



司法警察局
POLÍCIA JUDICIÁRIA

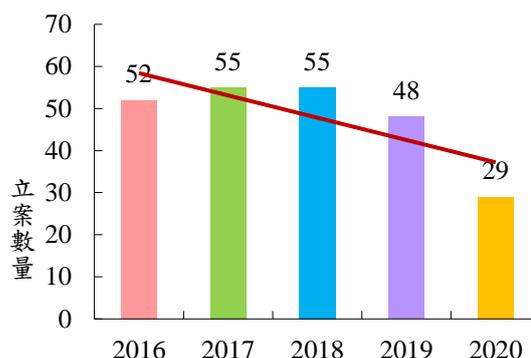
2020 年焦點犯罪簡況

一、入屋盜竊

1. 近年入屋盜竊案立案數量呈下降趨勢

- ❖ 2020 年入屋盜竊案立案數量為 **29 宗**，較 2019 年的 48 宗減少了 19 宗，顯著下降 39.6%。

年份	數量	變幅
2016	52	
2017	55	5.8%
2018	55	0%
2019	48	-12.7%
2020	29	-39.6%



- ❖ 經調查，2020 年有 7 宗案件的案情並非陌生人不法進入單位盜竊（詳見下表），因此，實際被納入分析範圍的案件數量為 **22 宗**，較 2019 年的 41 宗減少了 19 宗（下降了 46.3%）。

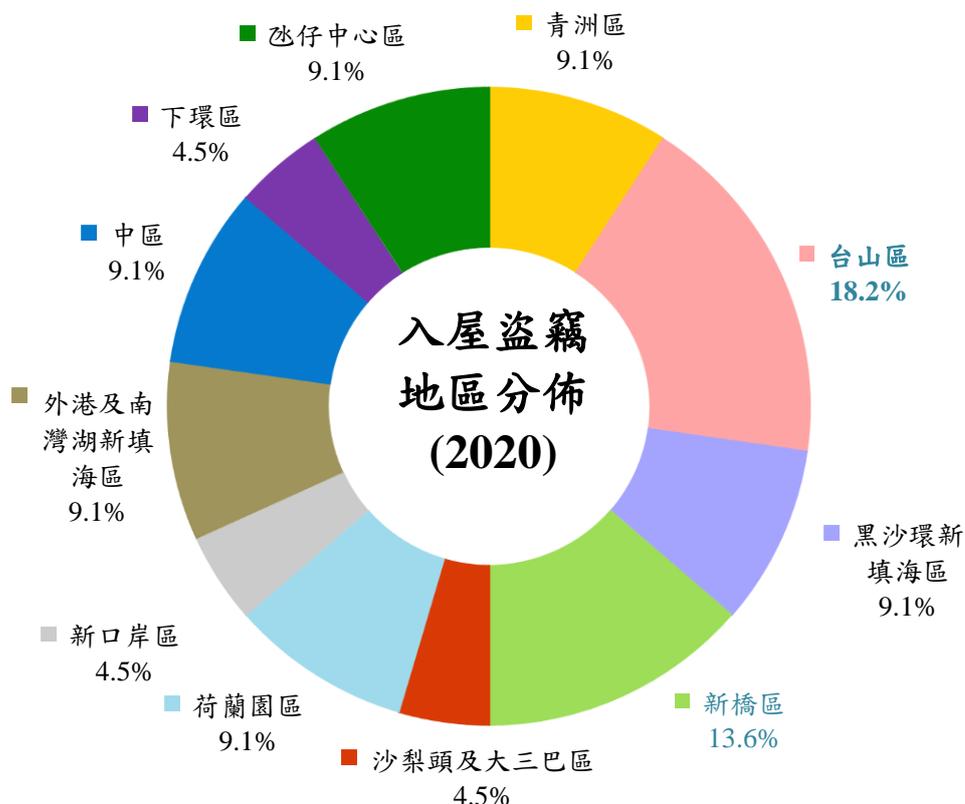
	數量
受害人報案後尋回失物或誤會單位曾發生入屋盜竊案	4 宗
懷疑為作案人認識受害人而獲容許進入案發單位	1 宗
受害人疑是精神失常且本局查明不存在犯罪事實	1 宗
經調查後發現案件為侵犯住所而非入屋盜竊案	1 宗
陌生人入屋盜竊（納入分析範圍）	22 宗
入屋盜竊的專案調查立案數量（總和）	29 宗

