

## Relatório de análise criminal 2022

### I. Crimes cibernéticos mais frequentes em Macau

Os crimes cibernéticos mais frequentes em Macau são a extorsão de “*nude chat*”, armadilhas cibernéticas de prestação de serviços sexuais (a pretexto de “*Enjo kosai*”), furto de dados de cartões de crédito para fazer compras *online*, burla com esquema de compras *online* para aumentar o registo de encomendas, burla de investimento *online* (“*pig-butchering scam*”), burla “*Namoro online*”, burla com compras *online* e burla através de encomendas falsas.

#### Extorsão de “*nude chat*”

O autor conhece a vítima através da internet ou plataformas de redes sociais e recorre a um software de comunicação para convencê-la a realizar uma videochamada sem roupa. Durante a conversa, o autor grava ilegalmente as imagens que depois usa para extorquir dinheiro à vítima sob ameaça de as publicar.

- ❖ **Número de processos:** Em 2022, registaram-se **87** inquéritos de extorsão de “*nude chat*”, o que representa uma subida de 35,9% em comparação com os 64 casos de 2021.
- ❖ **Características das vítimas:**
  - **Sexo:** A maioria das vítimas de extorsão de “*nude chat*” são homens.

Sexo	2021		2022	
	N.º de pessoas	Proporção	N.º de pessoas	Proporção
Masculino	61	95,3%	87	100%
Feminino	3	4,7%	0	0%
Total:	64	100%	87	100%

**Observação:** a soma das percentagens após o arredondamento dos gráficos neste relatório pode não ser cem.

- **Idade:** As vítimas deste crime são principalmente jovens. Em 2022, a idade das vítimas de extorsão de “*nude chat*” varia entre os 15 e os 50 anos, quase 80% são jovens com menos de 35 anos (a idade média das vítimas é apenas de 27,3 anos) e ainda seis (6,9%) das vítimas são menores.

Grupo etário	2021		2022	
	N.º de pessoas	Proporção	N.º de pessoas	Proporção
Inferior a 18 anos	3	4,7%	6	6,9%
Entre 18 e 24 anos	19	29,7%	32	36,8%
Entre 25 e 34 anos	30	46,9%	30	34,5%
Entre 35 e 44 anos	11	17,2%	15	17,2%
Entre 45 e 54 anos	1	1,6%	4	4,6%
Total:	64	100%	87	100%

- **Proporção de estudantes:** A proporção de estudantes vítimas aumentou 10,6% em 2022, de 25 % em 2021 para 35,6% em 2022.

Proporção de estudantes	2021		2022	
	N.º de pessoas	Proporção	N.º de pessoas	Proporção
Estudantes (secundários)	6	9,4%	8	9,2%
Estudantes (universitários)	10	15,6%	18	20,7%
Estudantes (pós-graduação)	0	0%	5	5,7%
Não estudantes	48	75%	56	64,4%
Total:	64	100%	87	100%

- **Local de origem:** Em 2021 e 2022, a maioria das vítimas de extorsão “*nude chat*” são residentes de Macau.

Local de origem	2021		2022	
	N.º de pessoas	Proporção	N.º de pessoas	Proporção
Residentes de Macau	54	84,4%	73	83,9%
Não residentes	10	15,6%	14	16,1%
Total:	64	100%	87	100%

- ❖ **Valor de prejuízos:** As vítimas declararam ter sofrido prejuízos financeiros no valor total de 1.975.120 patacas, equivalente a 2,5 vezes o valor de \$786.688 patacas em 2021. Uma das causas deste aumento foi haver mais vítimas em 2022 que declararam ter sofrido prejuízos de valor consideravelmente elevado.

Valor de prejuízos	2021		2022	
	N.º de pessoas	Proporção	N.º de pessoas	Proporção
Sem prejuízos	35	54,7%	52	59,8%
Valor diminuto (inferior a 500 patacas)	1	1,6%	0	0%
Valor geral (entre 500 patacas e 30 mil patacas)	17	26,6%	25	28,7%
Valor elevado (entre 30 mil patacas e 150 mil patacas )	11	17,2%	5	5,7%
Valor consideravelmente elevado (igual ou superior a 150 mil patacas)	0	0%	5	5,7%
Total:	64	100%	87	100%



#### Medidas de prevenção para a extorsão de “nude chat”

- Esteja atento quando conhecer alguém na rede, nomeadamente jovens desconhecidos do sexo oposto que fazem pedidos de amizade;
- Se não conhece bem alguém não deve dar-lhe os seus dados pessoais;
- Se alguém, na rede, lhe pedir um vídeo chat, especialmente sem roupa, não deve aceitar com ligeireza e deve considerar as possíveis consequências;
- Se houver uma tentativa de extorsão, mantenha a calma e peça imediatamente a intervenção da polícia.

## Armadilhas cibernéticas de prestação de serviços sexuais (a pretexto de “Enjo kosai”)

O burlão conhece a vítima através de *media* ou redes sociais e promete fornecer serviços sexuais, pede à vítima que compre cartões de pontos<sup>1</sup> como forma de pagar os serviços, o que se revela uma burla.

❖ **Número de processos:** Em 2022, registaram-se **66** inquéritos de burla relativa a armadilhas cibernéticas de prestação de serviços sexuais, equivalente a 2,5 vezes os 26 casos registados em 2021.

### ❖ **Características das vítimas:**

- **Sexo:** Apesar de as vítimas deste tipo de burla serem na sua maioria do sexo masculino, comparando os dados entre os anos 2021 e 2022, verificou-se um aumento de 9,8% na proporção de vítimas do sexo feminino.

Sexo	2021		2022	
	N.º de pessoas	Proporção	N.º de pessoas	Proporção
Masculino	25	96,2%	57	86,4%
Feminino	1	3,8%	9	13,6%
Total :	26	100%	66	100%

- **Idade:** As vítimas são principalmente pessoas jovens, em relação aos casos registados em 2022, as idades das vítimas variam entre 17 e 54 anos, das quais, mais de 80% tem idade inferior a 35 anos, o que representa um aumento de 12,6 % em relação aos 69,2% registados em 2021. A média das idades das vítimas passou de 29,8 anos em 2021, para 27,6 anos em 2022, o que demonstra que as vítimas são cada vez mais jovens.

<sup>1</sup> O “cartão de pontos” é normalmente usado para recargas de jogos *online* ou aplicações (*Apps*), que permite efectuar compras nos jogos ou aplicações (e.g. acessórios, *skins*, etc.), bem como de serviços *online*.

Grupo etário	2021		2022	
	N.º de pessoas	Proporção	N.º de pessoas	Proporção
Inferior a 18 anos	1	3,8%	1	1,5%
Entre 18 e 24 anos	10	38,5%	30	45,5%
Entre 25 e 34 anos	7	26,9%	23	34,8%
Entre 35 e 44 anos	6	23,1%	10	15,2%
Entre 45 e 54 anos	1	3,8%	2	3%
Entr 55 e 64 anos	1	3,8%	0	0%
Total:	26	100%	66	100%

- **Proporção de estudantes:** Em 2022, 30 % das vítimas são estudantes, o que representa uma redução de 13,6 % em comparação com 2021.

Proporção de estudantes vítimas	2021		2022	
	N.º de pessoas	Proporção	N.º de pessoas	Proporção
Estudantes (secundários)	5	19,2%	3	4,5%
Estudantes (universitários)	6	23,1%	16	24,2%
Estudantes (pós-graduação)	0	0%	1	1,5%
Não estudantes	15	57,7%	46	69,7%
Total:	26	100%	66	100%

- **Local de origem:** Em 2022, a proporção de vítimas residentes de Macau diminuiu para 11,1% em relação a 2021, sendo as outras vítimas principalmente oriundos da China continental ou da RAEHK.

Local de origem	2021		2022	
	N.º de pessoas	Proporção	N.º de pessoas	Proporção
Residentes de Macau	21	80,8%	46	69,7%
Não residentes	5	19,2%	20	30,3%
Total :	26	100%	66	100%

- ❖ **Valor de prejuízos:** Com o aumento dos casos, em 2022, o total dos prejuízos declarado pelas vítimas da burla de armadilha cibernética de prestação de serviços sexuais foi de 3.667.662 patacas, equivalendo a 2,6 vezes o valor (1.413.642 patacas) registado em 2021. Contudo, em 2022, o valor médio dos prejuízos foi 55.571 patacas, um valor semelhante ao registado em 2021 (54.371 patacas).

