhes ensinar os métodos de prevenção e de pedido de intervenção. Estas palestras de sensibilização anti-crime com temas distintos, formação de conhecimento policial e actividades de visitas e de intercâmbio, podem melhorar o sentido de prevenção criminal nas participantes e através delas divulgar as informações recebidas junto das amigas, de modo a conseguir uma melhor cooperação polícia-população, para combater juntos a criminalidade.



Organização de visita aos idosos mais isolados

Na véspera do Ano Novo Lunar de 2021, as participantes do projecto “Amigos da Prevenção Criminal para Mulheres”, e os participantes dos dois projectos juvenis deslocaram-se ao complexo de habitação pública de Seac Pai Van onde visitaram os idosos que vivem sozinhos, durante esta visita, ofereceram-lhes prendas relativas à festividade e transmitiram-lhes felicitações, avisando-os para estarem sempre atentos aos perigos especialmente durante esse período. Através desse tipo de eventos, esperamos promover uma melhor interacção entre as três gerações: idosos, adultos e jovens, formando os participantes a terem uma atitude de empatia e espírito de solidariedade.



Produção de vídeos promocionais

Em Fevereiro de 2021, a PJ organizou os participantes dos dois projectos juvenis para a produção de dois vídeos, com os temas: “Pornografia de menor” e “Prevenção de apostas *online*”, esses vídeos foram colocados na conta oficial da plataforma social da PJ, com

vista a divulgar, junto da população, em particular, dos jovens, informações sobre prevenção criminal e cumprimento da lei.



Em 2 de Dezembro de 2021 celebrou-se o 10.º “Dia nacional da segurança rodoviária”. A PJ foi convidada pela Polícia de Trânsito de Weifang, Shangdong para, mais uma vez, levar os participantes do projecto “Guia juvenil para combater o crime” a tomarem parte no trabalho da gravação e produção de uma curta-metragem sobre a segurança rodoviária. Assim, também com a participação dos “pequenos polícias de trânsito de Weifang”, foi elaborada uma outra gravação de curta-metragem sobre acções de natureza filantrópica. Estes vídeos promocionais foram muito populares, até finais de Dezembro de 2021, o número total de visualizações no *Weibo* ultrapassou os 3 milhões e o número total de *likes* ultrapassou as 60.000.

Elaboração de mensagens vocais sobre prevenção da criminalidade no WeChat

Durante o período da epidemia, o tempo que as pessoas passam na *internet* e a usar aparelhos electrónicos tem vindo a aumentar, o que pode também aumentar os riscos de cair em armadilhas na *internet*, assim sendo, a PJ criou e elaborou uma série de mensagens vocais sobre prevenção criminal no *WeChat*, para melhorar a noção dos conteúdo das mensagens de alerta acerca das burlas e para os manterem alertados sobre estes crimes.



III. Policiamento de proximidade

Com o objectivo de melhorar o entendimento, a confiança e a colaboração entre a polícia e a população e juntos prevenir e combater o crime, a PJ dá elevada atenção ao policiamento de proximidade. Assim, ao serem divulgadas informações de interesse policial e ao serem dadas notícias sobre o resultado do nosso trabalho, melhora-se a transparência da nossa actuação e, conseqüentemente, quando o público pode participar, colaborar e apoiar o nosso trabalho, ajuda também a melhorar a eficiência do trabalho de prevenção e combate ao crime. Na relação entre polícia e população, o papel da comunicação social é sempre importante, por isso a PJ tem feito muitos esforços para ter uma ligação interactiva e cooperativa com a comunicação social, garantindo que as informações sobre o trabalho policial possam ser divulgadas, de forma precisa e oportuna, aos cidadãos, isto contribuiu para manter a sociedade estável e segura.

Melhorar a transparência do nosso trabalho



- ✚ Através do mecanismo de divulgação de notícias, foi estabelecida uma boa ligação interactiva e, como resultado, obtivemos uma efectiva melhoria da colaboração entre polícia e comunicação social.
- ✚ Participação na produção e filmagem do programa “Polícia e cidadão, a mesma missão”.
- ✚ Para melhorar a transparência do nosso trabalho, no ano passado, os jornalistas foram sempre convidados para estarem presentes e fazerem reportagem sobre os simulacros realizados pela PJ ou outros onde participámos.