備註：本報告的圖表經四捨五入後百分比的總和未必是整百。



2. 台山區為入屋盜竊案高發區

- ❖ 2020年，台山區是入屋盜竊案高發區，共發生了4宗入屋盜竊案，案發比例達到18.2%；其次是新橋區，共發生了3宗入屋盜竊案，案發比例為13.6%。



3. 近七成的入屋盜竊案是於日間發生

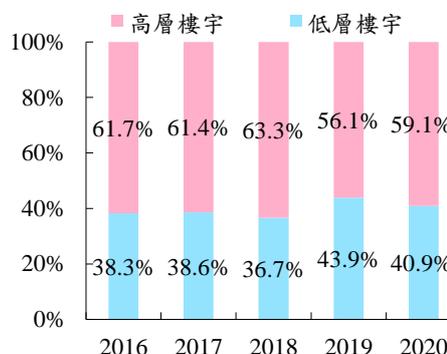
- ❖ 2020年，有6宗案件因為事主長時間離開案發單位而未能掌握具體案發時間。
- ❖ 在能確定案發時間的16宗案件中，68.8%入屋盜竊案於日間（早上八時至晚上八時）發生，比例大於夜間（晚上八時至早上八時）發生的案件，且日間之案發比例較2019年的55.6%增加了13.2個百分點。



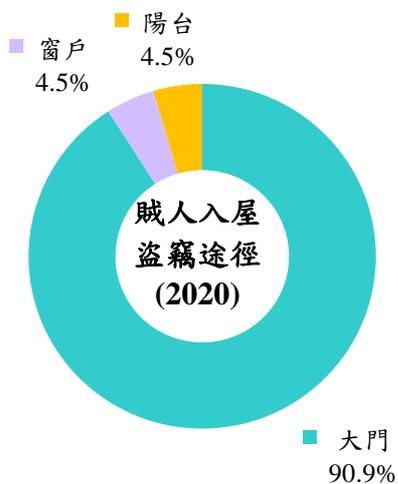
司法警察局
 POLÍCIA JUDICIÁRIA

4. 近六成的入屋盜竊案在高層樓宇發生

- ❖ 2020年，有59.1%的入屋盜竊案發生在樓高八層或以上的高層樓宇，40.9%的入屋盜竊案發生在樓高七層或以下的低層樓宇。
- ❖ 2016至2020年間，高層樓宇發生入屋盜竊案的比例持續大於低層樓宇。



5. 作案人多數使用百合匙開啟住宅大門進入單位盜竊



- ❖ 2020年，有20宗（90.9%）案件的作案人是透過**大門**進入單位盜竊：
 - 有2宗（10%）案件涉及**撬門**；
 - 有1宗（5%）案件同時涉及**撬門**和**使用作案工具**；
 - 有17宗（85%）案件的作案人使用**百合匙**開啟住宅大門進入單位盜竊；
- ❖ 攀爬外牆延伸物再經由**窗戶**或**陽台**進入單位盜竊的案件各1宗。
- ❖ 相比2019年，經由大門進入單位盜竊的比例顯著增加。

進入單位途徑	2019		2020		比例變化
	案件數量	比例	案件數量	比例	
大門	28	68.3%	20	90.9%	22.6百分點
窗戶	5	12.2%	1	4.5%	- 7.7百分點
陽台	7	17.1%	1	4.5%	- 12.6百分點
大門、窗戶及陽台	1	2.4%	0	--	- 2.4百分點



司法警察局
POLÍCIA JUDICIÁRIA

6. 入屋盜竊案的受害人報稱損失超過一百萬澳門元

- ❖ 經統計分析範圍內的22宗入屋盜竊案件，報案人報稱損失的金額合共1,371,043澳門元，其中單一案件損失金額最大者逾55萬澳門元；
- ❖ 近六成受害人報稱損失的金額介乎於五百至三萬澳門元；
- ❖ 比較2019年的2,628,812澳門元，報稱損失金額總數下降了47.8個百分點。