Valor de prejuízos	2021		2022	
	N.º de pessoas	Proporção	N.º de pessoas	Proporção
Sem prejuízos	0	0%	2	3%
Valor diminuto (inferior a 500 patacas)	1	3,8%	3	4,5%
Valor geral (entre 500 patacas e 30 mil patacas)	13	50%	32	48,5%
Valor elevado (entre 30 mil patacas e 150 mil patacas)	9	34,6%	23	34,8%
Valor consideravelmente elevado (igual ou superior a 150 mil patacas)	3	11,5%	6	9,1%
Total:	26	100%	66	100%



#### **Medidas de prevenção para as armadilhas cibernéticas de prestação de serviços sexuais (a pretexto de “Enjo kosai”)**

- Lembre-se que a internet é um mundo virtual e qualquer pessoa pode criar identidades ou dados falsos;
- Não revele dados ou fotografias pessoais a outrem, sobretudo a desconhecidos na rede;
- Não compre cartões de pontos, nem envie ou transfira dinheiro a pedido de pessoas conhecidas na rede, para evitar de ser enganado.

## Furto de dados de cartões de crédito para compras *online*

Nos últimos anos, é muito comum que haja fuga de dados pessoais e dados de cartões de crédito dos utilizadores dos *sites* e das plataformas de *media*, de grande dimensão, fora de Macau. Há também burlões a fazer-se passar por entidades comerciais que criam *sites* de *phishing* que fornecem serviços pós-venda e por meio de propagação de *malware* subtraem dados dos cartões de crédito das vítimas, alguns desses dados revelados ou furtados são vendidos na *Dark Web*.

Os três principais métodos usados pelos burlões para subtrair dados dos cartões de crédito para obtenção de benefícios ilegais são:

- Recargas para jogos *online* ou aquisição de publicidade *online*: os burlões divulgam publicidades em plataformas *online*, a preços interessantes, atraem clientes a pagar serviços de recargas para jogos *online* e serviços de publicidade *online*; depois de receberem o dinheiro dos clientes, usam os dados do cartão de crédito para fazer recargas para jogos ou divulgar publicidades *online* a favor dos clientes;
- Compras *online*: os burlões usam os dados do cartão de crédito para fazer compras *online* e pedem às empresas de correio rápido para fazer a entrega de produtos em Macau. Depois, encarregam indivíduos para transportarem esses produtos ao exterior para revenda, desta forma conseguem lucrar;
- Conexão à aplicação de pagamento de telemóvel para fazer compras: os burlões fazem a conexão dos dados de cartões de crédito furtados com a aplicação de pagamento do telemóvel. Recorrendo ao método de pagamento “sem contacto” para comprar nas lojas físicas produtos electrónicos ou cupões, que são vendidos posteriormente no exterior.
- ❖ **Número de processos:** Em 2022, a PJ instaurou 174 inquéritos relativos ao furto de dados de cartões de crédito para compras *online*, o que representa uma queda significativa de 73,8% em comparação com os 663 casos registados em 2021.

❖ **Características das vítimas:**

- Em 2022, cinco pessoas fizeram denúncia em representação da sua empresa, por isso não foram sujeitas à análise das características das vítimas, houve um caso que envolveu duas vítimas, assim o número de vítimas incluídas para análise foi de 170; em 2021 duas pessoas fizeram denúncia em nome da sua empresa e não foram sujeitas à análise, pelo que o número de vítimas foi de 661.
- **Sexo:** Nos anos de 2021 e 2022, em relação às vítimas dos casos de furto de dados de cartões de crédito para compras *online*, a proporção ocupada pelas mulheres é um pouco maior que a dos homens.

Sexo	2021		2022	
	N.º de pessoas	Proporção	N.º de pessoas	Proporção
Masculino	257	38,9%	79	46,5%
Feminino	404	61,1%	91	53,5%
Total:	661	100%	170	100%

- **Idade:** Mais de 60% das vítimas têm idades compreendidas entre 25 e 44 anos. Em 2022, as vítimas desse tipo de crime têm idades compreendidas entre 20 e 70 anos, sendo a média 38,4 anos, este aspecto é semelhante ao do ano 2021 (com uma média de 37,7 anos).

Grupo etário	2021		2022	
	N.º de pessoas	Proporção	N.º de pessoas	Proporção
Entre 18 e 24 anos	50	7,6%	10	5,9%
Entre 25 e 34 anos	230	34,8%	69	40,6%
Entre 35 e 44 anos	226	34,2%	41	24,1%
Entre 45 e 54 anos	101	15,3%	31	18,2%
Entre 55 e 64 anos	52	7,9%	17	10%
Igual ou superior a 65 anos	2	0,3%	2	1,2%
Total:	661	100%	170	100%

- **Proporção de estudantes:** Em 2022, 5,9% das vítimas são estudantes de instituições de ensino superior.

Porporção de estudantes	2021		2022	
	N.º de pessoas	Proporção	N.º de pessoas	Proporção
Estudantes (secundários)	1	0,1%	0	0%
Estudantes (universitários)	23	3,5%	7	4,1%
Estudantes (pós-graduação)	6	0,9%	3	1,8%
Não estudantes	631	95,5%	160	94,1%
Total:	661	100%	170	100%

- **Local de origem:** Nos anos de 2021 e de 2022, mais de 90% das vítimas são residentes de Macau, o restante provém da China continental, RAEHK, Taiwan China, Filipinas e Vietname.

Local de origem	2021		2022	
	N.º de pessoas	Proporção	N.º de pessoas	Proporção
Residentes de Macau	644	97,4%	162	95,3%
Não residentes	17	2,6%	8	4,7%
Total:	661	100%	170	100%

- ❖ **Valor de prejuízos:** Como o número de casos de furto de dados de cartões de crédito para compras *online* diminuiu significativamente, em 2022, o prejuízo monetário causado às vítimas (indivíduos e entidades) totalizou 2.291.554 patacas, em comparação com 2021 (7.425.744 patacas), houve uma descida de 69,1%. Em 2021 e 2022, os prejuízos declarados pela maioria das vítimas variam entre 500 e 30.000 patacas, o valor médio é de 11.200 patacas e 13.095 patacas, respectivamente.

Valor de prejuízos	2021		2022	
	N.º de pessoas	Proporção	N.º de pessoas	Proporção
Sem prejuízos	4	0,6%	10	5,7%
Valor diminuto (inferior a 500 patacas)	16	2,4%	3	1,7%
Valor geral (entre 500 patacas e 30 mil patacas)	608	91,7%	151	86,3%
Valor elevado (entre 30 mil patacas e 150 mil patacas)	34	5,1%	10	5,7%
Valor consideravelmente elevado (igual ou superior a 150 mil patacas)	1	0,2%	1	0,6%
Total:	663	100%	175	100%



#### Medidas de prevenção para “furto de dados de cartão de crédito”

- Quem faz compras em lojas físicas com cartão de crédito, deve estar atento ao empregado da loja que realiza a transacção com o cartão de crédito, procure observar o processo do uso do cartão, para evitar que haja furto de dados do seu cartão;
- Devem-se fazer compras só em *sites* ou plataformas *online* comerciais de confiança e seguros, e não, de modo aleatório, em *sites* e plataformas *online* comerciais que se encontram aleatoriamente nas pesquisas *online* ou sugeridas pelas plataformas de *media* social e pelas propagandas de alguns *sites*;
- Evitem armazenar os dados completos dos cartões de crédito, como o número do cartão, a data da validade e o código cvv, em equipamentos electrónicos pessoais, para evitar o furto de dados em caso de perda ou intrusão nesses equipamentos pessoais;
- Se descobrir ou suspeitar que houve furto dos seus dados do cartão de crédito, contacte imediatamente o banco emissor do cartão para se inteirar da situação, quando confirmar que se trata de um furto de dados participe imediatamente o caso à polícia.

