

## 2023 年推動新型警務理念工作簡況

2023 年，自本澳全面放寬疫情防控措施以來，社會全面復常，本局及時調整更新各項警務工作部署，堅持貫徹三個警務理念，因應本澳治安最新狀況，積極落實打擊及預防各項犯罪的部署；深入社區傳播防罪資訊，加強市民的防罪警覺性；積極開拓多元宣傳渠道，提高執法工作透明度，致力營造警民互信和合作互助的良好氛圍，保障本澳社區及居民安全。



### 一、主動警務

#### 加大力度打擊及預防電訊詐騙

近年詐騙案件高發，當中以電訊網絡騙案尤其嚴重，不少市民受騙損失慘重，本局採取“預防為本”的防罪策略同時，更優化反詐防騙機制，成立專責部門同時調整資源理順分工，密切留意相關犯罪趨勢並及早作出應對措施，加強打擊電訊詐騙犯罪；並與其他政府部門和社團業界保持緊密的合作和聯繫，共同防範電訊詐騙。同時，本局也不斷加強對市民的宣傳教育，提高市民的防範意識和能力。



## 2023 年成功偵破電訊詐騙案例

### 🔍 “名人投資” 詐騙

2023 年 8 月下旬，本局接獲 3 名市民檢舉，指在網上看到“名人”推介 A 股票，加入群組後被騙到假投資公司進行投資，按指示安裝投資 APP 並存款到 13 個本澳賬戶，先後損失數拾萬至數百萬。本局接獲檢舉後立即透過緊急止付機制要求本澳銀行作止付贓款，分析交易紀錄後查出 31 名潛在被害人並及時勸阻，成功挽回約 200 多萬。本案共 34 名市民檢舉被騙，合共損失約 3,000 萬澳門元，本局追截及扣押騙款超過 600 萬港元。經調查，發現有跨境詐騙團伙於互聯網上設虛假投資平台及公司，並透過社交平台誘騙被害人投資巨額款項。2023 年 9 月至 10 月本局先後拘捕 10 名嫌犯並移送檢察院偵辦，其中 4 人被羈押。



### 🔍 JPEX 投資詐騙

本局發現一個名為“JPEX”的虛擬貨幣交易平台涉嫌詐騙，利用社交媒體廣告和虛假的名人背書，誘導被害人下載其交易軟件“JPEX WALLET”，並注資或購買其自行發行的 JPC 幣。被害人在操作後獲得盈利，但在試圖提取資產時，發現平台設置了極高的手續費，使其無法取回資金。本局於 2023 年 9 月 28 日拘捕 2 名涉案的香港男子，並起獲約 600 萬港元的籌碼及凍結 300 多萬元的懷疑不法款項。截至 2023 年 11 月 7 日，共 11 名被害人向本局作出檢舉，涉及損失金額約 363 萬澳門元，本局已開立 6 宗案卷進行調查。



## 🔍 架設 GOIP 設備實施電話詐騙

本局於 2023 年 4、7 及 10 月，發現有大量預付卡出現頻繁本地撥號的情況，並接獲市民反映收到假冒政府及銀行的詐騙電話。經調查，發現有詐騙集團在本澳架設網關通訊設備(GOIP)作案。本局排



查多個單位並鎖定氹仔區三個窩點，於 2023 年 4 月 24 日、8 月 9 日及 10 月 6 日，搜出 10 部 GOIP 設備，共拘捕四名澳門人士。詐騙集團利用 GOIP 設備模擬本地電話網絡，於境外撥打超過 184 萬通詐騙電話，本局及時發現及勸阻超過 250 名較高風險的潛在被害人，成功阻止 200 多萬澳門元的潛在損失，案中未有市民受騙。



## 多項舉措推動全民防騙



## 與高等院校共同合作加強入校防騙宣傳

NEW



2023 年年初，電訊網絡詐騙案件高發，不少高等院校學生墮入騙局，為此，本局與教育及青年發展局及本澳各高等院校舉行跨部門會議，共同組成“高校學生防詐騙宣教工作專責小組”，加強推進防騙宣教工作，

自 2023 年 2 月起至 12 月期間，本局在多所高等院校的支持和協助下，先後進行五輪高校防騙重點宣傳工作，透過學校的網絡平台、告示欄發放熱點資訊，以及於學生宿舍的資訊顯示屏滾動播放防罪宣傳短片等，讓學生能更快速便捷地接收最新防騙資訊。另外，本局派員走訪各高等院校舉辦防騙講座及設置防罪攤位，配合校方安排走進宿舍、餐廳甚至課堂面授防騙訣竅，呼籲高校學生提高防騙警惕。於上述期間，接觸逾 3 萬人次。



## 舉辦“全民防騙推廣週”活動 NEW

本局於2023年3月中旬舉辦“全民防騙推廣週”活動，透過設置教育展板、互動體驗、遊戲攤位等活動，向大眾推廣防騙資訊，深化全民防騙意識及能力，上述活動共吸引逾9,000人參加。