損失情況	2019		2020		比例變化
	案件數量	比例	案件數量	比例	
沒有損失	5	12.2%	1	4.5%	- 7.7百分點
小額（少於五百澳門元）	--	--	--	--	--
一般（五百至三萬澳門元）	22	53.7%	13	59.1%	5.4百分點
巨額（三萬至十五萬澳門元之間）	9	22%	5	22.7%	0.7百分點
相當巨額（十五萬澳門元以上）	5	12.2%	3	13.6%	1.4百分點



7. 防範入屋盜竊的建議

為免居民遭受入屋盜竊犯罪侵害，本局呼籲市民：



外出前緊記關閉及鎖上所有
窗戶、陽台門及大門鐵閘。



應定期檢查陽台和窗戶是否具
備足夠的防盜功能，如有老化
或損壞應儘快維修或更換。



確保窗外水渠位置不會被賊
人利用攀爬。



如果大廈旁邊有地盤或大廈
正進行施工，住戶須做足防
盜措施，慎防賊人由地盤或
大廈外之棚架攀爬入屋。



保持大廈所有出入口的大門
緊閉，假如發現門鎖損壞應立
即維修。



如條件許可，安裝防盜感應
器及閉路電視攝錄系統。



若發現有可疑人士出入大廈，
須提高警覺，並與大廈管理人員
及鄰居分享相關資訊，情況
嚴重時可報警求助。

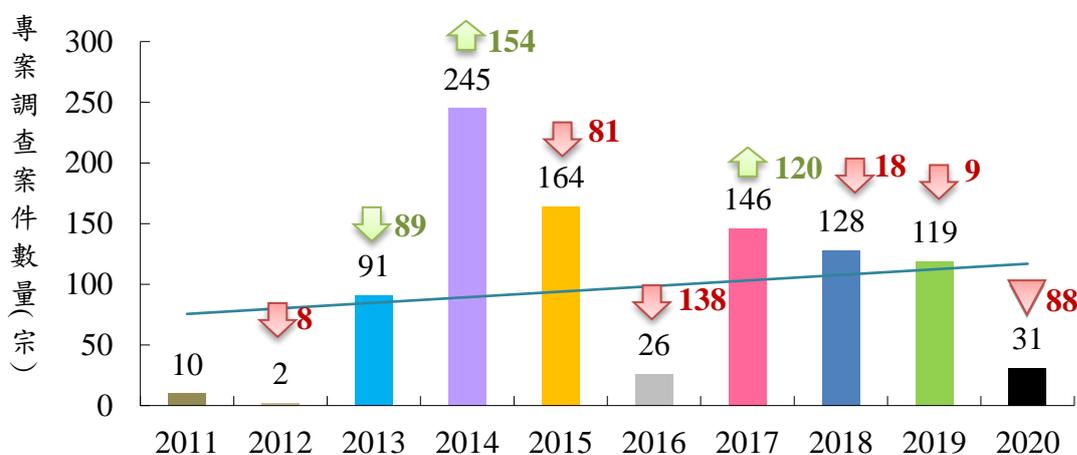


司法警察局
 POLÍCIA JUDICIÁRIA

二、電話詐騙

1. 電話詐騙案的數量大幅下降

- ❖ 2020年本局就電話詐騙案共開立31宗專案調查卷宗，較2019年的119宗大幅減少了88宗，降幅約為74%，而電話詐騙案自2017年大幅上升後連續數年呈下降趨勢。



2. 2020年最常見的電話詐騙類型是“假冒政府機關人員”詐騙

- ❖ 2020年最常見的電話詐騙案類型是“假冒政府機關人員”，佔相關案件約三分之二，其次是“假冒網購平台或銀行職員”，佔19.4%，所佔比例較2019年的4.2%增加了15.2個百分點；
- ❖ “猜猜我是誰”詐騙所佔的比例則由2019年的50.4%大幅下降至12.9%。

案件種類	2019		2020		比例變化
	數量	比例	數量	比例	
“假冒政府機關人員”詐騙	54	45.4%	20	64.5%	19.1百分點
“假冒網購平台或銀行職員”詐騙	5	4.2%	6	19.4%	15.2百分點
“猜猜我是誰”詐騙	60	50.4%	4	12.9%	-37.5百分點
中獎詐騙			1	3.2%	3.2百分點



司法警察局
POLÍCIA JUDICIÁRIA

“假冒政府機關人員”詐騙

“假冒政府機關人員”詐騙案是澳門近年常見的電話詐騙類型，2017年逾八成電話詐騙案為這類詐騙手法。2020年，本局就“假冒政府機關人員”詐騙案開立了20宗專案調查，較2019年的54宗減少了34宗，下降了63%。