## Burla com esquema de compras *online* para aumentar o registo de encomendas

Os burlões colocam na rede social anúncios de ofertas de emprego, atraem as vítimas que se candidatam, as condições são, por exemplo, tarefas simples, alto salário e a possibilidade de trabalhar em casa em tempo parcial. Os criminosos alegam que bastam efectuar compras numa certa quantidade de produtos numa determinada plataforma de comércio eletrónico para poder ganhar uma comissão, pedem-lhes para pagarem primeiro e dizem-lhes que o dinheiro gasto e a remuneração irão ser reembolsados depois concluídas as “tarefas” de aumentar o registo de vendas. No início, as vítimas conseguem recuperar o dinheiro pago e ganhar algumas comissões, depois, pedem-lhes para aumentar o valor das encomendas, não suspeitando tratar-se de uma fraude, continuam a efectuar transacções nas compras, mas no fim não conseguem recuperar nenhum dinheiro mesmo que tenham acabado essas “tarefas”, descobrem assim de terem sido burladas.

- **Número de processos:** Em 2022, foram instaurados **99** inquéritos ligados à burla com esquema de compras *online* para aumentar o registo de encomendas, sendo 6,6 vezes os 15 casos de 2021.
- **Características das vítimas:**
  - **Sexo:** Tal em 2021 como em 2022, dois terços das vítimas dessas burla são do sexo feminino.

Sexo	2021		2022	
	N.º de pessoas	Proporção	N.º de pessoas	Proporção
Masculino	5	33,3%	33	33,3%
Feminino	10	66,7%	66	66,7%
Total:	15	100%	99	100%

- **Idade:** Entre os casos desta burla que houve em 2022, as vítimas tinham idade entre 18 e 80 anos e cerca de 80% eram jovens com menos de 35 anos (idade média das vítimas foi de 28,7 anos), houve também idosos que caíram nestes esquemas.

Grupo etário	2021		2022	
	N.º de pessoas	Proporção	N.º de pessoas	Proporção
Entre 18 e 24 anos	3	20%	40	40,4%
Entre 25 e 34 anos	7	46,7%	37	37,4%
Entre 35 e 44 anos	4	26,7%	17	17,2%
Entre 45 e 54 anos	0	0%	3	3%
Entre 55 e 64 anos	1	6,7%	0	0%
Igual ou superior a 65 anos	0	0%	2	2%
Total:	15	100%	99	100%

- **Proporção de estudantes:** Em 2022, mais de um terço das vítimas são estudantes, dos quais os estudantes universitários é a parte dominante, o que representa um quarto das vítimas.

Proporção de estudantes	2021		2022	
	N.º de pessoas	Proporção	N.º de pessoas	Proporção
Estudantes (secundários)	1	6,7%	6	6,1%
Estudantes (universitários)	1	6,7%	25	25,3%
Estudantes (pós-graduação)	0	0%	3	3%
Não estudantes	13	86,7%	65	65,7%
Total:	15	100%	99	100%

- **Local de origem:** Em 2022, cerca de 70% das vítimas são residentes de Macau, 24,2% da China continental e os restantes provenientes de RAEHK, da Birmânia, das Filipinas e da Rússia.

Local de origem	2021		2022	
	N.º de pessoas	Proporção	N.º de pessoas	Proporção
Residentes de Macau	15	100%	69	69,7%
Não residentes	0	0%	30	30,3%
Total:	15	100%	99	100%

- ❖ **Valor de prejuízos:** As vítimas destas burlas sofreram todas prejuízos, seja em 2022 seja em 2021. Devido à subida do número dos processos em 2022, o total dos prejuízos declarado (6.289.738 patacas) é maior que o de 2021 (1.135.563 patacas), todavia, o valor médio do prejuízo em 2022 (63.533 patacas) é inferior ao do ano anterior (75.704 patacas).

Valor de prejuízos	2021		2022	
	N.º de pessoas	Proporção	N.º de pessoas	Proporção
Valor geral (entre 500 patacas e 30 mil patacas)	9	60%	47	47,5%
Valor elevado (entre 30 mil patacas e 150 mil patacas)	4	26,7%	45	45,5%
Valor consideravelmente elevado (igual ou superior a 150 mil patacas)	2	13,3%	7	7,1%
Total:	15	100%	99	100%



#### Medidas de prevenção da burla com esquema de compras *online* para aumentar o registo de encomendas

- Esteja atento às informações sobre a cibersegurança e melhore o seu sentido de prevenção;
- Contacte directamente com a empresa de recrutamento ou através de uma companhia de mediação legal para procurar um emprego;
- Não acredite facilmente nas informações *online* acerca da oferta de emprego, evite ser burlado em dinheiro ou dados pessoais ou ser aliciado a cometer um crime;
- Não revele dados pessoais nem realize transacções ou transferências a pedido dos estranhos.

## Burla de “Namoro online”

O burlão, nas redes sociais ou nas plataformas de namoro *online*, procura os seus alvos na internet tentando desenvolver uma relação de namoro *online*. Na maioria dos casos, o burlão entra em contacto com a vítima através de mensagens de texto ou por via telefónica, sem nunca ter encontrado o “amante” *online*. Depois de ganhar a confiança da vítima, o burlão começa a pedir à vítima a transferência de dinheiro através de vários pretextos, nomeadamente para assistência médica, envio de presentes valiosos à vítima pelos quais é necessário o pagamento de um imposto aduaneiro etc.

- ❖ **Número de processos:** Em 2022, registaram-se 27 inquéritos de burla “Namoro *online*”, o que representa uma diminuição de 57,8% em comparação com os 64 casos do ano 2021;
- ❖ **Características das vítimas:**
  - **Sexo:** A maioria das vítimas são do sexo feminino, entre 2021 e 2022, cerca de 90% das vítimas são mulheres.

Sexo	2021		2022	
	N.º de pessoas	Proporção	N.º de pessoas	Proporção
Masculino	4	6,3%	3	11,1%
Feminino	60	93,8%	24	88,9%
Total:	64	100%	27	100%

- **Idade:** Em 2022, as vítimas da burla “Namoro *online*” tinham idades compreendidas entre 19 e 72, uma média de 41,1 anos; cerca de 60% das vítimas tinham idade compreendida entre 25 e 44 anos.

Grupo etário	2021		2022	
	N.º de pessoas	Proporção	N.º de pessoas	Proporção
Entre 18 e 24 anos	8	12,5%	2	7,4%
Entre 25 e 34 anos	21	32,8%	7	25,9%
Entre 35 e 44 anos	13	20,3%	9	33,3%
Entre 45 e 54 anos	11	17,2%	4	14,8%
Entre 55 e 64 anos	8	12,5%	3	11,1%
Igual ou superior a 65 anos	3	4,7%	2	7,4%
Total:	64	100%	27	100%

- **Proporção de estudantes:** Em 2022, registaram-se 3 estudantes (11,1%) que foram vítimas da burla “Namoro *online*”.

Proporção de estudantes	2021		2022	
	N.º de pessoas	Proporção	N.º de pessoas	Proporção
Estudantes (universitários)	4	6,3%	2	7,4%
Estudantes (pós-graduação)	0	0%	1	3,7%
Não estudantes	60	93,8%	24	88,9%
Total:	64	100%	27	100%

- **Local de origem:** Em 2022, 70% das vítimas são residentes de Macau, o que representa uma diminuição de 18,7% em comparação com o ano 2021; houve um aumento de 18,7% em comparação com o ano 2021 da proporção das vítimas não residentes, provenientes principalmente da China continental, Filipinas e Indonésia.

Local de origem	2021		2022	
	N.º de pessoas	Proporção	N.º de pessoas	Proporção
Residentes de Macau	57	89,1%	19	70,4%
Não residentes	7	10,9%	8	29,6%
Total:	64	100%	27	100%

- ❖ **Valor de prejuízos:** Em 2022, as vítimas declararam ter sofrido prejuízos financeiros no valor total de 2.830.743 patacas, o que representa uma diminuição significativa de 83,6% em comparação com as 17.212.195 patacas de 2021, o valor médio dos prejuízos reduziu-se significativamente, de 268.941 patacas em 2021 para 104.842 patacas.