Concurso de Fotografia “A PJ – Visto pelos Olhos da Imprensa 2021”

Para a celebração do Dia da Polícia Judiciária, a PJ realizou, em 2021, o Concurso de Fotografia “A PJ – Visto pelos Olhos da Imprensa 2021”, o júri de peritos convidados escolheu, entre as 65 obras em concurso, os primeiros três classificados e as seis menções honrosas. Este evento obteve o grande apoio da comunicação social. A realização deste tipo de concurso pode contribuir para promover a cooperação amigável entre a polícia e a comunicação social e mostrar uma imagem positiva da PJ.



Actividade de férias em família “Contacto com os serviços policiais”



Em Julho de 2021, a PJ voltou a participar na realização da actividade de férias em família “Contacto com os serviços policiais”, organizada pela Direcção dos Serviços de Educação e de Desenvolvimento da Juventude e pelo Instituto de Desporto. Este ano participaram 38 pais e seus filhos, que visitaram várias instalações e equipamentos como o Núcleo de Denúncias e Intervenção, sala multimédia, campo de treino de tiro simulado, sala de conferências de imprensa, viaturas policiais etc., para conhecer a história, a função e o funcionamento quotidiano da PJ, melhorar o entendimento e a confiança entre polícia e população, e melhorar a cooperação entre as duas partes.

Implementação de uma boa cultura policial

A PJ dá atenção à implementação do conceito “Liderança orientada para a polícia”.

Essa atenção traduz-se no esforço para criar e complementar um regime de gestão de organização flexível, prestando atenção e apoio ao pessoal da equipa policial sobre as necessidades de execução da lei e de desenvolvimento profissional, melhoram-se os mecanismos de comunicação interna, aumenta-se a confiança e o respeito mútuo entre o pessoal superior e os seus subordinados, e reforça-se a coesão da equipa, isto torna possível melhorar a moral do pessoal.

Reforço da coesão dentre os elementos e do espírito de equipa

- ✚ Em 2021, no Dia da PJ, foram atribuídos méritos excepcionais a 12 funcionários que tiveram um desempenho excelente em postos diferentes ao longo do ano anterior, louvores individuais a 126 colegas, louvores colectivos a 6 grupos que participaram na investigação criminal ou na “Exposição sobre a Educação da Segurança Nacional” e 5 equipas de trabalho, para incentivar os premiados a continuarem a esforçar-se para progredir e melhorar-se, garantindo assim o profissionalismo e a eficácia do seu trabalho.

Aumentar a qualidade da cultura policial

- ✚ Os funcionários foram estimulados a escrever textos de carácter profissional para as revistas “Polícia de Macau” e “Investigação e Sistema Jurídico”, para estimular a troca de textos profissionais relacionados com as actividades policiais e promover a implementação da cultura policial. Também foram estimulados a participar em concurso de composição e em concurso de fotografia para melhorar a qualidade cultural do pessoal e exibir o trabalho feito.
- ✚ Conforme a necessidade profissional do pessoal das diversas áreas, foram organizados cursos de formação e palestras no sentido de incentivar o aperfeiçoamento contínuo e o enriquecimento dos conhecimentos.

Dar importância à vida pós-laboral da equipa

- ✚ Alugámos instalações desportivas que podem ser usadas fora das horas de serviço para incentivar o pessoal a fazer exercício e manter-se em boas condições físicas.

- Os funcionários foram estimulados a participar em várias actividades e competições desportivas, incluindo o “Festival Desportivo das Mulheres de Macau 2021”, o “Festival Desportivo das Entidades Públicas de 2021”, a “Taça de Segurança 2021” etc.

Anexo: Dados estatísticos do trabalho relativo ao policiamento comunitário e às campanhas de divulgação da prevenção criminal

1. Progresso do trabalho, destinatários e formas utilizadas nas campanhas de sensibilização para prevenção criminal

		Unidade	2019	2020	2021
Destlocações	População em geral, idosos, jovens	Número de pessoas	34.882	19.100	13.862
	Lojas	Número	3.980	1.920	2.015
	Associações (contacto periódico)	Número	134	141	148
	Empresas de gestão de condomínios / postos de porteiro	Número	2.667	1.815	1.795
	Outras instituições	Número	107	31	8
	Palestras/actividades de prevenção criminal	Número	410	338	416
Artigos de Propaganda	Folhetos*	Número	222.204	130.560	30.816
	Cartazes*	Número	2.521	4.041	1.581
	Lembranças sobre prevenção criminal*	Número	90.487	41.567	24.804
	Folheto mensal “Comunicações da PJ”*	Número	74.160	54.395	28.776

* Para sintonizar com a política de protecção ambiental e a tendência, nos últimos anos, de leitura de publicações electrónicas por parte da população, a PJ está a alterar progressivamente os meios de divulgação sobre a prevenção criminal para meios electrónicos e cibernéticos.