“猜猜我是誰”詐騙

根據本局立案記錄，“猜猜我是誰”詐騙手法早於2011年便已在澳門出現。隨着新型詐騙手法相繼出現，“猜猜我是誰”詐騙案曾一度下降，但自2018年6月再次上升；2019年，本局就“猜猜我是誰”詐騙案開立了60宗專案調查。不過，在2020年“猜猜我是誰”詐騙案件數量大幅下降至4宗，減少了93.3%。

“假冒網購平台或銀行職員”詐騙

“假冒網購平台或銀行職員”詐騙是2018年出現的新型詐騙手法，騙徒假冒網絡購物平台的顧客服務員或銀行職員，訛稱事主網上購物的過程中發生問題，例如遺失了事主的貨品、貨品質量有問題要求事主提供銀行帳戶資料退款等，並偽裝協助事主解決問題，從而騙取事主的個人資料及款項。2020年，本局就上述類型詐騙案共開立了6宗專案調查，案件數量較2019年增加1宗，上升了20%。

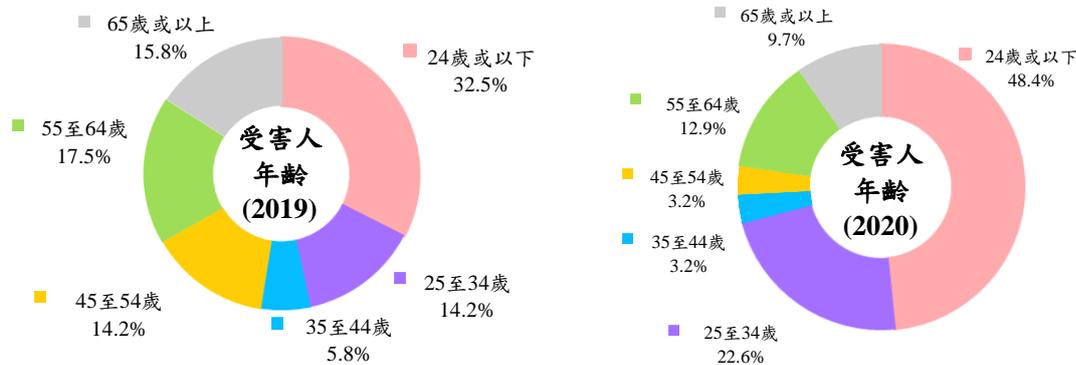
3. 近一半電話詐騙的受害人是24歲或以下的青少年

- ❖ 2020年，電話詐騙案受害人大多為24歲或以下的青少年，達48.4%，比例較2019年的32.5%增加了15.9個百分點；年齡介乎25至34歲的受害人比例也從2019年的14.2%增加至22.6%；



司法警察局
 POLÍCIA JUDICIÁRIA

- ❖ 相反，45歲或以上的受害人比例從2019年的47.5%減少了21.7個百分點至25.8%。



- ❖ 2020年，電話詐騙案受害人的平均年齡是33.8歲，較2019年的41.6歲要低，主要原因是“假冒政府機關人員”及“假冒網購平台或銀行職員”等詐騙案件的數量有所上升，而這類型騙案中被騙的多為35歲或以下的青年人。

案件種類	2019		2020	
	35歲以下的受害人數	比例*	35歲以下的受害人數	比例*
“假冒政府機關人員”詐騙	46	83.6% **	15	75%
“假冒網購平台或銀行職員”詐騙	4	80%	6	100%
“猜猜我是誰”詐騙	6	10%	1	25%
中獎詐騙 ¹	0	-	0	0%

* 佔有關案件種類全部被害人之比例

** 2019年54宗“假冒政府機關人員”案件中共有55名受害人

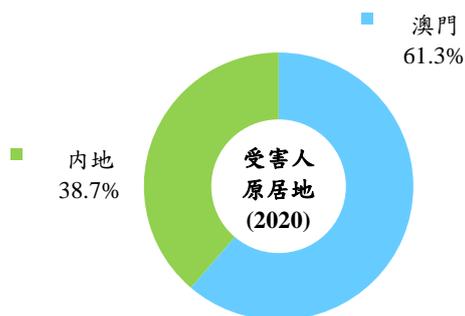
¹ 2019年沒有中獎詐騙的案件。



司法警察局
POLÍCIA JUDICIÁRIA

4. 超過六成電話詐騙的受害人是澳門居民

- ❖ 2020年，有61.3%電話詐騙的受害人是澳門居民，所佔比例較2019年的66.7%減少了5.4個百分點；
- ❖ 原居地為內地的受害人比例則從2019年的29.2%增加了9.5個百分點至38.7%。