Valor de prejuízos	2021		2022	
	N.º de pessoas	Proporção	N.º de pessoas	Proporção
Sem prejuízos	4	6,3%	0	0%
Valor geral (entre 500 patacas e 30 mil patacas)	17	26,6%	11	40,7%
Valor elevado (entre 30 mil patacas e 150 mil patacas)	21	32,8%	10	37,0%
Valor consideravelmente elevado (igual ou superior a 150 mil patacas)	22	34,4%	6	22,2%
Total:	64	100%	27	100%



#### Medidas de prevenção da burla de “Namoro online”

- Não acredite facilmente na identidade alegada por desconhecidos, deve sempre confirmar a sua veracidade por meios seguros;
- Fique sempre alerta, não aceite facilmente o pedido de amizade de estranhos;
- Não revele informações pessoais, nem efectue transferências ou remessas bancárias a pedido de alguém desconhecido.

### Burla de investimento *online* (*pig-butcher*ing scam)

Os burlões procuram alvos para as burlas nas redes sociais, *websites* de relacionamento etc. Quando ganham a confiança das vítimas, dizem-lhes que têm algumas informações especiais sobre investimentos ou sabem de algumas falhas de segurança dos *websites* de jogo *online* que permitem lucros enormes, de forma a convencer as vítimas a fazerem um investimento ou a jogar *online*. Inicialmente, as vítimas fazem pequenas apostas e conseguem ganhar, mas logo que aumentarem as apostas, os burlões entram em acção, praticam o sistema de “colheita” ou “abate” conseguindo assim grandes burlas.

- ❖ **Número de processos:** Em 2022, registaram-se **81** inquéritos de burla de investimento *online* (*pig-butcher*ing scam), o que representa uma descida de 22,9% em comparação com os 105 casos de 2021. Esta burla pode ser dividida em dois tipos (“que envolve namoro *online*” e “que não envolve namoro *online*”).
  - Em 2022, houve 36 casos de burla de investimento que envolve namoro *online*, o que representa uma diminuição de 18,2% em comparação com os 44 casos de 2021, enquanto que os casos que não envolvem namoro *online* foram 45, uma diminuição de 26,2% em comparação com os 61 casos de 2021.

Burla de Investimento <i>online</i> ( <i>pig-butcher</i> ing scam)	2021		2022	
	N.º de processos	Proporção	N.º de processos	Proporção
Envolve namoro <i>online</i>	44	41,9%	36	44,4%
Não envolve namoro <i>online</i>	61	58,1%	45	55,6%
Total:	105	100%	81	100%

❖ **Características das vítimas (Burla de investimento *online* que envolve namoro *online*):**

■ Relativamente à burla de investimento *online* que envolve namoro *online*, registaram-se 37 vítimas em 2022, enquanto que em 2021, houve 44 vítimas.

■ **Sexo:** A maioria das vítimas deste tipo de burla é do sexo feminino.

Sexo	2021		2022	
	N.º de pessoas	Proporção	N.º de pessoas	Proporção
Masculino	4	9,1%	1	2,7%
Feminino	40	90,9%	36	97,3%
Total:	44	100%	37	100%

■ **Idade:** Em 2022, as vítimas deste tipo de burla têm idades compreendidas entre 23 e 69 anos. Mais de dois terços delas (67,5%) são de meia-idade, com idades compreendidas entre 35 e 54 anos. A idade média das vítimas é 41,4 anos, sendo ligeiramente superior à de 2021 (37,7 anos).

Grupo etário	2021		2022	
	N.º de pessoas	Proporção	N.º de pessoas	Proporção
Entre 18 e 24 anos	2	4,5%	1	2,7%
Entre 25 e 34 anos	17	38,6%	8	21,6%
Entre 35 e 44 anos	14	31,8%	15	40,5%
Entre 45 e 54 anos	7	15,9%	10	27%
Entre 55 e 64 anos	4	9,1%	2	5,4%
Igual ou superior a 65 anos	0	0%	1	2,7%
Total:	44	100%	37	100%

■ **Proporção de estudantes:**

Proporção de estudantes	2021		2022	
	N.º de pessoas	Proporção	N.º de pessoas	Proporção
Estudantes (universitários)	1	2,3%	1	2,7%
Não estudantes	43	97,7%	36	97,3%
Total:	44	100%	37	100%

- **Local de origem:** Em 2022, mais de 80% das vítimas deste género de casos são residentes de Macau, sendo semelhante ao registo de 2021.

Local de origem	2021		2022	
	N.º de pessoas	Proporção	N.º de pessoas	Proporção
Residentes de Macau	36	83,7%	31	83,8%
Não residentes	7	16,3%	6	16,2%
Total:	43*	100%	37	100%

\* Não há as informações sobre o local de origem de uma das vítimas.

- ❖ **Valor de prejuízos:** Em 2022, as vítimas destes casos declararam ter sofrido prejuízos financeiros, no valor total de 15.581.874 patacas, o que representa uma descida de 49,2% em comparação com as 30.658.645 patacas de 2021. Mais de metade das vítimas sofreram prejuízos no valor igual ou superior a 150.000 patacas, o prejuízo médio foi de mais de 400 mil patacas (421.132 patacas). O prejuízo maior de entre todos os casos registados aproxima-se aos 3 milhões de patacas (2.906.767 patacas).

Valor de prejuízos	2021		2022	
	N.º de pessoas	Proporção	N.º de pessoas	Proporção
Sem prejuízos	0	0%	1	2,7%
Valor geral (entre 500 patacas e 30 mil patacas)	5	11,4%	3	8,1%
Valor elevado (entre 30 mil patacas e 150 mil patacas)	11	25%	11	29,7%
Valor consideravelmente elevado (igual ou superior a 150 mil patacas)	28	63,6%	22	59,5%
Total:	44	100%	37	100%

❖ **Características das vítimas (Burla de investimento *online* que não envolve namoro *online*):**

- Em 2022, houve 45 casos de burla de investimento *online* que não envolve namoro *online*, registaram-se 46 vítimas, enquanto que em 2021, houve 61 casos e 64 vítimas.
- **Sexo:** Em 2021 e 2022, mais de dois terços das vítimas deste tipo de burla são do sexo feminino, mas em comparação com os casos que envolvem namoro *online*, a proporção das vítimas do sexo feminino destes casos é um pouco menor.

Sexo	2021		2022	
	N.º de pessoas	Proporção	N.º de pessoas	Proporção
Masculino	20	31,3%	15	32,6%
Feminino	44	68,8%	31	67,4%
Total:	64	100%	46	100%

- **Idade:** Em 2022, as vítimas deste tipo de burla têm idades compreendidas entre 20 e 60 anos, e a idade média é 39,5 anos. A metade das vítimas são de meia-idade, com idades compreendidas entre 35 e 54 anos.

Grupo etário	2021		2022	
	N.º de pessoas	Proporção	N.º de pessoas	Proporção
Entre 18 e 24 anos	5	8,3%	8	17,4%
Entre 25 e 34 anos	24	40%	8	17,4%
Entre 35 e 44 anos	18	30%	12	26,1%
Entre 45 e 54 anos	9	15%	11	23,9%
Entre 55 e 64 anos	3	5%	7	15,2%
Igual ou superior a 65 anos	1	1,7%	0	0%
Total:	60*	100%	46	100%

\* Não há informações sobre a idade de 4 dos indivíduos.

- **Proporção de estudantes:** Em 2022, 4 (ou seja, 8,7%) das vítimas destes casos são estudantes.

Proporção de estudantes	2021		2022	
	N.º de pessoas	Proporção	N.º de pessoas	Proporção
Estudantes (secundários)	1	1,6%	0	0%
Estudantes (universitários)	0	0%	3	6,5%
Estudantes (pós-graduação)	0	0%	1	2,2%
Não estudantes	63	98,4%	42	91,3%
Total:	64	100%	46	100%

- **Local de origem:** Em 2022, mais de 80% das vítimas deste género de casos são residentes de Macau, um aumento de 15,9% em comparação com 2021.