		Unidade	2019	2020	2021
Media	Publicidade na TV	Número	341	292	171
	Publicidade na Rádio	Número	958	1.061	741
	Programa de “Perguntas e Respostas” TDM	Número	12	12	12
	Painéis electrónicos ao ar livre/ Ecrãs instalados dentro de autocarro	Número de passagens	2.587.850	2.587.850	2.587.850
	Grandes cartazes	Número	252	300	252
	Colunas reservadas nos jornais	Número	163	166	168
	Divulgação no grupo de <i>WeChat</i>	Número	1.156	1.295	1.387
	Visualizações do <i>WeChat</i>	Número	700.850	1.164.681	1.252.910
	Vídeo no canal oficial do <i>YouTube</i>	Número	49	46	49
	<i>Posts</i> publicados no <i>Facebook</i> “Núcleo de Acompanhamento de Menores”	Número	393	454	420
	- Pessoas contactadas	Número de contactos	478.835	672.516	508.088
	- Cliques em <i>posts</i>	Número	66.987	61.209	26.184
	- Reacções, comentários e partilha de <i>posts</i> publicados	Número	34.018	22.426	21.125
	<i>Posts</i> na página de <i>Facebook</i> “Aulas da PJ”	Número	332	347	289
	- Pessoas contactadas	Número de contactos	1.556.175	3.527.280	1.532.088
	- Cliques em <i>posts</i>	Número	364.299	637.792	273.038
	- Reacções, comentários e partilha de <i>posts</i> publicados	Número	38.608	104.760	38.094
	Fotos publicadas no <i>Instagram</i>	<i>Posts</i>	191	261	229
	- Visualizações	Número	152.191	249.084	213.716
	- Cliques	Número	262.155	296.277	208.133
- Reacções, comentários e partilha de <i>posts</i> publicados	Número	7.061	6.234	6.136	
<i>Posts</i> publicados na conta oficial <i>Weibo</i>	Número	-	379	670	
- Visualizações	Número	-	4.043.772	3.337.034	
Reacções, comentários e partilha de <i>posts</i> publicados	Número	-	6.733	4.548	

2. Actividades de policiamento comunitário, campanhas de sensibilização e actividades de educação cívica

Temas		2019	2020	2021
Burla	<i>Modus operandi</i> das burlas	✓	✓	✓
	Prevenção contra as burlas na rua	✓	✓	✓
	Prevenção contra burlas telefónicas	✓	✓	✓
	Prevenção contra as burlas – “Alerta sobre os <i>Nude Chat</i> ”	✓	✓	✓
	Prevenção contra as burlas – “Adivinha quem sou eu”	✓	✓	✓
	Prevenção contra as burlas – “Falso funcionário público da China continental”	✓	✓	✓
	Guia para bancos – Prevenção contra as burlas	✓	✓	✓
Furto	Prevenção dos furtos em residência	✓	✓	✓
	Prevenção contra furtos e roubos	✓	✓	✓
	Prevenção dos crimes mais comuns nos edifícios	✓	✓	✓
	Cuidado com os carteiristas nos autocarros	✓	✓	✓
	Programa de avaliação da prevenção dos furtos nas instituições escolares	✓		
	Guia para empresas de gestão de condomínios – Prevenção contra os furtos	✓	✓	✓
	Guia para edifícios comerciais – Prevenção contra os furtos	✓	✓	✓
Estupefacientes	Mantenha-se longe da droga	✓	✓	✓
	Denunciar o tráfico e transporte de estupefacientes	✓	✓	✓
	Para criar uma comunidade segura, denuncie os crimes ligados aos estupefacientes	✓	✓	✓
	Identificar actos ilícitos de consumo de estupefacientes	✓	✓	✓