## 舉辦“防騙金句齊投票”有獎活動 NEW



為喚起公眾對新型騙案的關注和警惕，促進警民合力防範電訊網絡詐騙，本局於3月11日至4月11日舉辦“防騙金句齊投票”有獎活動，活動提供十條簡單易記的防騙金句供居民評選，加深市民對防騙資訊的關注和記憶，逾4,100人次參與投票活動；獲得最多票數的防騙金句分別為“網上戀人，轉錢鬆人”、“關注防騙小精靈，精明醒目你至型”及“騙案套路多，防騙知識咪錯過”。



## 成立“反詐騙協調中心” NEW

因應詐騙和網絡犯罪形勢，2023年4月本局將反詐工作小組升格為“反詐騙協調中心”，明確反詐工作主導角色，並進一步優化資源配置、理順職能分工，強化統籌預防、挽回、打擊三大工作環節，通過加強宣傳教育、提高公眾防範意識、及時採取措施緊急止付、加大偵查力度、嚴厲打擊犯罪分子等措施，有效保障市民的財產安全 and 社會穩定。





## 與博企合辦防騙推廣活動

NEW



為提升博企員工的防騙意識，本局應一博彩企業的邀請，於2023年6月及12月合辦“防騙推廣日”路演活動，透過設置防騙教育展板、互動體驗及攤位遊戲，向該公司員工推廣防騙資訊，冀能增強他們的防騙警覺，並藉着他們將防騙資訊滲透社區，促使警民合力共建社區防騙屏障。



## 與社團合辦防騙宣傳教育展板

NEW

為提高居民預防電話及網絡詐騙的意識，本局於2023年8月期間與“司警局大廈防罪之友”的社團成員合作，於社團轄下的辦事處及社區服務中心設立防騙宣傳教育展板，向居民宣講防騙資訊，提醒他們加強警惕，勿讓騙徒有機可乘。宣傳期間，約有11,000名居民前來觀看防騙宣傳教育展板。



## 聯同治安警察局為內地新生舉辦防騙專題講座

NEW



本局聯同治安警察局於出入境事務大樓為辦理手續之內地新生舉辦多場防騙專題講座，以高頻次、精準的方式普及防騙資訊，提升高風險學生群體的警覺性。於2023年8月至11月共舉行260場相關講座，接觸約12,000名學生。



## 與社團合辦“反詐專家體驗館”展覽

NEW

為提高市民防範和應對詐騙的意識和能力，本局自 2023 年 11 月 20 日起與澳門工會聯合總會合辦“反詐專家體驗館”展覽，展覽透過精煉的文字、豐富的圖片和新穎的互動程式，向公眾展示常見的電訊詐騙類型、作案手法和應對辦法。“反詐專家體驗館”為常設展覽，公眾及各界團體可預約參觀，本局亦會派員到場講解並與市民交流。於 2023 年 11 月 20 日至 12 月 31 日期間，共接觸 2,100 人次。



## 深入社區舉辦防騙講座



針對預防電訊詐騙犯罪，本局於 2023 年加大力度推動社區防騙教育，舉辦多場防騙講座，並加強與各界的合作和溝通。本局人員於講座上深入淺出地分析電訊詐騙的形式、手法、特徵，並提供實用的防範和應對建議，讓市民大眾能夠識別和防範電訊詐騙的陷阱，及時向本局舉報。於 2023 年，本局共舉辦 225 場與防騙相關的講座，共接觸 31,808 人次。



## 為“大廈防罪之友”及“婦女防罪之友”成員舉辦培訓課程

本局為“大廈防罪之友”及“婦女防罪之友”成員舉辦防範電訊詐騙相關的培訓課程，向成員們介紹本澳近年常見的電訊詐騙案件及應對方法，增強他們識別和應對詐騙的能力，並藉着他們將警務資訊和防罪訊息傳遞予身邊的親友和同事，以點帶面地提高全民的防罪警覺。2023年，本局舉辦 7 次涉及預防電訊詐騙的培訓課程，共接觸 216 人次。



## 製作防騙宣傳短片



為有效向市民傳遞預防詐騙犯罪的訊息，提高大眾的防騙意識，本局於 2023 年製作了近 60 條涵蓋不同詐騙手法的防詐騙宣傳短片，並透過本局各社交平台官方帳號，廣泛向市民宣傳防騙知識和技巧。



## 加強巡查 淨化社區

本局密切關注社會治安的新態勢並進行評估，踐行主動警務，落實情報主導的警務策略，持續強化預防和打擊措施，努力維護澳門社會的安全穩定。

### 🔍 “冬防行動 2023”



在警察總局的統籌及協調下，本局與澳門海關及治安警察局於 2023 年 1 月 3 日至 1 月 31 日期間開展“冬防行動 2023”，增派人員在本澳各街道、旅遊旺區、商廈、人流密集的区域、娛樂場所及其周邊範圍加強巡查工作，確保新春期間市民和旅客平安度歲，嚴防不法分子趁機作案。行動期間，本局偵破案件共 139 宗，共有 181 人因涉嫌犯罪而被移送檢察院處理。