Local de origem	2021		2022	
	N.º de pessoas	Proporção	N.º de pessoas	Proporção
Residentes de Macau	42	68,9%	39	84,8%
Não residentes	19	31,1%	7	15,2%
Total:	61*	100%	46	100%

\* Não há informações sobre o local de origem de 3 das vítimas.

- ❖ **Valor de prejuízos:** Em 2022, registou-se uma diminuição dos casos de burla de investimento *online* que não envolve namoro *online*, mas houve dois casos com um prejuízo superior a 6 milhões de patacas, respectivamente, um dos quais excedeu até os 8 milhões de patacas (8.445.049 patacas), o que causou um aumento do valor total dos prejuízos. As vítimas declararam ter sofrido prejuízos financeiros no valor total de 28.606.023 patacas, o que representa uma subida de 23% em comparação com as 23.262.546 patacas de 2021. O prejuízo médio aumentou de 363.477 patacas de 2021 para 621.870 patacas.

Valor de prejuízos	2021		2022	
	N.º de pessoas	Proporção	N.º de pessoas	Proporção
Valor geral (entre 500 patacas e 30 mil patacas)	8	12,5%	7	15,2%
Valor elevado (entre 30 mil patacas e 150 mil patacas)	16	25%	18	39,1%
Valor consideravelmente elevado (igual ou superior a 150 mil patacas)	40	62,5%	21	45,7%
Total:	64	100%	46	100%



#### Medidas de prevenção para a burla de investimento *online* (*pig-butchering scam*)

- É necessário ter muita atenção. Se alguém afirma ter “informações privilegiadas” sobre investimentos ou métodos de investimento de baixos riscos e altos rendimentos, não se deve acreditar e ser gananciosos;
- Não clique em *links* fornecidos por desconhecidos nem descarregue *software* ou ficheiros de origem desconhecida, evita-se a invasão de vírus no telemóvel ou computador;
- Não acredite facilmente em empresas de investimento ou de administração financeira de contexto desconhecido nem entregue o seu dinheiro a terceiro para ser gerido;
- Antes de efectuar um investimento, deve conhecer bem o seu conteúdo, procurar a opinião de especialistas e fazê-lo numa instituição financeira legal e credível.

## Burlas com compras *online*

❖ **Número de processos:** Em 2022, a PJ instaurou 106 autos de inquérito relativos a burlas com compra *online*, em comparação com os 95 casos registados em 2021 há um aumento de 11,6%.

❖ **Características das vítimas:**

- Os 106 casos de burlas com compras *online* registados em 2022 envolvem 107 vítimas, no total, enquanto que em 2021 registaram-se ao todo 96 vítimas deste tipo de caso.
- **Sexo** : Em 2022, a maioria das vítimas são mulheres, ao contrário do que se verificou em 2021.

Sexo	2021		2022	
	N.º de pessoas	Proporção	N.º de pessoas	Proporção
Masculino	51	53,1%	47	43,9%
Feminino	45	46,9%	60	56,1%
Total:	96	100%	107	100%

- **Idade:** Em 2022, as vítimas deste tipo de burla tinham idades compreendidas entre 14 e 63 anos, mais de 60% das vítimas tinham 34 anos ou inferior (idade média das vítimas é 32 anos), a percentagem dos menores que caíram nesse tipo de crime cresceu um pouco, entre 4,5% e 5,6%.

Grupo etário	2021		2022	
	N.º de pessoas	Proporção	N.º de pessoas	Proporção
Inferior a 18 anos	1	1,1%	6	5,6%
Entre 18 e 24 anos	27	28,4%	27	25,2%
Entre 25 e 34 anos	41	43,2%	33	30,8%
Entre 35 e 44 anos	20	21,1%	29	27,1%
Entre 45 e 54 anos	6	6,3%	9	8,4%
Entre 55 e 64 anos	0	0%	3	2,8%
Total:	95*	100%	107	100%

\* de uma das vítimas não conhecemos a idade

- **Proporção de estudantes:** Em 2022, 24 vítimas (22,4%) de burla com compras *online* eram estudantes, a percentagem é semelhante àquela verificada em 2021 (23%).

Proporção de estudantes	2021		2022	
	N.º de pessoas	Proporção	N.º de pessoas	Proporção
Estudantes (secundários)	4	4,2%	6	5,6%
Estudantes (universitários)	16	16,7%	17	15,9%
Estudantes (pós-graduação)	2	2,1%	1	0,9%
Não estudantes	74	77,1%	83	77,6%
Total:	96	100%	107	100%

- **Local de origem:** Em 2021 e 2022, mais de 80% das vítimas de burla com compras *online* são residentes de Macau, as vítimas não residentes provêm principalmente da China continental.

Local de origem	2021		2022	
	N.º de pessoas	Proporção	N.º de pessoas	Proporção
Residentes de Macau	86	89,6%	92	86,0%
Não residentes	10	10,4%	15	14,0%
Total:	96	100%	107	100%

- ❖ **Valor de prejuízos:** Apesar do ano de 2022 ter registado uma subida no número de casos de burla com compras *online*, não se verificou um aumento no montante total dos prejuízos causados (5.082.020 patacas), pelo contrário houve uma descida, em comparação com as 13.595.416 patacas do ano de 2021 verificou-se um decréscimo de 62,6%. Em 2022, a média dos prejuízos foi superior a 40 mil patacas (47.495), uma queda significativa em comparação com as 140 mil patacas (141.618) de 2021. Dois anos consecutivos registaram mais de 70% de vítimas a declarar que sofreram prejuízos no valor de 500 a 30.000 patacas.

Valor de prejuízos	2021		2022	
	N.º de pessoas	Proporção	N.º de pessoas	Proporção
Valor diminuto (inferior a 500 patacas)	5	5,2%	5	4,7%
Valor geral (entre 500 patacas e 30 mil patacas)	74	77,1%	85	79,4%
Valor elevado (entre 30 mil patacas e 150 mil patacas)	15	15,6%	9	8,4%
Valor consideravelmente elevado (igual ou superior a 150 mil patacas)	2	2,1%	8	7,5%
Total:	96	100%	107	100%



#### Medidas de prevenção para a “burla com compras *online*”

- Quando um produto é vendido a um preço muito inferior ao do mercado, deve-se considerar a possibilidade de haver burla;
- Confirmem a credibilidade do *site* de compras e procurem saber o grau de credibilidade do vendedor e os pormenores do produto que vende;
- Abram uma conta própria para transacções das compras *online* e depositem pequenas quantias;
- Convém guardar os recibos das compras realizadas para poderem ser consultadas posteriormente.

## Burla através de encomendas falsas

A burla através de encomendas falsas é a mais recente que surgiu em 2022. O burlão diz que quer encomendar mercadorias e mostra a foto de um recibo de uma transferência à vítima, mais tarde volta a contactar a vítima através de um *software* de comunicações, indicando-lhe um “fornecedor” que vende aquele produto. A vítima acredita e envia um sinal em dinheiro ao “fornecedor”, só mais tarde descobre que a foto do recibo é falsa e que não recebeu qualquer quantia. Como já não consegue entrar em contacto com o burlão, percebe que foi burlado. Desde Janeiro de 2022 até à presente data, várias lojas de Macau caíram nesta burla, que envolveram comerciantes dos sectores da restauração, venda a retalho etc.

- ❖ **Número de processos:** Em 2022, registaram-se **28** inquéritos de burla através de encomendas falsas.
- ❖ **Valor de prejuízos:** As vítimas declararam que o valor total dos prejuízos foi de 3.486.510 patacas, das quais a maior perda num único caso foi de 491.983 patacas. Mais de 60% das vítimas declararam que a sua perda total foi entre 30.000 e 150.000 patacas, e um quarto declarou que o prejuízo foi igual ou superior a 150.000 patacas.