Temas		2019	2020	2021
Jovens	Prevenir armadilhas na procura de emprego	✓	✓	✓
	Prevenção contra as burlas entre jovens	✓	✓	✓
	Combate à criminalidade informática	✓	✓	✓
	Palestra temática sobre prevenção de armadilhas ao fazer amigos <i>online</i>	✓	✓	✓
	Prevenção do abuso sexual e meios para pedir ajuda	✓	✓	✓
	Abordagem breve sobre as consequências do “Enjo kosai”	✓	✓	✓
	Tipos de crimes frequentes (destinado aos adolescentes)	✓	✓	✓
	Projecto “Guia Juvenil para Combater o Crime”	✓	✓	✓
	Projecto “Líder juvenil da segurança comunitária”	✓	✓	✓
Segurança em lojas	Tenham cuidado com as notas falsas	✓	✓	✓
	Prevenção criminal nas lojas (furtos, burlas, uso de cartões falsos etc.)	✓	✓	✓
	Guia para lojas – Prevenção contra as burlas	✓	✓	✓
	Guia para lojas – Prevenção contra os furtos	✓	✓	✓
Outros	Prevenção criminal para turistas	✓	✓	
	Combate ao fogo posto	✓	✓	✓
	Venda “em pirâmide” é crime	✓	✓	
	Não participe no jogo ilícito	✓	✓	✓
Cooperação entre Polícia e População	As funções da PJ	✓	✓	✓
	Linha aberta 993	✓	✓	✓
	Cooperação entre polícia e população na prevenção e combate ao crime	✓	✓	✓
	Seja um bom cidadão e denuncie	✓	✓	✓
	Conhecer o procedimento de queixa	✓	✓	✓
	Carta de qualidade	✓	✓	✓
	Conhecimentos jurídicos	✓	✓	✓
		42	41	39

3. Divulgação através dos meios de comunicação, propaganda ao ar livre e plataformas de rede em 2021

Meios		Quantidade/ vezes	Temas	Observações
Meios de comunicação social	Publicidade na TV	171	<ul style="list-style-type: none"> ◦ Prevenção de burlas ◦ Prevenção das armadilhas na procura de emprego ◦ Guarde bem os seus pertences ◦ Mantenha-se longe da droga ◦ Combate ao crime informático ◦ Cooperação entre polícia e população 	Exibição de vídeos na Televisão de Macau
	Publicidade na rádio	741	<ul style="list-style-type: none"> ◦ Prevenção de burlas ◦ Prevenção das armadilhas na procura de emprego ◦ Prevenção de furtos em residências ◦ Mantenha-se longe da droga ◦ Cooperação entre polícia e população 	Emissão de “spots” publicitários na Rádio de Macau
	Programa de “Perguntas e Respostas” TDM	12	<ul style="list-style-type: none"> ◦ Informação sobre prevenção criminal e conhecimentos jurídicos ◦ Cooperação entre polícia e população 	Exibição de vídeos na Televisão de Macau
	Colunas de jornais	168	<ul style="list-style-type: none"> ◦ Prevenção de burlas ◦ Prevenção das armadilhas na procura de emprego ◦ Prevenção das armadilhas na <i>internet</i> ◦ Prevenção de furtos em residências ◦ Guarde bem os seus pertences ◦ Mantenha-se longe da droga ◦ Combate ao crime informático ◦ Combate ao fogo posto ◦ Prevenção da delinquência juvenil ◦ Cooperação entre polícia e 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ Jornal “Macao Daily” ◦ Jornal Va Kio ◦ Jornal “Macau Moderno” ◦ Jornal San Wa Ou

Meios		Quantidade/ vezes	Temas	Observações
			população ◦ Conhecimentos jurídicos	
Publicidade ao ar livre	Grandes cartazes	252	◦ Prevenção de burlas ◦ Prevenção das armadilhas na procura de emprego ◦ Mantenha-se longe da droga ◦ Prevenção do crime informático ◦ Guarde bem os seus pertences	◦ Placares de aviso do IAM ◦ <i>Banners</i> na via pública ◦ Veículos de trabalho da PJ
	Ecrãs electrónicos	2.587.850	◦ Informação sobre prevenção criminal	Ecrãs instalados dentro dos autocarros
Plataformas de rede	Informações sobre o trabalho policial	2.286	◦ Plano de evacuação das zonas baixas em situações de “Storm Surge” durante a passagem de tufão ◦ Combate ao crime ◦ Campanhas de sensibilização ◦ Últimas informações policiais	Informações divulgadas através da Conta oficial de <i>WeChat</i> , fotografias divulgadas no <i>Instagram</i> e <i>Posts</i> da Conta oficial de <i>Weibo</i>
	Vídeo promocional	49	◦ Vídeo sobre prevenção criminal ◦ Programa “Polícia e cidadão, a mesma missão”	Vídeos publicados no Canal oficial do <i>YouTube</i> e em <i>websites</i> dos serviços públicos
	Informações sobre o trabalho policial	709	◦ Informação sobre prevenção criminal ◦ Informação relacionada com a prevenção da delinquência juvenil	Página de <i>Facebook</i>