5. 約四分之一受害人是就讀中學或大專院校的學生

- ❖ 2020年，31宗電話詐騙案的受害人中有8名是學生（25.8%），所佔比例較2019年的27.5%輕微減少了1.7個百分點。
- ❖ 該8名學生中有1人就讀中學，其餘的均為就讀大專院校的學生。當中一半是“假冒政府機關人員”詐騙的受害人，另外一半則是“假冒網購平台或銀行職員”詐騙的受害人。

案件種類	2019		2020	
	學生受害人	比例*	學生受害人	比例*
“假冒政府機關人員”詐騙	30	54.5%	4	20%
“假冒網購平台或銀行職員”詐騙	2	40%	4	66.7%
“猜猜我是誰”詐騙	1	1.7%	0	0%

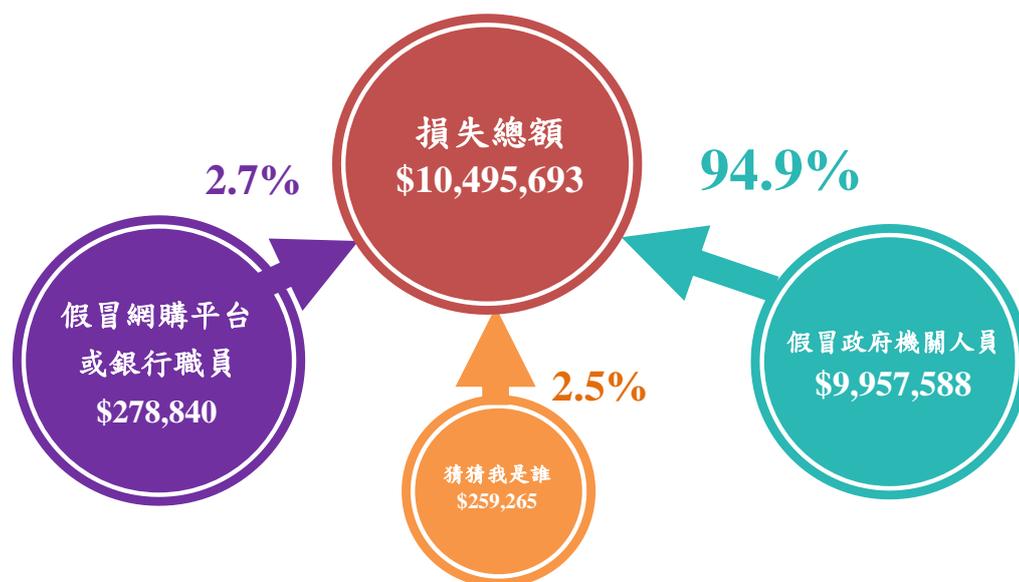
* 佔有關案件種類全部被害人之比例



司法警察局
POLÍCIA JUDICIÁRIA

6. 電話詐騙案受害人報稱的損失金額逾千萬澳門元

- ❖ 2020年，31宗電話詐騙案的受害人中有25人（80.6%）蒙受損失，損失總額折合為10,495,693澳門元，單一案件之最高損失金額更高達\$2,753,705澳門元。
- ❖ 雖然“假冒政府機關人員”案件只佔整體案件比例的64.5%，但受害人損失的金額卻佔電話騙案損失總額的94.9%，而該類案件受害人的平均損失金額（\$497,879澳門元）也遠高於“假冒網購平台或銀行職員”（\$64,816澳門元）及“猜猜我是誰”詐騙案（\$46,473澳門元）中的受害人平均損失。