Valor de prejuízos	2022	
	N.º de pessoas	Proporção
Sem prejuízos	1	3,6%
Valor geral (entre 500 patacas e 30 mil patacas)	2	7,1%
Valor elevado (entre 30 mil patacas e 150 mil patacas)	18	64,3%
Valor consideravelmente elevado (igual ou superior a 150 mil patacas)	7	25%
Total:	28	100%



## Medidas de prevenção para burlas através de encomendas falsas

- Os burlões atraem os lojistas, por meio de oferta de comissões ou grandes negócios para convencê-los a efectuarem as "transacções", por isso os lojistas devem ser mais cautelosos se forem aliciados para grandes negócios;
- Não se deve confiar em qualquer identidade ou assunto alegado por alguém desconhecido, nem fazer transferências ou remessas de dinheiro para essas pessoas;
- Os criminosos podem falsificar registos de transferência através de *software*, por isso, deve-se verificar a veracidade da remessa através de outros meios de confiança;
- Deve-se guardar o comprovativo da compra para referência futura.

## 2. Casos comuns de burla telefónica em Macau

- ❖ **Número de processos:** Em 2022, registaram-se 112 inquéritos de burla telefónica, o que representou um aumento de 25.8% em comparação com 89 casos de 2021.
- ❖ **Modus operandi:** Em 2022, os crimes de burla telefónica mais comuns foram os casos de “falso funcionário dos órgãos governamentais” e de “plataforma de compras *online* falsificada” e, quanto à burla “adivinha quem sou eu”, deu-se uma significativa redução em 2022.



- ❖ Em 2022, registaram-se 112 inquéritos de burla telefónica e 114 vítimas; características das vítimas:

- **Sexo:** Em 2022, a proporção de mulheres era mais alta do que homens nas vítimas de burla telefónica.

Sexo	2021		2022	
	Nº de pessoas	Proporção	Nº de pessoas	Proporção
Masculino	33	37.1%	49	43.0%
Feminino	56	62.9%	65	57.0%
Total :	89	100%	114	100%

- **Idade:** A maioria das vítimas de burla telefónica era jovem. Em 2022, quase 40% das vítimas eram jovens de 25 a 34 anos de idade. A proporção de vítimas neste grupo aumentou 11.4 pontos percentuais, mas a idade média geral das vítimas era 35,2 anos de idade, não muito diferente da idade média em 2021 (36,4 anos de idade).

Grupo de idade	2021		2022	
	Nº de pessoas	Proporção	Nº de pessoas	Proporção
Inferior a 18 anos de idade	2	2.2%	0	0%
18 a 24 anos de idade	28	31.5%	22	19.3%
25 a 34 anos de idade	25	28.1%	45	39.5%
35 a 44 anos de idade	12	13.5%	23	20.2%
45 a 54 anos de idade	3	3.4%	13	11.4%
55 a 64 anos de idade	9	10.1%	4	3.5%
65 anos de idade ou superior	10	11.2%	7	6.1%
Total :	89	100%	114	100%

- **Origem:** Mais de dois terços das vítimas dos casos de burla telefónica nos últimos dois anos eram residentes de Macau.

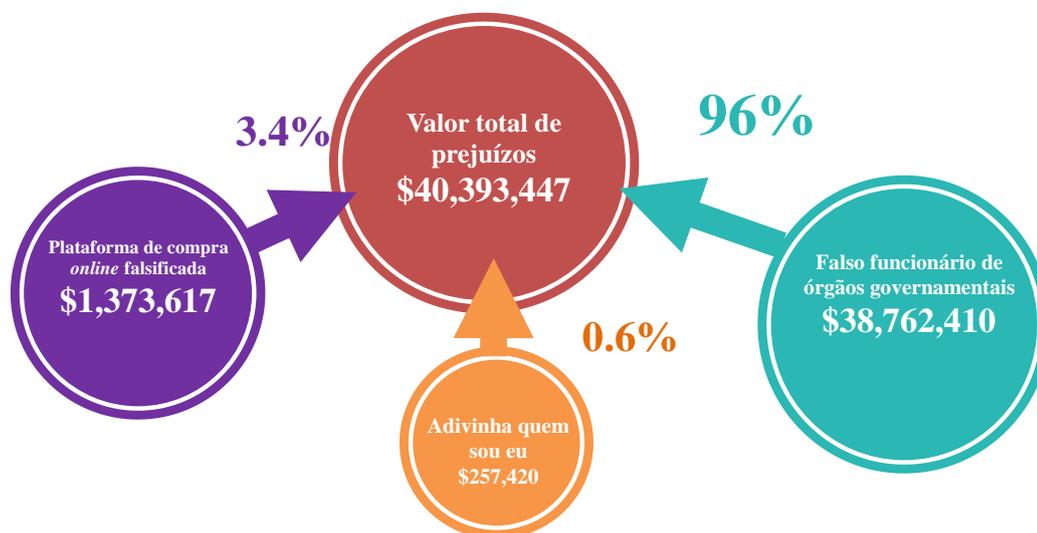
Origem	2021		2022	
	Nº de pessoas	Proporção	Nº de pessoas	Proporção
Residentes de Macau	60	67.4%	80	70.2%
Residentes não Macau	29	32.6%	34	29.8%
Total :	89	100%	114	100%

- **Profissão:** Mais da metade das vítimas eram trabalhadores, quase 20% eram estudantes e os restantes eram não trabalhadores (desempregados, aposentados e domésticos).

Profissão	2021		2022	
	Nº de pessoas	Proporção	Nº de pessoas	Proporção
Estudantes (secundários)	3	3.4%	0	0%
Estudantes (universitários)	15	16.9%	17	15.0%
Estudantes (pós-graduação)	4	4.5%	4	3.5%
Trabalhadores no activo	42	47.2%	71	62.8%
Não trabalhadores no activo (desempregados, aposentados e domésticos)	25	28.1%	21	18.6%
Total:	89	100%	113*	100%

\* Houve 1 vítima que não facultou os seus dados de profissão

- **Valor do prejuízo:** o valor total de prejuízos declarado pelas vítimas foi MOP40,393,447, o que representa 3,9 vezes do valor total de prejuízos (MOP10,451,748) em 2021. A proporção do valor consideravelmente elevado declarado pelas vítimas aumentou 12.7 pontos percentuais, de 18% em 2021, aumentou para 30.7%.



Valor do prejuízo	2021		2022	
	Nº de pessoas	Proporção	Nº de pessoas	Proporção
Sem prejuízo	10	11.2%	10	8.8%
Valor diminuto (inferior a 500 patacas)	0	0%	1	0.9%
Geral (entre 500 e 30 mil patacas)	32	36%	25	21.9%
Valor elevado (entre 30 mil e inferior a 150 mil patacas)	31	34.8%	43	37.7%
Valor consideravelmente elevado (entre 150 mil patacas e superior)	16	18%	35	30.7%
Total:	89	100%	114	100%

### Casos de burla “adivinha quem sou eu”

Em conformidade com o registo de processos desta Polícia, os esquemas de “adivinha quem sou eu” apareceram em Macau no ano 2011. Com o surgimento de novos esquemas, a proporção dos casos “adivinha quem eu sou” diminuiu. Em 2020, a proporção dos casos “adivinha quem eu sou” caiu para 12.9%, mas em 2021 voltou a

subir para 27%. No entanto, em 2022, registou-se apenas 5 casos de burla “adivinha quem eu sou”, e a proporção de casos caiu significativamente para 4.5%.

- ❖ Em 2022, registaram-se 5 inquéritos de “adivinha quem sou eu”, envolvendo 6 vítimas, características das vítimas:
- ❖ **Sexo:** Em 2022, a proporção das mulheres vítimas dos casos de “adivinha quem sou eu” era a mesma de que homens.

Sexo	2021		2022	
	Nº de pessoas	Proporção	Nº de pessoas	Proporção
Masculino	8	33.3%	3	50.0%
Feminino	16	66.7%	3	50.0%
Total:	24	100%	6	100%

- **Idade:** A maioria das vítimas dos casos de “adivinha quem sou eu” eram idosos. Em 2022, as vítimas tinham 65 anos de idade ou superior. A idade média das vítimas era 75,3 anos, muito superior a 57,4 anos em 2021.

