**因應新型冠狀病毒疫情社會保障基金各項服務查詢及申辦方法**

**注意：未羅列於下表的服務項目需親臨辦理，且僅限於政府綜合服務大樓社會保障及就業專區提供（只能取預約籌）**

| 類型 | **項目** | **網上[[1]](#footnote-1)** | **郵寄[[2]](#footnote-2)** | **自助服務機[[3]](#footnote-3)** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 供款事務 | 申請任意性制度登錄 | ✓（足183日） | ✓ |  |
| 啟動任意性制度供款 | ✓（當季） | ✓ | ✓（當季） |
| 中止任意性制度供款 | ✓（當季） | ✓ | ✓（當季） |
| 繳納強制性制度供款 | ✓（經電子申報服務） |  |  |
| 申請補交強制性制度供款 |  | ✓ |  |
| 繳納任意性制度供款（2019年第四季） |  |  | ✓ |
| 申請受益人供款證明書 | ✓ | ✓ | ✓ |
| 查詢受益人供款紀錄 | ✓ |  | ✓ |
| 申請僱主供款證明書 | ✓（經電子申報服務） | ✓ |  |
| 辦理更改僱主資料 |  | ✓ |  |
| 投訴僱主無供款/多交供款 |  | ✓ |  |
| 申請電子申報服務 |  | ✓ |  |
| 其他來函 |  | ✓ |  |
|  |  |  |  |  |
| 基金發放 | 養老金[[4]](#footnote-4) |  | ✓ |  |
| 殘疾金[[5]](#footnote-5) |  | ✓ |  |
| 失業津貼、疾病津貼 |  | ✓ |  |
| 出生津貼、結婚津貼、喪葬津貼 | ✓ | ✓ |  |
| 在生證明（3月底前完成） |  | ✓ | ✓ |
| 給付紀錄列印及查詢 |  |  | ✓ |
| 公積金綜合事務 | 查詢2019年分配款項名單 | ✓ |  | ✓ |
| 查詢其他年度名單 | ✓ |  |  |
| 查詢鼓勵性基本款項 | ✓ |  |  |
| 查詢政府管理子帳戶結餘 | ✓ |  | ✓ |
| 政府管理子帳戶的提款申請（年滿 65歲，正收取社會保障基金養老金、殘疾金、社會工作局敬老金或特別殘疾津貼的帳戶擁有人） |  |  | ✓ |
| 聲明異議 |  | ✓ |  |
| 提款申請 |  | ✓ |  |
| 公積金帳戶管理 | 僱主申請網上查詢央積金供款結餘 |  | ✓ |  |
| 僱主更改身份資料/通訊資料 |  | ✓ |  |
| 政府管理子帳戶款項轉出 |  | ✓ |  |
| 政府管理子帳戶款項轉入 |  | ✓ |  |
| 僱主首次設立公積金共同計劃（基金管理實體） |  | ✓ |  |
| 僱主新增公積金共同計劃（基金管理實體） |  | ✓ |  |
| 僱主修改公積金共同計劃（基金管理實體） |  | ✓ |  |
| 僱主轉換基金管理實體（基金管理實體） |  | ✓ |  |
| 公積金個人計劃（基金管理實體） |  | ✓ |  |

**居民如欲查詢更多相關資料，可致電24小時語音熱線2823 8238（社會保障制度）或2823 0230（非強制性中央公積金制度）、辦公時間致電2853 2850或瀏覽社會保障基網站**[**www.fss.gov.mo**](http://www.fss.gov.mo)

1. <http://www.fss.gov.mo>； [↑](#footnote-ref-1)
2. 澳門宋玉生廣場249-263號中土大廈18樓社會保障基金總部； [↑](#footnote-ref-2)
3. <https://www.fss.gov.mo/zh-hant/sites/kiosk>； [↑](#footnote-ref-3)
4. 養老金 : 在澳居住個案可安排約見或作身份確認（在生證明），非在澳居住個案可遞交當地證明文件（參考外地在生證明文件）； [↑](#footnote-ref-4)
5. 殘疾金 : 收到申請後將以電話方式作患病證明確認及安排會診事宜。 [↑](#footnote-ref-5)