### 🔍 “雷霆行動 2023”

“雷霆行動”是廣東、香港及澳門三地警方長期開展的聯合行動，旨在打擊跨境有組織犯罪，震懾不法分子。在警察總局統籌下，本局與澳門海關、治安警察局於 2023 年 6 月 12 日至 9 月 21 日期間展開大型聯合警務行動，針對跨境有組織犯罪、涉電訊網絡詐騙、銀行卡詐騙、跨境有組織盜竊、毒品犯罪、高利貸犯罪、非法賭博、非法兌換貨幣、清洗黑錢、操縱賣淫、非法販運或藏有槍枝以及危險品、偷渡及走私等目標作重點打擊。在行動中，本局偵破案件共 602 宗，共有 746 人因涉嫌犯罪而被移送檢察院處理。



## 🔍 反罪惡巡查行動



為打擊娛樂場及周邊的不法活動，並防範人流眾多區域或娛樂場所內可能出現違法犯罪情況，震懾不法分子，本局持續採取具針對性的警務行動，進行常規及突擊巡查工作，亦於節假日期間加派人手增強巡查力度，隨時應對各種突發情況，對突發嚴重案件速查速破，以迅速有力的行動確保相關區域的治安平穩。

另外，本局長期與博彩監察協調局、博企以及酒店業界保持合作，密切留意娛樂場秩序和人流變化，適時開展聯合行動，共同維護本澳娛樂場及周邊區域的治安秩序。

## 🔍 大廈特別巡查

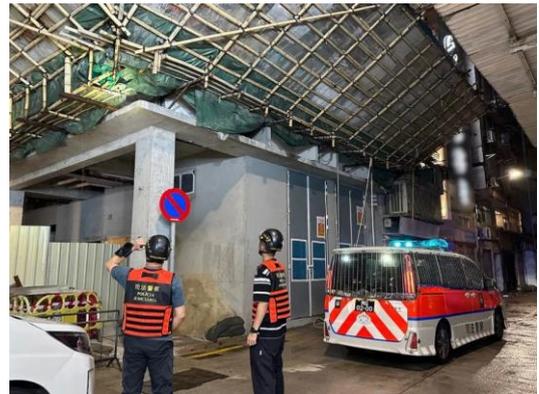
為加強對外圍及周邊築起工程棚架的大廈的防盜監察，本局透過主動巡查及應大廈防罪之友會員提供治安訊息開展特別巡查項目，派員到場檢視大廈的保安設施，並提供專業意見，協助大廈管理層改善任何存在的保安漏洞；本局會持續進行有關巡查工作，直至該大廈完成相關工程為止，以確保大廈的防盜措施足夠，有效阻嚇不法分子的入侵行為。



## 持續執行特區政府民防工作

本局作為民防架構成員之一，積極配合並參與各項民防工作及相關演習，切實執行及宣傳由警察總局統籌的“颱風期間風暴潮低窪地區疏散撤離計劃”（下稱“撤離計劃”），並持續與所負責撤離區域內的坊會、民間社團、物管商會及博企保持緊密溝通和合作，務求發揮警民最大合力，共同做好應對風暴潮疏散撤離準備工作。

此外，本局透過民防演練、演習與宣傳，持續完善相關部署，優化執行能力和工作效率。在熱帶氣旋“泰利”、“蘇拉”、“小犬”襲澳期間，本局人員迅速響應，落實各項防災部署；當撤離計劃啟動時，馬上派員到所屬區分內執行並協助相關居民疏散；颱風過後，派員協助道路清障。本局在上述民防行動中均以實際舉措，有力保障居民和旅客的生命及財產安全。



## 參與“水晶魚 2023” 桌上及民防演習



民防架構於 2023 年 3 月 27 日及 4 月 22 日先後舉行代號“水晶魚”的桌上及民防演習，本局派員參與。演習期間，在警察總局統籌下，本局派出多個刑偵部門及談判小組人員參與演習，期間進行了多項民防工作演練，包括民防講座、撤離、危機談判等，並邀請多個民間社團委派代表擔任觀察員。



## 舉辦風暴潮撤離演習



本局於2023年5月27日舉辦撤離計劃專項演習，本局領導層、全體撤離小隊及危機談判組人員合共157人參與，並邀請所負責撤離區份的9個坊會的代表擔任觀察員，以及多名居民參與演習。本局藉演習加強各部門和民間團體的溝通和聯動能力，以及提升居民對撤離計劃的認識及防災意識，警民合力做好防災減災工作。



## 持續進行防災防罪巡查

本局人員持續巡查所負責的撤離區，瞭解區內與撤離及防風相關狀況，及時更新和核實區內需要撤離或協助的住戶、商戶和其他人士的資料，並向其詳細解釋風暴潮撤離計劃的內容和要求，同時提醒應提前做好應對颱風季節的各項措施，以加強居民防災意識和自我保護能力。



## 跨域合作預防和打擊跨境犯罪

跨境犯罪經常涉及電訊網絡詐騙、清洗黑錢犯罪、毒品犯罪、偷渡等嚴重犯罪，本局肩負著預防和打擊跨境犯罪的重要職責，一直與內地、香港和其他境外執法部門保持緊密的溝通和協調，大力打擊各類型跨境犯罪活動。本局將繼續加強情報收集和分析能力，提高對跨境犯罪的警覺性和反應速度，嚴厲打擊有關跨境犯罪活動。