Grupo de idade	2021		2022	
	Nº de pessoas	Proporção	Nº de pessoas	Proporção
25 a 34 anos de idade	3	12.5%	0	0%
35 a 44 anos de idade	3	12.5%	0	0%
45 a 54 anos de idade	1	4.2%	0	0%
55 a 64 anos de idade	9	37.5%	0	0%
65 anos de idade ou superior	8	33.3%	6	100%
Total:	24	100%	6	100%

- **Origem:** As vítimas dos casos de “adivinha quem sou” por dois anos consecutivos eram residentes de Macau.

Origem	2021		2022	
	Nº de pessoas	Proporção	Nº de pessoas	Proporção
Residentes de Macau	24	100%	6	100%
Residentes não Macau	0	0%	0	0%
Total:	24	100%	6	100%

- **Profissão:** Em 2022, todas as vítimas eram aposentadas; em 2021, a metade das vítimas eram não trabalhadores, das quais, dois terços eram idosos com 65 anos de idade ou superior.

Profissão	2021		2022	
	Nº de pessoas	Proporção	Nº de pessoas	Proporção
Trabalhadores no activo	12	50%	0	0%
Não trabalhadores no activo (desempregados, aposentados e domésticos)	12	50%	6	100%
Total:	24	100%	6	100%

- ❖ **Valor do prejuízo:** o valor total de prejuízo declarado pelas vítimas dos casos de “adivinha quem sou eu” era MOP257,420, face a MOP1.202.898 em 2021, com uma baixa significativamente 78.6 pontos percentuais, representando apenas 0.6% do valor total dos prejuízos dos casos de burla telefónica e ocupado o peso diminuído 10.9 pontos percentuais face aos 11.5% registados em 2021.

Valor do prejuízo	2021		2022	
	Nº de pessoas	Proporção	Nº de pessoas	Proporção
Sem prejuízos	0	0%	1	16.7%
Geral (500 a 30 mil patacas)	12	50.0%	2	33.3%
Valor elevado (30 mil a inferior de 150 mil patacas)	11	45.8%	3	50.0%
Valor consideravelmente elevado (150 mil patacas ou superior)	1	4.2%	0	0%
Total:	24	100%	6	100%



### Medidas de prevenção da burla “adivinha quem sou eu”

- Não revele o seu nome e outros dados pessoais a desconhecidos, nem os de familiares ou amigos;
- Mantenha a calma e confirme, através dos meios habituais, se aquele contacto é mesmo do seu familiar;
- Disfarce o nome ou outros dados para confirmar a identidade e veracidade da pessoa;
- Se alguém lhe fizer algum pedido, não siga logo as indicações dadas, em especial se lhe for pedido que faça um pagamento através de transferência bancária; tenha cuidado e verifique o facto de outra forma, por exemplo telefonando para aquele suposto familiar.

### Casos de burla “falso funcionário dos órgãos governamentais”

A burla de “falso funcionário dos órgãos governamentais” é um tipo comum de burla telefónica em Macau nos últimos anos. Em 2022, esses casos de burla representaram mais de 70% do número total dos casos de burla telefónica, e o número de casos registados foi de 86, o que representou 1,8 vezes de 2021 (48 casos).

- ❖ Em 2022, registaram-se 86 casos de “falso funcionário dos órgãos governamentais” e 87 vítimas; características das vítimas:
- **Sexo:** Mais de 60% das vítimas dos casos de “falso funcionário dos órgãos governamentais” nos últimos anos eram mulheres e a proporção dos sexos não mudou significativamente.

Sexo	2021		2022	
	Nº de pessoas	Proporção	Nº de pessoas	Proporção
Masculino	18	37.5%	34	39.1%
Feminino	30	62.5%	53	60.9%
Total:	48	100%	87	100%

- **Idade:** Em 2022, a maioria das vítimas dos casos “falso funcionário dos órgãos governamentais” era jovens, 65.5% das vítimas tinham 34 anos de idade ou inferior, mas em comparação com 81.3% em 2021, a proporção caiu 15.8 pontos percentuais. A idade média das vítimas também aumentou de 28,2 anos em 2021 para 32,6 anos em 2022. Uma das razões foi a proporção de estudantes vítimas ter caído significativamente em 2022 (consulte dos dados detalhes abaixo referidos da parte “profissão”).

Grupo de idade	2021		2022	
	Nº de pessoas	Proporção	Nº de pessoas	Proporção
Inferior a 18 anos de idade	2	4.2%	0	0%
18 a 24 anos de idade	22	45.8%	18	20.7%
25 a 34 anos de idade	15	31.3%	39	44.8%
35 a 44 anos de idade	6	12.5%	16	18.4%
45 a 54 anos de idade	1	2.1%	10	11.5%
55 a 64 anos de idade	0	0%	3	3.4%
65 anos de idade ou superior	2	4.2%	1	1.1%
Total:	48	100%	87	100%

- **Origem:** Em 2022, a proporção de residentes de Macau que se tornaram vítimas aumentou 21 pontos percentuais face a 2021.

Origem	2021		2022	
	Nº de pessoas	Proporção	Nº de pessoas	Proporção
Residentes de Macau	28	58.3%	69	79.3%
Não residentes de Macau	20	41.7%	18	20.7%
Total:	48	100%	87	100%

- **Profissão:** Em 2022, a proporção de vítimas estudantes é de 18,6%, o que representa uma diminuição significativa em relação aos 37,6 % do ano 2021.

Profissão	2021		2022	
	N.º de pessoas	Proporção	N.º de pessoas	Proporção
Estudantes (secundários)	3	6,3%	0	0%
Estudantes (universitários)	12	25%	14	16,3%
Estudantes (pós-graduação)	3	6,3%	2	2,3%
Trabalhadores no activo	21	43,8%	56	65,1%
Não trabalhadores no activo (desempregados, aposentados, domésticos)	9	18,8%	14	16,3%
Total:	48	100%	86*	100%

\* Há uma vítima que não forneceu dados relativos à profissão

- ❖ O valor total de prejuízos financeiros declarados pelas vítimas dos casos de Burla “falso funcionário dos órgãos governamentais” é de 38.762.410 patacas, sendo 4,4 vezes maior em relação aos 8.820.978 patacas do ano 2021, atingindo 96% do valor total dos prejuízos sofridos nos crimes de burla telefónica, o que representa uma subida de 11,6% em comparação com os 84,4% do ano 2021. Entre todos os casos, o prejuízo mais elevado foi de 14.225.000 patacas. Quanto à proporção das vítimas que declararam ter sofrido prejuízos de valor consideravelmente elevado, foi registada uma subida de 29,2% em 2021 para 37,9% em 2022, ou seja, um aumento de 8,7%.

Valor dos prejuízos	2021		2022	
	N.º de pessoas	Proporção	N.º de pessoas	Proporção
Sem prejuízo	9	18,8%	9	10,3%
Geral (entre 500 patacas a 30 mil patacas)	8	16,7%	16	18,4%
De valor elevado (entre 30 mil a 150 mil patacas)	17	35,4%	29	33,3%
De valor consideravelmente elevado (superior a 150 mil patacas)	14	29,2%	33	37,9%
Total:	48	100%	87	100%



### Medidas de prevenção da burla “falso funcionário de órgãos governamentais”

- As autoridades policiais, Ministério Público e os Tribunais de Macau ou da China continental não fazem “investigação por meio telefónico e gravação da conversa telefónica”, nem existe a “conta bancária segura”. Se alguém lhe pedir que faça uma das acções acima referidas ou pedir uma transferência bancária, isso é certamente uma burla telefónica;
- Não acredite facilmente na identificação do número de telefone, porque os criminosos podem criar essa identificação através de software;
- Mantenha-se atento às chamadas telefónicas de origem desconhecida; nunca revele a desconhecidos os seus dados pessoais porque os burlões normalmente conseguem obter os dados pessoais da vítima por meio ilícito para praticar burlas ou cometer outros tipos de crime.

### Medidas de prevenção da burla “falso funcionário de apoio a clientes de plataforma *online*”

Os casos da burla “falso funcionário de apoio a clientes de plataforma *online*” começaram a surgir em Macau em 2018. Os burlões fingem ser funcionários de apoio a clientes das plataformas de compras *online*, empréstimo *online*, investimento *online* ou aposta *online*, com o objectivo de enganar as vítimas. Em 2022, foram instaurados pela PJ [21 inquéritos](#) relativos a este tipo de crime, o que representa um aumento de 4 inquéritos, ou seja, 23,5% em comparação com 17 inquéritos instaurados em 2021.