司法警察局
POLÍCIA JUDICIÁRIA

7. 防範電話詐騙的建議

防範“假冒政府機關人員”詐騙的對策

- 本澳或內地公安機關、檢察院、法院均不存在“電話辦案”和“電話錄音”的做法，也沒有所謂的“安全帳戶”，如果有人要求作出以上行為或進行轉帳，一定是電話詐騙；
- 不要輕易相信來電顯示的號碼，不法份子可通過軟件任意更改來電號碼；
- 當接到來歷不明的電話時，要保持警覺性，切勿向任何人透露個人資料；騙徒往往先透過不法途徑取得事主的個人資料，再進行詐騙或其他犯罪行為。

防範“猜猜我是誰”詐騙的對策

- 切勿向陌生來電者透露自己、親戚或朋友姓名及其他個人資料；
- 保持冷靜，及時利用慣常的聯絡方法向親友求證；
- 嘗試說出某些與事實不符的事情，如故意說錯家人名字來試探對方身份；
- 無論來電者提出甚麼要求，均不要馬上答應，尤其當對方提出匯款的要求時，更要加倍小心，並循其他途徑向相關親友求證。

防範“假冒網購平台或銀行職員”詐騙的對策

- 收到自稱網絡購物平台顧客服務員或銀行職員的來電時，應要求對方留下聯絡方式，並透過官方網頁上的聯絡方式，主動向網絡購物平台或銀行了解網購過程是否存在問題；
- 網上購物時應選擇信譽良好的購物平台及網店，並細心閱讀相關條款及免責聲明，以免被騙。



司法警察局
POLÍCIA JUDICIÁRIA

三、常見網絡犯罪

1. 裸聊勒索的案發情況

裸聊勒索犯罪的作案人利用互聯網或交友平台認識受害人，並透過網絡通訊軟件與受害人進行裸體聊天，過程中作案人暗地錄製受害人的裸聊視頻，並以公開相關視頻要脅勒索受害人。近年不少案件中，作案人會先要求受害人下載指定通訊軟件，透過軟件獲取受害人的通訊錄資料，藉此進行勒索。

- ❖ **立案情況**：2020年，本局就裸聊勒索案開立了68宗專案調查，較2019年的5宗大幅增加了63宗；
- ❖ **受害人特徵**：全部68名受害人都是男性，年齡介乎14至64歲，當中9人(13.2%)尚未成年；
- ❖ **受害人學生比例**：有23名受害人是學生，佔全部受害人的33.8%；
- ❖ **損失金額**：68宗案件的受害人報稱損失總額折合為489,828澳門元。

2. 網絡色情服務陷阱（“假援交”騙案）的案發情況

網絡色情服務陷阱（俗稱“假援交”）犯罪的騙徒在社交媒體或網上交友平台結識受害人，並以提供性服務為藉口，要求受害人購買點數卡²以騙取金錢，或以公開事件為由要脅受害人。

- ❖ **立案情況**：2020年，本局就網絡色情服務陷阱騙局開立了24宗專案調查，較2019年的91宗大幅減少了67宗，下降了73.6%；
- ❖ **受害人特徵**：24名受害人中有23名是男性（95.8%），1名是女性（4.2%），他們的年齡介乎19至62歲；
- ❖ **受害人學生比例**：有5名受害人是學生，佔全部受害人的20.8%；
- ❖ **損失金額**：24宗案件的受害人報稱損失總額折合為13,823,080澳門元。

² “點數卡”一般是用於充值網絡遊戲或網絡應用程式(APP)，以便購買遊戲或程式內的物品（如道具、皮膚）或線上服務。



司法警察局
POLÍCIA JUDICIÁRIA

3. 網戀詐騙的案發情況

網戀詐騙案的騙徒在網上社交平台自稱為海外商人、具尊貴身份或為專業人士。騙徒主要在互聯網上物色作案目標，並發展網絡情侶關係；騙徒與受害人“交往”期間，多數以文字信息聯繫，更常利用甜言蜜語對受害人噓寒問暖，以討好其歡心；亦不時向受害者展示其擁有美好生活或財富的近照，讓受害人對其產生男女感情及憧憬，甚至以夫妻相稱。當取得受害人的信任後，騙徒便開始透過以下常見藉口誘騙受害人匯款：

- 1) 訛稱寄送貴重禮物予受害人，其後受害人接到自稱快遞員、海關或稅局人員通知，有關禮物需支付運費、清關費或稅款等。
- 2) 訛稱生意出現周轉問題，或發生了意外，需要借款協助。