針對跨境犯罪，本局採取主動執法策略，深化警務合作機制和情報互通，警警聯手打擊。過去一年，本局透過跨域警務合作，先後偵破涉及毒品犯罪、協助偷渡、詐騙、搶劫、盜竊、有組織犯罪、不法經營賭博及清洗黑錢等罪案，有效遏止有關犯罪，維護本澳的社會安寧和法治尊嚴。



針對近年多種高發詐騙案件的最新犯罪情況，本局反詐騙協調中心與廣東及香港的反詐中心保持緊密聯繫，當發現新型詐騙手法，馬上透過現有聯絡機制互相通報，本局會立即向傳媒、學校及社團發出警情通告，並向市民發出預警，以預防罪案發生。

## 主動溝通協作 共同預防犯罪

本局致力促進警民合作，共同預防和打擊各種犯罪活動。本局人員不斷加強預防犯罪的宣傳和教育，積極走訪社區，與居民和社會團體建立良好的溝通渠道，及時分享有關治安的資訊，並動員社會各界積極參與防罪工作，共同維護澳門的法治和社會秩序。

### 🔍 犯罪風險預警

本局評估各類犯罪風險，及早發出預警，並透過發放警情通告、學校特別通訊、“大廈防罪之友”和“婦女防罪之友”微信群組及以多媒體資訊等方式，將相關的防罪訊息廣泛傳播。

### 🔍 舉辦婦女防罪之友交流活動



本局於2023年3月3日舉行司警局婦女防罪之友交流活動，藉此增進成員間的凝聚力和情誼，成員相互交流防騙防罪訣竅，分享日常生活經驗和心得，並聽取她們對司警局工作的意見和建議，達致警民合作共防犯罪的目的。

### 🔍 與博監局召集綜合度假休閒企業商討加強娛樂場內外安保工作

為有效預防及應對娛樂場及周邊區域的違法犯罪活動及突發安全事件，本局於2023年5月2日聯同博彩監察協調局與六間綜合度假休閒企業代表召開會議，促進溝通協作完善娛樂場內外安保工作，加強保障居民和旅客的人身財產安全，共同維護娛樂場內外的秩序及治安環境。



## 與酒店業界共商加強合作預防打擊犯罪

因應今年來澳旅客急增，各旅遊景點及酒店設施人流暢旺，與旅遊博彩行業相關的違法犯罪情況有所回升，本局於 2023 年 7 月 28 日舉行“酒店業界治安通報機制”交流會暨防罪減罪嘉許儀式，與業界代表就持續優化現有通報機制、提升前線從業員的防罪意識和能力、加強警民合作防範罪案等議題進行探討交流。



## 與香港銀行業界合作舉辦“反信用卡欺詐、洗錢和加密貨幣風險工作坊”



本局於 2023 年 11 月 17 日邀請香港銀行業界來澳合作舉辦“反信用卡欺詐、洗錢和加密貨幣風險工作坊”，邀請 4 名香港銀行業界代表作專題講解，約 70 名來自本局各刑偵部門的人員及約 20 名香港銀行從業員參與。主講者及與會者就相關專題及實務工作中遇到的問題進行深入交流，促進與會者對當前電訊網絡及清洗黑錢犯罪的認識，共同提升應對相關犯罪尤其新型犯罪手法的能力。

## 與博企合辦“博彩員工防罪工作坊”

為加強與博彩業界的溝通與合作，共同預防和打擊與博彩相關的犯罪活動，本局持續與本澳博彩企業合作舉辦“博彩員工防罪工作坊”；2023 年，共舉行 10 場工作坊，共有 476 名博彩從業員參加，有效加強博彩從業員的防罪意識，促進警民攜手共同維護娛樂場及周邊區域的治安秩序。



## 🔍 舉辦警校防罪交流會



為進一步瞭解本澳各區學校及周邊治安的最新狀況，加強警校合作，本局於 2023 年 12 月 12 日舉辦“學校安全聯絡網”防罪交流會，邀請本澳教育部門，高等教育、非高等教育、回歸教育學校（部），以及本澳教育及青年團體的代表出席。會上，本局與各方代表就如何深化警校合作、提升學生的防罪意識和自我保護能力，以及聯動社會資源、共同為青少年創造一個安全健康的成長環境等議題，進行了充分的交流和討論。

## 🔍 巡查社區瞭解社區治安情況

為瞭解及收集本澳各區的治安資訊，更有效預防和打擊犯罪，本局大廈罪案預防組持續進行巡查大廈和社區的工作，包括例行巡查、特別巡查、節假日巡查、社區巡查及聯合巡查。2023 年共動用了 427 人次警力，巡訪地點包括住宅和工商業大廈、勞工宿舍、商舖及休憩區，並接觸了 5,704 名居民。