- ❖ Os 21 inquéritos instaurados em 2022 relativos a burla “falso funcionário de apoio a clientes de plataforma *online*”, envolveram 21 vítimas, com as seguintes características:
- **Sexo:** Em 2021, a maioria dos vítimas dos casos de burla “falso funcionário de apoio a clientes de plataforma *online*” foi do sexo feminino, no entanto, em 2022, foi registada uma inversão nesta proporção sendo quase 60% das vítimas do sexo masculino.

Sexo	2021		2022	
	N.º de pessoas	Proporção	N.º de pessoas	Proporção
Masculino	7	41,2%	12	57,1%
Feminino	10	58,8%	9	42,9%
Total:	17	100%	21	100%

- **Idade:** Em 2021, mais de 70% das vítimas foram jovens com idade inferior a 34 anos, mas em 2022 a proporção deste grupo baixou para 47,6% e, por sua vez, a proporção do grupo de meia-idade (35 a 64 anos) subiu consideravelmente de 23,5% para 52,4%. A idade média aumentou igualmente de 30,3 anos em 2021 para 34,8 anos.

Faixa etária	2021		2022	
	N.º de pessoas	Proporção	N.º de pessoas	Proporção
18 a 24	6	35,3%	4	19%
25 a 34	7	41,2%	6	28,6%
35 a 44	3	17,6%	7	33,3%
45 a 54	1	5,9%	3	14,3%
55 a 64	0	0%	1	4,8%
Total:	17	100%	21	100%

- **Origem:** É diferente das burlas de “advinha quem sou eu” e de “falso funcionário dos órgãos governamentais”. Nos últimos 2 anos, o número de residentes de Macau vítimas de burla “falso funcionário de apoio a clientes de plataforma *online*” não atingiu metade do número total das vítimas deste tipo de crime. Em 2022, esta proporção baixou ainda sendo menos de 1/4 do número total das vítimas.

Origem	2021		2022	
	N.º de pessoas	Proporção	N.º de pessoas	Proporção
Residentes de Macau	8	47,1%	5	23,8%
Não residentes de Macau	9	52,9%	16	76,2%
Total	17	100%	21	100%

- **Profissão** : Mais de metade das vítimas são trabalhadores no activo e cerca de 1/4 são estudantes, em dois anos consecutivos.

Profissão	2021		2022	
	N.º de pessoas	Proporção	N.º de pessoas	Proporção
Estudantes (universitários)	2	11,8%	3	14,3%
Estudantes (pós-graduação)	2	11,8%	2	9,5%
Trabalhadores no activo	9	52,9%	15	71,4%
Não trabalhadores no activo (desempregados, aposentados, domésticos)	4	23,5%	1	9,5%
Total :	17	100%	21	100%

- ❖ **Valor total de prejuízos**: Em 2022, nos casos de burla “falso funcionário de apoio a clientes de plataforma *online*”, o valor total de prejuízos financeiros declarados pelas vítimas é de 1.373.617 patacas, sendo 3,2 vezes maior em relação aos 427.872 patacas do ano 2021 e atingindo 3,4 % do valor total dos prejuízos causados nos crimes de burla telefónica. No ano 2021, menos de 1/4 das vítimas declararam ter sofrido prejuízos de valor elevado ou consideravelmente elevado, enquanto no ano 2022 mais de 60 % das vítimas declararam ter sofrido prejuízos de valor elevado ou consideravelmente elevado.

Valor de prejuízos	2021		2022	
	N.º de pessoas	Proporção	N.º de pessoas	Proporção
Sem prejuízo	1	5,9%	0	0%
De valor diminuto (inferior a 500 patacas)	0	0%	1	4,8%
Geral (entre 500 patacas a 30 mil patacas)	12	70,6%	7	33,3%
De valor elevado (entre 30 mil a 150 mil patacas)	3	17,6%	11	52,4%
De valor consideravelmente elevado (superior a 150 mil patacas)	1	5,9%	2	9,5%
Total:	17	100%	21	100%



### Medidas de prevenção da burla “falso funcionário de apoio a clientes de plataforma *online*”

- Quando fizer compras *online*, deve escolher as plataformas e lojas com boa reputação e ler cuidadosamente as respectivas cláusulas e a declaração de exclusão de responsabilidade, a fim de evitar ser alvo de burla;
- Quando receber uma chamada telefónica na qual a contraparte alega ser funcionário de apoio a clientes de uma plataforma de compras *online*, deve exigir-lhe a confirmação dos seus meios de contacto e actuar activamente contactando a entidade, através dos meios indicados na página electrónica oficial da respectiva plataforma de compras *online* ou banco, para verificar se existe ou não problema no processo de compras.

### 3. Furtos em residência

- ❖ **Número de processos:** No período compreendido entre Janeiro e Outubro de 2022, foram instaurados **8 inquéritos** relativos a furto em residência, o que representa uma diminuição significativa de 23 inquéritos em comparação com os 31 inquéritos registados no mesmo período do ano 2021 (uma diminuição de 74,2%).
- ❖ Após a investigação preliminar da PJ, houve 3 casos de furto em residência em que as vítimas, após a apresentação de denúncia, recuperaram os seus pertences ou verificaram que se tratou de um engano. Por isso, o número de casos efectivamente incluídos no objecto de análise é de apenas **5**, o que representa uma diminuição de 20 casos em relação ao 25 casos em 2021.

#### **Cinco casos foram incluídos no objecto de análise em 2022:**

- ❖ **Locais de ocorrência:** Todos os casos ocorreram na península de Macau, incluindo as zonas de Toi San, Areia Preta e Iao Hon, Novos Aterros da Areia Preta, Av. Conselheiro Ferreira de Almeida, bem como do Patane e Ruínas de São Paulo.
- ❖ **Características dos prédios de ocorrência:** 4 casos de furto em residência (80%) ocorreram em prédios altos.
- ❖ **Modus operandi:** Em 2 casos de furto em residência (40%) os assaltantes entraram no apartamento através da porta principal, dos quais num o assaltante entrou com chave falsa e no outro entrou por arrombamento. Em outros 2 casos (40 %) os assaltantes entraram no apartamento através de janela ou de varanda por escalamento de objecto instalado na parede exterior do edifício. Há ainda um caso cuja investigação está em curso, sendo, por enquanto, desconhecido o modus operandi.
- ❖ **Valor de prejuízos:** Em 2022, o valor total de prejuízos financeiros declarados pelas vítimas dos casos de furto em residência é de **76.095** patacas, o que representa uma diminuição significativa de 98,1% em relação aos 3.989.980 patacas do período homólogo do ano 2021.

## Prevenção de furtos

Para evitar que sejam vítimas do furto em residência, a Polícia Judiciária apela a todos os cidadãos para tomar as seguintes medidas:



Antes de sair, lembre-se de fechar todas as janelas, portas da varanda e portas de ferro da entrada principal.



Verifique regularmente se as varandas e janelas possuem funções anti-furto suficientes. Se houver envelhecimento ou avaria, deve-se fazer a reparação o mais rápido possível.



Verifique se os tubos exteriores que passam perto das janelas oferecem condições para escalamto.



Se existir um estaleiro de obras ao lado do edifício ou se houver obras no próprio edifício, os moradores devem tomar todas as medidas possíveis de prevenção, evitando que os assaltantes subam através dos andaimes do estaleiro ou do edifício.



Mantenha sempre fechadas todas as entradas e saídas do edifício; caso a fechadura esteja avariada deve-se mandar arranjar de imediato.



Caso seja possível, instale sensores de alarme anti-furto e CCTV.



Guarde bem os objectos valiosos, como dinheiro, relógio e jóias, evite guardá-los em sítio fácil de encontrar por assaltantes.



Tenha em atenção e fale com os vizinhos caso detecte pessoas suspeitas a entrar e sair do edifício; em casos graves, pode pedir a intervenção da polícia.