騙徒成功騙取款項後，便與受害人斷絕聯絡，而雙方由始至終都沒有親身見面。

- ❖ **立案情況**：2020年，本局就網戀詐騙案開立了43宗專案調查，較2019年的52宗減少了9宗，下降了17.3%；
- ❖ **受害人特徵**：43名受害人中有5名是男性（11.6%），38名是女性（88.4%），他們的年齡介乎15至70歲，其中1名受害人（2.3%）尚未成年；
- ❖ **受害人學生比例**：有5名受害人是學生，佔全部受害人的11.6%；
- ❖ **損失金額**：43宗案件的受害人報稱損失總額折合為7,118,747澳門元。

4. “殺豬盤”詐騙的案發情況

“殺豬盤”詐騙案的騙徒在網上社交平台物色目標，閒談後會建立網友關係，又或試圖發展為網絡情侶。期間，騙徒會透露有內幕消息，得知某股票或虛擬貨幣近日必定會升，或聲稱掌握某賭博網站的漏洞，逢買必贏，從而引起受害人的注意。受害人因一時貪念，嘗試下載使用對方指定的投資或賭博平台程式；或通訊軟件帳號被加進投資討論群組，群組中成員會經常假稱獲利，並訛稱只要跟隨指示落盤，就必定穩賺穩贏，受害人更深信不疑。最初，受害人投放少許金錢確



司法警察局
POLÍCIA JUDICIÁRIA

實能獲利，但當加大投資金額後，雖然平台會顯示其贏得巨額的利潤，但提款時，扮演平台客服的騙徒便會以各種不同理由（如帳戶被凍結、或需充值為VIP級別等）推搪拒絕；最終，有關平台突然停止運作，受害人無法取回任何款項。

- ❖ **立案情況**：2020年，本局就“殺豬盤”詐騙案開立了94宗專案調查，較2019年的40宗大幅增加了54宗，增幅超過一倍；
- ❖ **受害人特徵**：94名受害人中有19名是男性（20.2%），75名是女性（79.8%），他們的年齡介乎18至69歲；
- ❖ **受害人學生比例**：有4名受害人是學生，佔全部受害人的4.3%；
- ❖ **損失金額**：94宗案件的受害人報稱損失總額折合為28,381,264澳門元。

5. 網絡購物詐騙的案發情況

- ❖ **立案情況**：2020年，本局就網絡購物詐騙案開立了114宗專案調查，較2019年的58宗大幅增加了56宗，上升了96.6%，當中有29宗案件涉及網上購買口罩。
 - **不涉及口罩的網購詐騙案**
 - ❖ **受害人特徵**：85名受害人中有35名是男性（41.2%），50名是女性（58.8%），他們的年齡介乎12至64歲，當中有8人（9.4%）尚未成年；
 - ❖ **受害人學生比例**：有23名受害人是學生，佔全部受害人的27.1%；
 - ❖ **損失金額**：85宗案件的受害人報稱損失總額折合為882,335澳門元。
 - **涉及口罩的網購詐騙案**
 - ❖ **受害人特徵**：29宗案件共涉及64名受害人，當中有14名是男性（21.9%），50名是女性（78.1%），他們的年齡介乎21至60歲；
 - ❖ **受害人學生比例**：有1名受害人是學生，佔全部受害人的1.6%；
 - ❖ **損失金額**：29宗案件的受害人報稱損失總額折合為1,920,111澳門元。



司法警察局
POLÍCIA JUDICIÁRIA

6. 防範網絡詐騙的建議

- ❖ 當接到來歷不明的電話時，應保持警覺，切勿向任何人透露個人資料；
- ❖ 切勿輕信陌生人所聲稱的任何身份及透露的資訊，應循可靠渠道求證；
- ❖ 切勿點擊陌生人所提供的連結或下載來源不明的軟件、檔案，以防手機或電腦被病毒入侵；
- ❖ 切勿輕信背景不明的投資或理財公司，應透過合法機構或平台進行投資交易；
- ❖ 作出投資前，應瞭解清楚投資的內容，宜向專業人士尋求意見；
- ❖ 切勿應對方要求進行匯款或轉帳；
- ❖ 與親友分享防罪訊息，讓大眾提高警覺，警民攜手共同預防和打擊犯罪；
- ❖ 如懷疑遇到詐騙，可致電本局防詐騙查詢熱線8800 7777查詢或報案熱線993求助。