## 🔍 “警校聯合防罪巡查”

本局先後與已加入“學校安全聯絡網”的學校代表進行 11 次聯合巡查，在平日或節假日前夕前往校園周邊青少年經常流連的地點進行防罪巡查及宣傳工作。

## 定期舉辦及參與各類型演習

### 🔍 舉行談判演習



為促進危機談判組與刑偵部門之間的溝通、協調和應變能力，提升危機談判工作成效，本局於 2023 年 9 月 28 日舉行“居安思危危機談判演習 2023”，模擬發生一宗假冒政府部門人員電話詐騙案，並由此引發危機事件，危機談判組奉召介入處理，最終成功化解危機。

### 🔍 參與“迅雷聯合行動 2023”

在保安司司長、聯合行動指揮官黃少澤指揮下，由警察總局統籌澳門海關、治安警察局、司法警察局、消防局、懲教管理局、澳門保安部隊事務局及澳門保安部隊高等學校，並聯同衛生局，於 2023 年 7 月 6 日在路環監獄及其外圍舉行了代號“迅雷聯合行動 2023”的大型突發事件演練，模擬監獄內外發生一連串事件，多部門聯合處理。期間，本局人員參與模擬危機談判、接收嫌疑人及調查等環節。



## 參與“炸彈威脅演習 2023”



果。

由治安警察局協調、多個政府機關和航空業營運商聯合參與的“炸彈威脅演習 2023”於 2023 年 9 月 21 日晚上在澳門國際機場舉行。演習模擬有外國恐怖組織成員於澳門國際機場中轉時被發現攜帶可疑爆炸品而引起一連串事件的，各相關單位共同處理事件。本局人員於演習中負責搜證及拘捕工作，演習過程順利並達預期效果。

## 參與澳門國際機場全面緊急演習

澳門國際機場於 2023 年 12 月 13 日凌晨進行了全面緊急演習，模擬一架航機發生墜機墜海等嚴重事故，澳門國際機場隨即啟動應變機制進行搜救。本局共派員參與演習，主要負責對遇難者遺體進行調查，以及排查事件是否涉及恐怖襲擊。



## 多部門合辦“可疑人物闖入校園”演練



為保障校園和師生的安全，在警察總局統籌下，本局聯同教育及青年發展局、治安警察局及消防局先後前往多間學校舉辦“可疑人物闖入校園”演練，提升師生的安全防範意識及自我保護能力，以及提高學校應對危機事件的能力。

## 二、社區警務

“以人為本”、預防犯罪是本局社區警務的核心工作理念和工作目標，為此，本局不斷加強與社區的溝通和合作，動員社區資源和力量，共同打造一個安全、和諧、有序的社區環境。本局持續推動社區警務的發展，建立警民互信，促進社區共治。相關工作具體如下：

	青年團體或教育機構	社會團體或機構
警民合作	提升青少年的社會責任感及正能量，鼓勵青少年自發參與防罪工作	與社團、機構緊密合作，“以點帶面”推動各項防罪工作，並舉辦不同的防罪和關愛社區活動

	面對面宣傳	媒體宣傳	查詢或反饋機制
防罪宣傳教育	假期前夕開展社區防罪宣傳活動、舉辦不同主題的公民教育互動遊戲及防罪講座等	通過報章、電視、電台等媒體發放防罪防騙資訊，務求循不同渠道和方式將防罪防騙的資訊融入生活，增強市民對犯罪的警惕及防範意識	透過現有各類的聯動及查詢機制，收集各類犯罪訊息以瞭解最新犯罪趨勢，並由本局相關部門規劃、統籌及開展防罪宣傳工作，對相關犯罪迅速作出應對

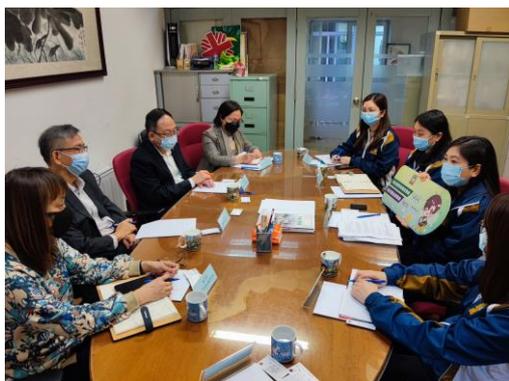
	微信 官方帳號	Facebook 專頁	YouTube 官方頻道	Instagram 官方帳號
新型 宣傳渠道	澳門司法警察局【已包括微信影音號（視頻號）】	“司法警察局關注少年組”和“司警教室”專頁	澳門司法警察局	澳門司法警察局 PJMacao
	微博 官方帳號	抖音 官方帳號	今日頭條 官方帳號	小紅書 官方帳號
新型 宣傳渠道	澳門司法警察局	澳門司法警察局	澳門司法警察局	澳門司法警察局

### 🔍 組織探訪獨居長者送暖活動

本局於2023年2月11日聯同“司警局大廈防罪之友”和“司警局婦女防罪之友”成員、社區安全青年領袖及滅罪小先鋒學員前往氹仔區探訪獨居長者，送上新春福包和節日祝福，並溫馨提醒長者們提高防罪警惕，勿讓不法分子有機可乘。



### 🔍 走訪康復服務團體



為促進警民溝通和合作，推動警務資訊和防罪意識全面滲透社區，本局於2023年3月至5月期間派員先後拜訪本澳多個康復服務團體，就本局執法和社區警務工作、深化雙方合作開展防罪宣教工作等方面交流意見。各團體代表均表示，自2022年與本局建立便捷的溝通機制後，他們能更快捷地接收並轉發最新的警務和防罪資訊，有助提升復康人士及其照顧者的防罪警覺。

### 🔍 啟用微信影音號官方帳號 NEW

為切合大眾接收資訊的習慣，提高警務及防罪資訊的覆蓋面及傳播力，本局於2023年6月1日正式啟用微信影音號官方帳號（“視頻號”）“澳門司法警察局”，以短視頻的形式直觀生動地呈現防罪滅罪資訊，進一步提高防罪宣傳的成效。





### 聯同“大廈防罪之友”成員宣傳節假日防罪



節假期間為居民外遊、探親和修繕家居的高峰期，為適時提醒居民注意防罪，本局於節假日前夕及期間聯同“司警局大廈防罪之友”成員，組織隊伍到本澳各區屋苑、休憩區、巴士站及商舖等地點宣傳防罪，向居民、商戶及物業管理前線人員講解防罪資訊，警民合力防範罪案發生。



### 與康復服務團體合辦義賣活動



為加強警隊文化建設，提升警隊人員的社會責任感和關愛精神，推動警民合力構建關愛共融社會，向大眾傳遞積極、正面訊息，本局於2023年內先後與澳門聾人協會及澳門展智服務協會合辦慈善義賣活動，於局內員工餐廳闢設義賣點，義賣由復康人士製作的精美手工禮品，籌得合共逾36,000澳門元善款共將之分別贈予上述康復服務團體。



### 與復康機構合辦聽障體驗活動



本局於2023年8月26日與澳門聾人協會合作舉辦“同感·遊歷無聲”活動，並組織“司警局婦女防罪之友”成員參與，提高其對聽障人士的認知和關注，並冀藉着成員在社區的影響力，協助將平等友愛、關懷弱勢群體的正面訊息向大眾宣揚，各界攜手構建聾健共融社會。

## 🔍 走訪食肆商店宣傳防罪減罪

為免有不法分子在商店生意繁忙時伺機進行盜竊、“找贖黨”詐騙及行使偽鈔等犯罪，本局於2023年8月及11月期間派員走訪本澳多區的食肆商店進行防罪宣傳，提醒店員、市民、遊客時刻保持防罪警覺，警民合力防罪減罪。



## 🔍 啟用抖音和今日頭條官方帳號

NEW



本局於2023年11月22日正式在“抖音”和“今日頭條”平台開通官方帳號“澳門司法警察局”，透過更多不同新媒體平台和方式向大眾介紹局方警務工作和宣傳防罪減罪訊息，並借助新媒體平台龐大的受眾群體和大數據分析推薦技術，令警務及防罪資訊的傳播更快更準，覆蓋面和傳播力更廣更強。

## 🔍 警民合作機制：“司警局大廈防罪之友”和“司警局婦女防罪之友”

“司法警察局大廈防罪之友”自2014年起成立，透過此一平台，警民合作構建的防罪網絡於社區內持續織密織大，成效得到社會各界及市民的認同和支持，至今有個人會員924名，會員大廈877幢（高層樓宇638幢及低層樓宇239幢）。

2020年，本局成立了“司法警察局婦女防罪之友”，重點向女性群體宣傳防罪減罪資訊，提升她們的防罪意識，以及推動更多女性參與本局的社區警務工作，截至2023年底已有271名會員。

為增強本澳社團成員的防罪知識和能力，深化警民合作防罪減罪的成效，本局首次為社團領導層及資深會員舉辦“司警局大廈防罪之友警務知識培訓課程社團中階班”，旨在讓學員掌握與工作領域息息相關的法律和防罪知識，全面深入瞭解

司警工作，提升對各類罪案的認識和防範能力。課程內容涵蓋報案程序、刑事調查、社區警務、社區警務工作分享及警務參觀五個部分。



此外，為強化婦女群體的防罪意識，本局亦為“司警局婦女防罪之友”會員舉辦全年度防罪培訓課程，向會員講解基礎刑事法律知識，並援引近年本澳發生涉及女性的罪案實例，教導她們防罪技巧和求助方法，冀通過培訓課程能提升會員們的防罪意識和能力，再藉由她們將有關訊息傳播予親友及身邊的女性群體，以達到警民合作共防罪案的目標。



### 🔍 舉辦防罪宣傳講座及活動

2023年，本局與社團、物管業界及運輸業界共舉辦15次會議、168場防罪講座及18次參觀活動。



### 🔍 設立警民交流社交帳號及群組

本局在微信平台設立“大廈罪案預防組微信帳號”及多個群組，包括“大廈防罪之友”防罪資訊群組、“學校安全聯絡網”微信群組、“司警局婦女防罪之友”微信群組及“康復服務團體”微信群組，各群組聯絡人及成員可藉此直接與本局人員交流，及時向本局反饋治安訊息，同時藉着微信“朋友圈”功能，持續接收及轉發本局發放的社會治安和防罪資訊。至今已有 2,090 人關注“大廈罪案預防組微信帳號”，另有 682 人加入本局與各團體及學校開設的微信群組。本局將持續推廣相關警民溝通新渠道，與市民建立更緊密的聯繫，鼓勵社會各界主動參與防罪工作。

### 三、公關警務

本局深信公眾與警方的緊密聯繫，是有效防範和打擊犯罪的關鍵。因此，本局一向高度重視公關警務，持續向公眾展示執法成效和警務資訊，提高警務工作的透明度和公信力，促進警民之間的理解、信任和協作，攜手維護社會治安。此外，本局也積極與各傳媒機構建立良好的互動和合作關係，確保警務訊息能夠準確、及時地傳遞給廣大市民，有助於保障社會的穩定和安全。

#### 提升執法工作透明度



- 🔍 本局透過新聞發佈機制，與媒體良性互動，提升警記合作成效。
- 🔍 參與製作及拍攝《警民同心》節目。
- 🔍 年內參與或舉行各項演練，均安排傳媒到場採訪報道，提升工作透明度。

#### 續辦“傳媒眼中的司法警察”攝影比賽

為貫徹“公關警務”理念，加強警記合作，本局於2023年續辦“傳媒眼中的司法警察”攝影比賽，並邀請多位評判從45幅參賽作品中甄選出冠、亞、季軍及六名優異獎。上述活動獲傳媒踴躍支持，本局透過舉辦相關比賽，進一步促進警記友好合作。



### “司警教室—警務全接觸” 暑期親子活動



於 2023 年 7 月至 8 月期間，本局應教育及青年發展局和體育局邀請合作舉辦四場“司警教室—警務全接觸”暑期活動，旨在透過參觀本局設施，加深市民尤其是青少年對本局工作的認識，並透過多元化的社區警務活動持續深化警民合作，有效促進警民互信。活動吸引青少年及家長共 120 人參加。

## 建設良好警隊文化

本局秉持“以警為本”的理念，致力於建設和改善具有人文關懷的柔性組織管理制度，關注和支援警隊人員的工作發展和職業規劃；完善內部溝通機制，促進上下級之間的信任和尊重，增強團隊的凝聚力，提高本局人員的工作士氣。

### 加強工作團隊凝聚力

🔍 2023年司警日，本局向過去一年在不同崗位表現卓越的12位同事頒發卓越功績獎，向115位同事發放個人嘉獎，向9個偵查案件和參與“全民國家安全教育展”的集體，以及3個工作團隊頒發集體嘉獎，勉勵獲獎人員及團隊堅守使命、精益求精，不忘上級及社會的期許。

### 提高警隊文化素養

🔍 鼓勵局內人員向《澳門警察》、《刑偵與法制》等雜誌提交專業論文，推動警務專業理論的交流，促進警隊文化建設；亦鼓勵局內人員參與徵文及攝影比賽，提高文化素養，展現同事們的工作風采。

🔍 按照本局不同工作範疇人員的職務需要，舉辦培訓課程及講座，推動局內人員持續進修、自我增值。

🔍 為強化警隊文化，培養警隊人員的社會責任感和關愛精神，促進警民合作建設關愛共融社會，向社會傳遞正能量，本局於2023年先後與澳門聾人協會及澳門展智服務協會攜手舉辦慈善義賣活動，支持本澳各康復服務團體的工作，並加強警民之間的溝通和理解。

## 關心團隊工餘生活

- 🔍 本局貫徹“以警為本”的管理方針，重視上下級溝通，透過多種方式增進彼此互信和尊重，2020年7月設立“司警晴心小組”，推動柔性管理，適時與受到情緒困擾的本局人員溝通，並持續跟進，提供適切的心理輔導及支援，有效凝聚人員的歸屬感和認同感。
- 🔍 為提高“司警晴心小組”成員的心理輔導知識及技巧，本局於2023年1月9日至12日舉辦“初級心理輔導技巧”課程，邀請澳門保安部隊事務局心理輔導員擔任導師，講解基本輔導技巧、常見心理疾病的發現及輔導、危機個案的介入及處理，以及情緒管理的技巧等方面的知識。
- 🔍 為鼓勵局內人員鍛煉運動技能，維持強健體格，本局在非辦公時間租用運動場地供員工使用。

## 附件：社區警務工作和防罪宣傳統計

### 一、本局以預防犯罪為目的之社區警務工作進度、受眾範圍及方式

		單位	2021 年	2022 年	2023 年
走訪社區	市民、長者、青少年	人次	13,862	6,919	71,569 <sup>1</sup>
	社團（恆常接觸）	個	148	101	130
	物業管理公司/大廈管理處	人次	1,795	1,244	2,101
	其他機構	間	8	95	79
	防罪講座/活動	場/個	416	305	1,127 <sup>1</sup>
宣傳品	宣傳單張	張	30,816	63,351	31,671
	宣傳海報	張	1,581	6,418	45,457 <sup>2</sup>
	防罪紀念品	份	24,804	12,198	76,913 <sup>2</sup>
	《司警通訊》	份	28,776	26,000	8,412 <sup>3</sup>

<sup>1</sup>2023 年電訊詐騙案高發，本局深入社區多次向大眾宣傳防騙資訊；

<sup>2</sup>2023 年本局增印防騙宣傳海報及紀念品；

<sup>3</sup>2023 年已改為以電子方式向政府部門發送《司警通訊》。

		單位	2021 年	2022 年	2023 年
媒體傳意	電視廣告	次	171	136	205
	電台廣告	次	741	571	767
	TDM 諮詢奉告	次	12	12	12
	戶外電子屏幕/巴士車廂電子屏幕	次	2,587,850	2,587,850	2,587,850
	大型宣傳海報	張	252	252	238
	報章專欄	次	168	168	84
	微信 (WeChat) 群發訊息	條	1,387	1,771	1,530
	微信 (WeChat) 總瀏覽次數	次	1,252,910	1,299,362	1,677,075
	微信影音號 (視頻號) 短片	條	---	---	118
	- 總瀏覽次數	次	---	---	692,077
	YouTube 官方頻道短片	條	49	34	73
	Facebook “關注少年組” 帖文	則	420	484	405
	- 觸及用戶	次	508,088	375,069	411,201
	- 全部貼文點擊次數	次	26,184	41,095	49,841
	- 用戶反映心情、留言或分享帖文次數	次	21,125	8,964	7,610
	Facebook “司警教室” 帖文	則	289	376	360
	- 觸及用戶	次	1,532,088	950,198	1,131,054
	- 全部帖文點擊次數	次	273,038	77,961	146,086
	- 用戶反映心情、留言或分享帖文次數	次	38,094	22,117	20,336
	Instagram 相片分享	則	229	304	325
	- 總瀏覽量	次	213,716	199,326	516,538
	- 點擊次數	次	208,133	148,460	279,368
	- 用戶反映心情、留言或分享帖文次數	次	6,136	5,577	14,113
	微博官方帳號帖文	則	670	421	297
	- 總瀏覽量	次	3,337,034	1,726,020	4,972,497
	- 用戶反映心情、留言或分享帖文次數	次	4,548	681	2,359
	抖音官方頻道短片	條	---	---	31
	- 觸及用戶	次	---	---	1,903,359
	- 用戶反映心情、留言或分享帖文次數	次	---	---	24,944
	今日頭條官方帳號短片	條	---	---	18
- 觸及用戶	次	---	---	26,165	

## 二、2023 年透過大眾傳媒、戶外廣告及網絡平台進行的宣傳

宣傳媒介	數量/次數	宣傳主題	備註	
大眾傳媒	電視廣告	205 次	<ul style="list-style-type: none"> <li>提防詐騙</li> <li>提防求職陷阱</li> <li>提防盜竊</li> <li>遠離毒品</li> <li>打擊電腦犯罪</li> <li>警民合作</li> </ul>	於澳門電視台播出宣傳短片
	電台廣告	767 次	<ul style="list-style-type: none"> <li>提防詐騙</li> <li>提防求職陷阱</li> <li>提防盜竊</li> <li>遠離毒品</li> <li>警民合作</li> </ul>	於澳門電台播出宣傳聲帶
	諮詢奉告	12 次	<ul style="list-style-type: none"> <li>防罪資訊、法律知識</li> <li>警民合作</li> </ul>	於澳門電視台播出
	報章專欄	84 次	<ul style="list-style-type: none"> <li>提防電訊詐騙</li> <li>提防求職陷阱</li> <li>提防盜竊</li> <li>遠離毒品</li> <li>打擊電腦犯罪</li> <li>遏止縱火罪行</li> <li>預防青少年犯罪</li> <li>警民合作</li> <li>法律知識</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>澳門日報</li> <li>華僑報</li> <li>現代澳門日報</li> <li>新華澳報</li> </ul>
戶外廣告	大型宣傳海報	238 次	<ul style="list-style-type: none"> <li>提防詐騙</li> <li>提防求職陷阱</li> <li>遠離毒品</li> <li>預防電腦犯罪</li> <li>提防盜竊</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>市政署公告板</li> <li>街道橫額</li> </ul>
	電子屏幕	2,587,850 次	<ul style="list-style-type: none"> <li>防罪資訊</li> </ul>	巴士車廂屏幕
網絡平台	警務工作資訊	2,152 條	<ul style="list-style-type: none"> <li>颱風期間風暴潮低窪地區疏散撤離計劃</li> <li>減罪行動</li> <li>社區警務活動</li> <li>最新警情通告</li> </ul>	微信 (WeChat) 官方帳號群發資訊、Instagram 相片分享、微博官方帳號帖文
	宣傳短片	240 條	<ul style="list-style-type: none"> <li>防罪短片</li> <li>《警民同心》節目</li> </ul>	YouTube 官方頻道、微信影音號、抖音及今日頭條官方頻道短片、部門網頁
	警務工作資訊	765 條	<ul style="list-style-type: none"> <li>防罪資訊</li> <li>與青少年相關的資訊</li> </ul>	Facebook 專頁